

# 令和6年度総会研修会アンケート

開催日 令和6年4月22日(月) 13:45~15:45

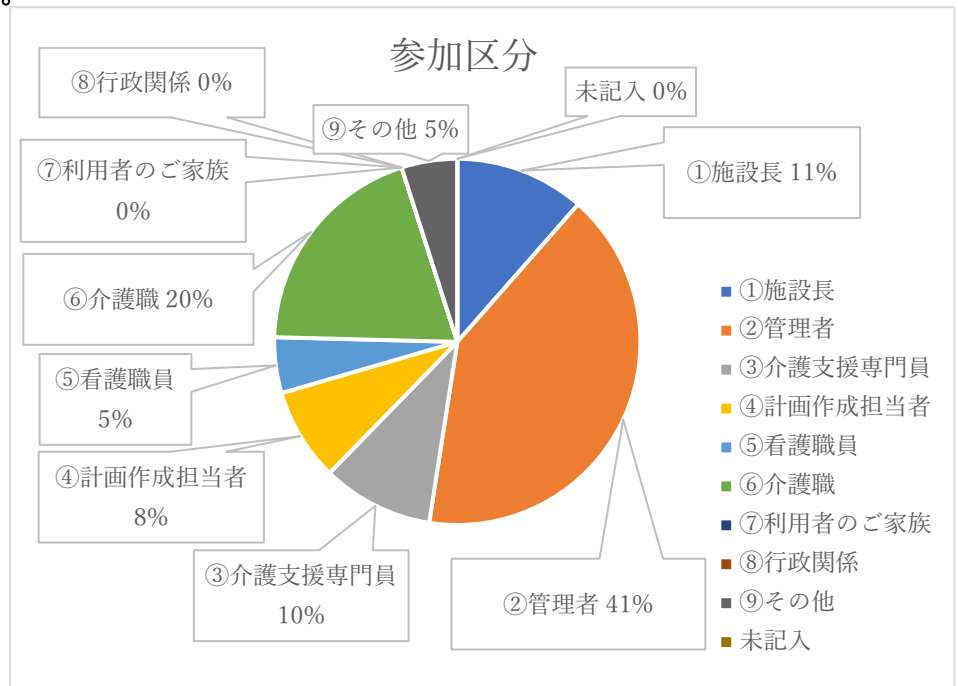
会場 IYO 夢みらい館

参加者 会場64名(役員含む) Zoom23名

アンケート回収率 71%

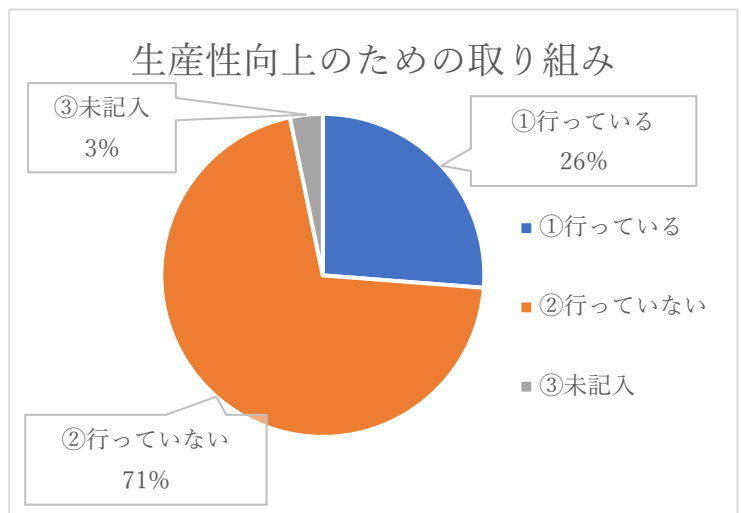
## Q1, 参加区分を教えてください。

- ① 施設長・・・7
- ② 管理者・・・25
- ③ 介護支援専門員・6
- ④ 計画作成担当者・5
- ⑤ 看護職員・・・3
- ⑥ 介護職・・・12
- ⑦ 利用者のご家族・0
- ⑧ 行政関係・・・0
- ⑨ その他・・・3
- ⑩ 未記入・・・0



## Q2, 事業所で生産性向上のための取り組みを行っていますか？

- ① 行っている・・・16
- ② 行っていない・・・43
- ③ 未記入・・・2

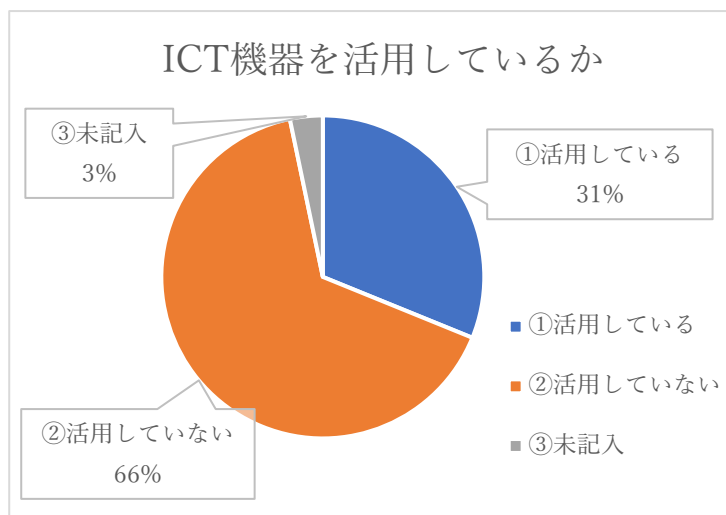


①を選ばれた方、具体的にどんな取り組みを行っているか。

- ・介護ロボット、記録物のICT化
- ・検討中
- ・記録のペーパーレス化
- ・ケアの質向上委員会
- ・ICTの活用。情報の共有化
- ・福祉用具(リフト、立位介助ロボットなど)ノーリフトケア
- ・ICTの活用。毎月の会議で気付きや困り事を話し合い改善している。
- ・ICTの1つとして情報管理、記録システムを導入し、労働における時間効率の向上に取り組んでいる。
- ・事業所内の整理整頓。業務マニュアルの見直し、新規作成。今年度中の介護ソフト導入検討中。
- ・タブレット端末導入により、記録や紙媒体の準備物の時間短縮。
- ・浴室リフトなど。
- ・毎月の業務カンファレンスにて業務改善について職員間で話し合いをしている。

### Q3, 事業所で ICT 機器を活用していますか?

- ① 活用している・・・19
- ② 活用していない・・・40
- ③ 未記入・・・・・・2



①を選ばれた方、具体的にどんな機器を活用していますか。

- ・パソコン タブレット ソフトウェア
- ・LIFE 記録→タブレット記録
- ・介護記録ソフト (iPad)、aams。
- ・電子介護記録
- ・I Paol・介護ロボット
- ・パソコン、タブレットを今年4月から始めたが、ペーパーから離れられない。
- ・記録のペーパーレス
- ・端末の利用
- ・j PAD (F+ケア) での情報入力。
- ・アームス。リビング、廊下等へのカメラ設置。記録の一体化。
- ・FT Care-i を使用している。ただし現状、当事業所の形態に即したものにはなっておらず、また他システムとの連携もできていないため、活用できているとは言いづらい。
- ・タブレット端末を使用し、情報の記録や管理を行っている。
- ・ほのぼの Google chat iPad・床センサー・椅子センサー・離床キャッチセンサー・クリップセンサー・PHS
- ・見守りセンサー
- ・赤外線センサー
- ・記録用のタブレットのみ。
- ・記録用タブレット
- ・iPod

②を選ばれた方、活用していない理由を教えてください。

- ・会社が入り入れる意欲がない。
- ・会社での導入が進んでいない。
- ・個人では出来ない。
- ・活用したいと思っているが、そういった話がまだ出ていない状況。
- ・今後、活用する方向で考えている。
- ・よくわからない。費用の問題。
- ・今後、見守りセンサーや記録などの導入予定。
- ・今後導入予定である。
- ・検討中
- ・スマホ、タブレットで入力しているも連携できていない。
- ・費用の面。必要!!と思うスタッフが少ない。今までの習慣…で仕事。
- ・連動していない。パソコンのみ。
- ・小規模ということで気にしていなかった。
- ・コロナで面会謝絶中にタブレットを購入したが、現在は使用しなくなった。介護ソフト導入に対して反対

意見の職員が多く、負担が偏ると考えられている。

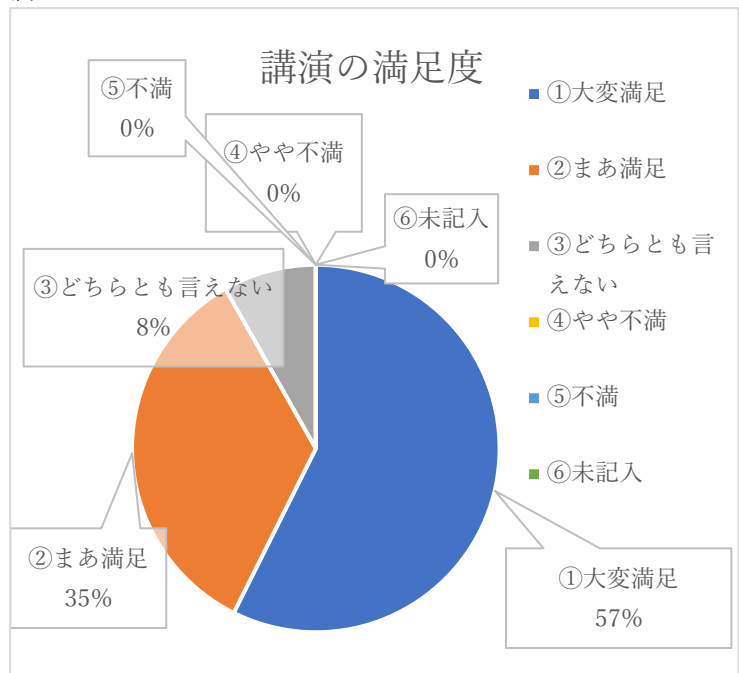
- ・現在検討している。他デイサービスでの活用方法やどのような ICT 機器を使用しているか知りたい。

#### Q4、今回の山田先生の講演について、どのくらい満足していますか？

- ① 大変満足・・・35
- ② まあ満足・・・21
- ③ どちらとも言えない・・・5
- ④ やや不満・・・0
- ⑤ 不満・・・0
- ⑥ 未記入・・・0

##### ①を選んだ理由

- ・知らない事が多く、勉強になりました。
- ・違う世界を見せてもらえた。
- ・今後の未来を見てる気がしました
- ・ICT 化の説明がわかりやすかったです。
- ・知らないことが多かった。
- ・最先端だと感じた。
- ・ICT の利用の仕方など知れた。
- ・現在の ICT 化の状態が知れた。最新の ICT 導入の様子が知れる。
- ・実践していることを語っていただき、具体的に学ぶことが出来ました。
- ・将来、職場でも ICT を導入できる日が早く来てほしいと思った。また、働きやすい環境、人材の確保につながると理解できた。
- ・今後進めていくためには良い研修だと思いました。
- ・これからの時代に必要な事。こんな職場で働きたいと思った。
- ・面白かった。とても興味深い。うちの経営者にも聞かせたかった。
- ・最先端の ICT 機器を動画を交えて説明して頂き分かりやすかった。
- ・介護福祉業界の未来を見据えながら、今、何をすべきか考えることが出来た。
- ・ICT 化の事は無知でした。講演を聞いて目からウロコでした。ICT 化の導入少しずつ活用できるといいな。
- ・施設用などへ相談してみたいと思う内容でした。
- ・ICT 化を進めてみたいと思った。
- ・動画を取り入れた説明がわかりやすかった。介護のデジタル化が必要と学ぶことができた。
- ・福祉に対するソフトウェア、ハードウェアの活用法が多く存在する事を知り、職場への改善へのアプローチが発見できたため。
- ・とてもわかりやすく、未来の状態が予測できた。それとともに管理者の説得は簡単ではない事に気が重くなった。
- ・資料をたくさん使い、分かりやすい言葉で説明して頂いた為。
- ・初めてのことばかりで、とても新鮮な気持ちで参加しておりました。特に音声入力的印象的でした。訪問時に記録に残したくても部署へ戻ってからの記録となってしまうことから抜けが出ないように注意しながら記録を残しています。文字起こしには限界があったり、時間がかかったりしてしまうため音声入力を導入すれば時間を有効に使用でき、より良い支援に繋がると思いました。



## ②を選んだ理由

- ・ICT化の機器についてよくわかった。
- ・分かりやすかった。
- ・難しい内容でしたが、今後、役立てたい。
- ・未来の介護が見えた。この施設で私も働きたいと思う気持ちになりました。
- ・今後の介護現場、どのように変わっているのか可能性を知る事が出来た。
- ・新しい事を知った。
- ・先に行くICTを聞いてよかった。
- ・ICT化の必要性。これからの動行等が良く分かりました。
- ・色々な種類のICT機器があることを知れて良かったです。
- ・教えていただいたアプリやシステムを使いこなせるようになると、ケアに時間をかけられるのだろうなと思った。ただ、これを取り入れるとなると会社全体で動かなければならない課題が出る。
- ・ICTについて興味はあるが、よくわからなかった。研修に参加し、便利であることがとても伝わった。
- ・とても勉強になったが、再生されない動画の内容が気になりました。

## ③を選んだ理由

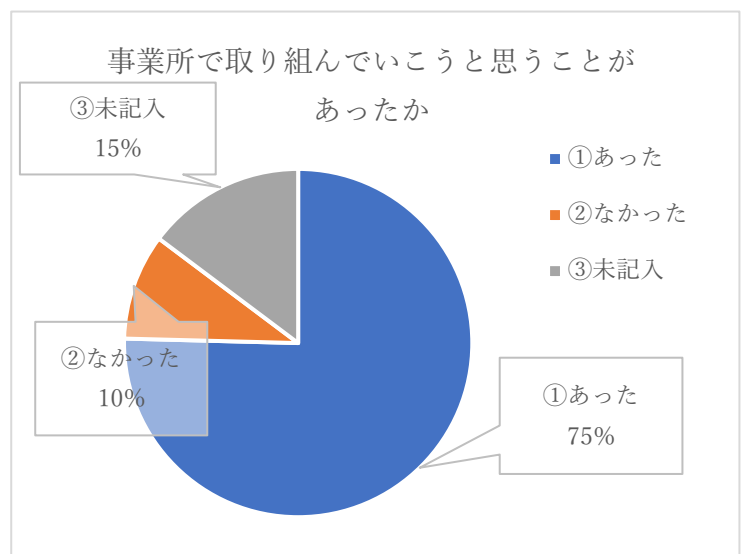
- ・導入できたらと思う気持ちがありますが、すぐにできるかどうかの思いがあります。
- ・今の現場との格差がありすぎて、雲の上のように感じた。
- ・事業所側がICT機器を活用していても高齢の家族さん等が使いこなせないと正直思いました。
- ・活用できることもあると思ったが、まだまだ活用が困難であるように思った。

## Q5、今回の山田先生の講演を聞かれ、事業所で早速取り組んでいこうと思われることはありましたか？

- ① あった・・・46
- ② なかった・・・6
- ③ 未記入・・・9

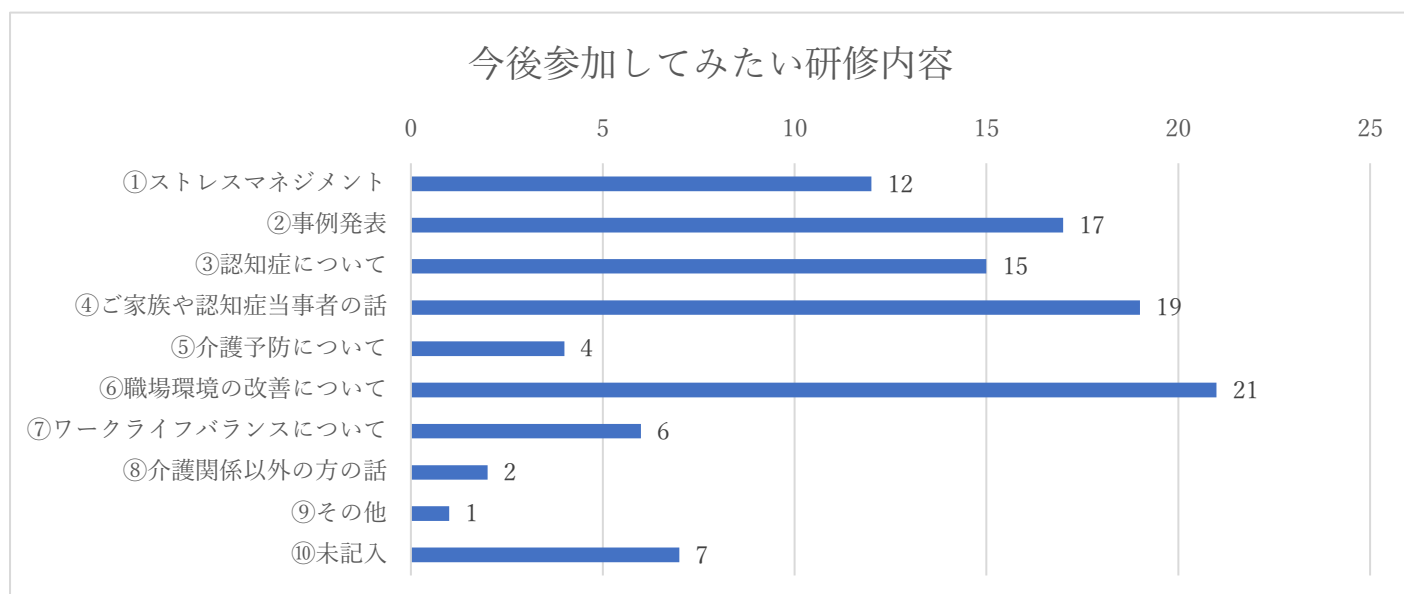
### ◆あった方は、どのようなことに取り組んでいこうと思われましたか。

- ・ChatGPTを活用していきたい。
- ・センサーマットなど。
- ・電子署名ソフト
- ・会社へのアプローチ。
- ・ちょっとずつかと思う。
- ・ICT
- ・センサーを入れて欲しい。
- ・データ化とその活用。
- ・記録の音声入力。
- ・見守り機器の活用。
- ・記録面の関係…。
- ・会社の考え方次第だが、ケアカルテ導入。
- ・少しずつケアカルテなどを調べたり、キャノンさんへの相談をしてみたい。
- ・あったが、まずは法人内で統一化を図りたい。



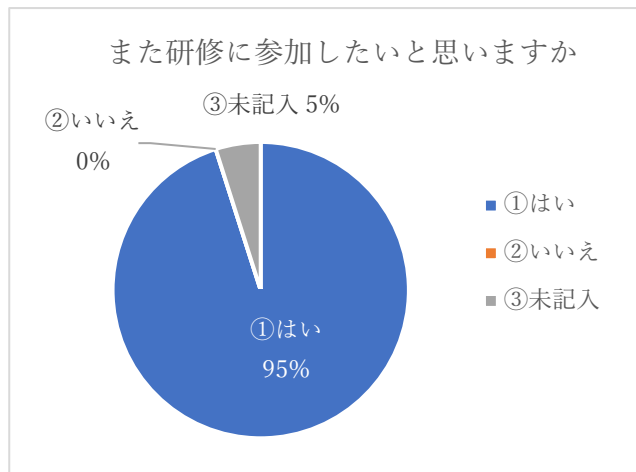
- ・ケアカルテ、ハナストをまずは提案したいと思った。
- ・手書きで記録しているので、音声入力はいいと思いました。
- ・利用者の状態が瞬時にわかるは驚きでした。ハイテク過ぎて難しい事もありましたが、勉強になった。
- ・音声記録。
- ・介護負担が多いし、腰を痛めている人もいるのでリフト等の導入、みてみたいと思いました。
- ・記録の事は取り入れる事で働きやすくなる。
- ・IT 事業、ドローン事業から情報収集したい。
- ・その日の記録だけでなく、長い目で利用者様の変化に気付けるようになりたいと思った。
- ・同意書等のデジタル化。
- ・ICT 導入を行っても一つひとつがバラバラでは意味がないのだと考えさせられたため、現時点で使用しているものの連携を計れないか検討していきたい。
- ・研修内容の共有。検討委員会を立ち上げ、管理者への説明。
- ・まだ紙媒体の物があるので、減らしていきたい。
- ・チャット GPT の活用。
- ・ケアカルテを初めて知った。良いツールなら使いたいと思いました。
- ・記録、ケアプランのデジタル化。
- ・すぐではないが ICT の導入についても考えてみたいと感じた。
- ・検討していきたい。
- ・機器の導入は事業所が行うので、便利なものが増えていったら使いやすいと思いました。
- ・情報を打ち込むとケアプランができるとの話に関心を持ちました。当施設でも導入してほしい。
- ・Chat GTP やハナスト音声入力が先々で取り組んでいけたら良いと思いました。
- ・自宅へ訪問時、危険性のある突発的な出来事があった場合、ICT 機器が側にあるとより安心して仕事に取り組みことができると思いました。
- ・寝たきりの方の思いや気持ちがわかる。感性アナライザを使ってみたいと思った。
- ・すぐに取り組むのは難しいと思います。何年後になるのか？いくら位かかるのか？未来のどのようなことのように、このようなことが本当に出来ると色んなことが変わると思います。

Q6、今後、参加してみたいと思う研修内容を教えてください。



Q7, また、協会の研修に参加したいと思いませんか？

- ① はい・・・58
- ② いいえ・・・0
- ③ 未記入・・・3

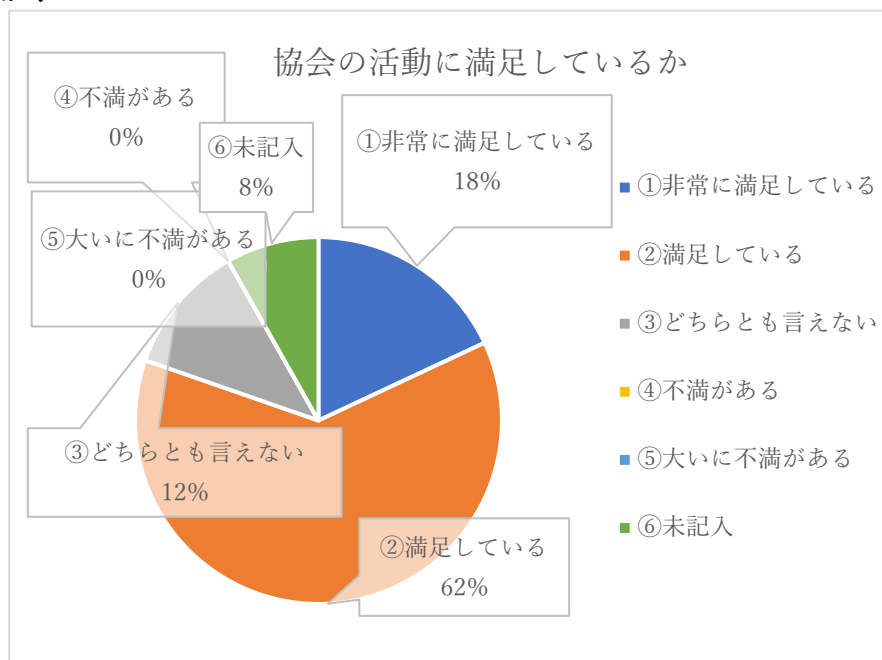


Q8, 今回の研修や等協会についてご意見、ご要望。

- ・とても内容のつまった研修になった。
- ・大変良いものでした。
- ・ICT化の実現について代理店を活用。選択が大事である事がわかった。
- ・今後、ICT化、ソフトウェア、ハードウェアの導入は必須と考えるため、今回の研修は大変勉強になりました。愛媛県内で進んでいる所があればそちらのお話を聞けると有難いです。
- ・初めて訪れる施設だった人が多かったためか、会場からトイレの場所を聞く人が多かった。構造的にも道中で見かけなかったのかもしれない。案内板（紙）を用意しても良かったかも。薄暗く、「押す」「引く」の文字が見つらなかった。ドアストッパーがあれば出入りしやすいと思う。テーブルのない会場ではアンケートが記入しにくいと思うので、バインダーがあれば書きやすいのでは？
- ・とても参考になった。最先端のICT導入状況を知れて良かった。
- ・Zoomでの参加だったが、講師の声はしっかりと聞こえるのか、動画の声や音が聞こえづらく内容が把握できない所もあった。
- ・資料が多く、文字の大きさ等、少し見づらい所がありました。
- ・動画の音声はZoom視聴となると聞こえづらく内容が一部分からない時があったため改善いただけると幸いです。

Q9, 当協会の活動に満足していますか？

- ① 非常に満足している・・・11
- ② 満足している・・・38
- ③ どちらとも言えない・・・7
- ④ 不満がある・・・0
- ⑤ 大いに不満がある・・・0
- ⑥ 未記入・・・5



## Q10, 「Q9」の回答理由。

### ①を選ばれた方

- ・介護現場で働く上で、必要な事を学んでいる。
- ・今までにない研修テーマと内容で楽しかった。
- ・色々な研修があり勉強になります。
- ・研修内容も幅広く、Zoomでも対応してくださっているので毎回助かっています。

### ②を選ばれた方

- ・研修も充実しているが、南予地区開催の StepUp 研修を増やしてほしい。
- ・良く分かる研修をしていただいている。
- ・研修に安い金額で参加できる。
- ・参加は初めてでしたが、他事業所の様子や新しい取り組みが知れて良かったです。
- ・研修の種類が多く、様々な角度から学ぶことができるのがいいと思います。
- ・自分の不甲斐なさ故に満点がつけられない。中予地区の委員に負担が偏っている。
- ・学べたり散ることができるので今後の介護について見直したり、改善していく機会になる。
- ・定期的に研修を行っており、学べる機会を持つ事ができる。冊子等で他事業所の取り組みや雰囲気を知る事ができる。
- ・ICT化が進まない事業者がある現状で、ICT化について詳しく知ることができ、導入を検討してみようかと思える活動内容だと思いました。
- ・県内、外の活動にふれることができるため、新たな発見が多くあるからです。

### ③を選ばれた方

- ・そこまで全て理解していない。
- ・自分が福祉の世界に入ったばかりのため、貴協会の理解が足りません。  
今後勉強していきたいと考えております。
- ・初めて参加したので今後の活動に注目していきたいと思います。

## Q11, 当協会で実施してほしい活動がありますか？

- 業界団体として、行政に意見、要望を出せるようになってほしい。
- 認知症カフェやサロン等、地域共生社会に沿った取り組み。又、事例報告。
- もっと研修回数を増やしてほしい。
- 事例発表、ワークを実施して学べたらと思います。
- ICT化している事業所で、実際に ICT 機器を使用している所、その機器の使用方法等、見て知りたいです。