

— 東予地方版 —



えがお

愛顔のスマホ相談窓口

無料

スマホ操作の
お悩みならお任せください!



県内**100か所**の郵便局^{※1}に

オンライン相談窓口を設置します

平日10時～17時まで(最終受付時間16時30分)



楽天シニアのスマホ相談スタッフに
1対1で**何度でも**聞けます



スマホ操作のお悩みなら
何でも相談にお答えします

※お電話でのご予約が必要です

実施者 愛媛県・市町DX推進会議^{※2}

運営 **Rakutenシニア** 協力 **JP** 日本郵便

※1 2022年8月時点

※2 本事業は、愛媛県と県内全市町が協働して実施しています。

予約から相談までの流れ

前日までに

楽天シニア

●お電話で予約

予約時に下記をお伝えください。
「お名前」、「電話番号」、「予約希望日」、
「希望郵便局」、「当日相談したい内容」

予約ダイヤル(楽天シニア)
0120-546-004
受付時間 平日10時～16時

当日

日本郵便

●予約した郵便局に来局、 郵便窓口にて受付

受付後、郵便局員がご案内します。



●オンラインでスマホ相談

愛顔のスマホ相談センタースタッフ(楽天シニア)が
あなたのお悩みにお答えします(最大30分)。



●郵便局員に

タブレットを返却したら終了!

予約の詳細や拠点の最新情報など

WEBにて随時更新!

郵便局でスマホ相談 愛媛

検索



- ・平日10時～17時の間、ご利用いただけます。※各郵便局の営業日に準じます。
- ・予約開始時刻を10分経過してもご来局いただけない場合は、ご予約を自動的にキャンセルとさせていただきます。
- ・本サービスは事前に予約ダイヤルからのご予約が必要です。
- ・本サービスは予告なく内容の変更もしくは中止させていただく場合がございます。
- ・本サービスは、郵便局で貸し出されるタブレットからご質問いただくことにより、スマートフォン及びその周辺機器、主要なアプリの使用方法等のお悩みにお答えするサービスです。(提供言語:日本語のみ)

拠点マップ(東予地方)



先行開始：8/23
通常開始：9/22(予定)

地域	郵便局名	サービス開始	
今治市	今治郵便局	先行開始	
	関前郵便局	通常開始	
	イオンモール今治新都市内郵便局	通常開始	
	桜井郵便局	通常開始	
	朝倉郵便局	通常開始	
	波方郵便局	通常開始	
	大西郵便局	通常開始	
	伯方郵便局	通常開始	
	菊間郵便局	通常開始	
	吉海郵便局	通常開始	
	大三島郵便局	通常開始	
	玉川郵便局	通常開始	
	新居浜市	新居浜郵便局	先行開始
		泉川郵便局	通常開始
新居浜萩生郵便局		通常開始	
新居浜沢津郵便局		通常開始	

地域	郵便局名	サービス開始
新居浜市	多喜浜郵便局	通常開始
	新居浜新田郵便局	通常開始
	新居浜郷郵便局	通常開始
西条市	西条郵便局	先行開始
	東予郵便局	通常開始
	丹原郵便局	通常開始
	小松郵便局	通常開始
	三芳郵便局	通常開始
	西条飯岡郵便局	通常開始
	吉岡郵便局	通常開始
	西条西田郵便局	通常開始
四国中央市	伊予三島郵便局	先行開始
	川の江郵便局	通常開始
	土居郵便局	通常開始
	新宮郵便局	通常開始
上島町	伊予三島豊岡郵便局	通常開始
	弓削郵便局	先行開始

- ・ 端末の種類や相談内容により、端末のメーカーや各サービスのサポートセンター等、本サービス外のお問い合わせ窓口をご案内させていただく場合がございます。
- ・ 本サポートはお客様のご相談内容への完全な対応を保証するものではありません。相談内容によっては解決できない場合もございますので、ご了承ください。

時間 平日10時～17時まで(最終受付時間16時30分)

場所 愛媛県内100か所郵便局(拠点マップ参照)

- 愛媛県在住でスマホ操作を含めデジタル活用にお悩みの方は何回でも利用できます(1回30分)。
- 事前にご予約のうえ、当日はご自身のスマートフォンをお持ちください。

予約日時 / () : ~ :

場所 郵便局

当日相談したい内容

予約時にお使いください



予約ダイヤル
(楽天シニア)



0120-546-004

受付時間
平日10時～16時



デジタル
活用支援

「スマホ教室」を受講されたい方は…

総務省のデジタル活用支援講習会もご活用ください!

デジタル活用支援推進事業は、国が目指す「誰一人取り残されないデジタル社会の実現」に向けて、総務省が事業者に委託して実施する補助事業です。

会場など詳細情報は、右のQRコード、または専用ポータルサイト(<https://www.deji-katsu.jp/>)からご確認ください。



専用ポータルサイト

愛顔のスマホ相談窓口予約センターではお問い合わせは受付けていません。