

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	4		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	4		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		2

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

○スタッフへ意識づけ（実施の趣旨・目的等）をされた上で「自己評価」を行っていることが伺えました。取り組み姿勢は良いと思います。

○取り組みが定着できていることもあり、実行できていないこともある。継続して取り組みを続けてほしいです。

○職員間の意思疎通が十分に図れており、個々の取り組む姿勢が良好であったと思います。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

○9項目それぞれ真摯に改善に取り組み、概ね良好に改善が図られていると思いますが、新型コロナ等の影響もあり、結果として改善に至らなかった項目が若干見受けられるのはやむを得ないと思います。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

○前回の改善計画を踏まえ、わかりやすい表現で具体的な改善計画になっていると思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

○事業所自己評価については、今後もスタッフに対して実施の目的や趣旨等、意識づけをされた上で行っていただきたいと思います。

○事業所内でのミーティングはできていると思います。地域での交流が今はできないので残念です。

○会において活発な意見を聞き、事業説明においても普段の努力が運営の効果を生んでいると思う。

○できている点できていない点がしっかり共有されており、次の目標がしっかり定められていると思います。

【改善計画】※後日記入

改善計画の実施状況をミーティングで確認し、必要に応じ仕組み作りおこなう

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2		3
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○事業所内は清潔感を感じ、居心地の良い空間になっていると思います。

【前回の改善計画】

「てとてのおもてなし」（奇数月の第3日曜日 14時～）を継続する

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

○事業所の前に交通量の多い道路、近くに川もありますので、利用者の離所には気をつけてください。

○コロナ前は「てとてのおもてなし」はとてもよかったし、事業所内の雰囲気など良いと思いました。

○コロナでここ最近施設にお伺いできていませんが、以前より居心地よい空間づくりをされていると思います。

【今回の改善計画】※後日記入

事業所内外で季節を感じられる装飾を利用者とおこなう

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	1	1
1	職員はあいさつできていますか？	4		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2		3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	2	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○積極的に地域との交流に取り組まれている姿勢が伺え、地域に根ざした事業所になろうとする意欲を感じます。

【前回の改善計画】

地域の清掃や防災訓練に参加する

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

○新型コロナの影響で地域活動や行事が中止となり、結果として改善に至らなかった事はやむを得ないと思います。これからも積極的に地域との交流に取り組み、地域に頼られる事業所になってください。

○コロナのため事業所との交流がない為判断できません。

○来住町内の高齢者の団体等、活発に交流し連携ができていると思う。

○積極的に地域に向けたイベントを行われておりよかった。コロナが収まったらぜひ再開してほしい。

【改善計画】 ※後日記入

「てとてライン」で事業所の様子をお知らせする

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	1	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2	2	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	2	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○利用者個々の地域との繋がりが大切であることは理解できますが、事業所によっては利用者の住んでいる地域が広範囲に及ぶ所もあり、人員・時間等に余裕があるならば取組みも可能でしょうが、そこまで求めるのは無理があると思います。まずは事業所が所在する久米地区との繋がりを最優先にすべきと考えます。

○地域の行事、イベントの参加はコロナ禍の中仕方ないと思いますが、少人数で外出したり工夫はみられると思います。

○4について、近所の心配な方について情報共有させていただき助かりました。ありがとうございます。

【前回の改善計画】

各利用者の地域行事計画の情報収集を行い参加の意向を確認する

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

○新型コロナの影響で地域の行事やイベントの開催が中止となり、参加できなかったことは仕方ないと思います。次年度は開催される状況になって欲しいものです。

○地域のサロンに利用者が参加されているのは良いと思う。

【改善計画】※後日記入

訪問送迎時の近隣住民への挨拶、必要時の民生委員との連携をおこなう

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	1	3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	2	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○今は文書開催でなかなか集まることができませんが、会議では多数の地域の方が出席され、活発な意見交換ができています点が素晴らしいと思っていました。この点で地域との関わりができていますと感じました。

【前回の改善計画】

事例検討会を行い、小規模のサービスについて知ってもらい、地域の困りごとの相談機会を持つ

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

○今年度は事業所内で運営推進会議が開催できず、事例検討や相談機会等が持てなかったことはやむを得ないと思います。次年度以降の課題としてください。他の事業所では、会議の中で事故報告やヒヤリハット報告を行っているところがあります。報告することでより開かれた事業所として認識されるのではないかと思います。今後検討してみてもは如何でしょうか。  
○コロナのため、集合しての開催が難しいですが、工夫して書面開催させておりお疲れ様です。

【改善計画】※後日記入

運営推進会議にて事例・事故・ヒヤリ等を発信、意見をいただきケアに活かす

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	2	
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1	2	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	1	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		1

**【上記5つのチェック項目に関する意見】**

○現状のまま、実施されている活動内容で頑張っているなどと思います。毎月避難訓練を実施されているのはすごいことだと思います。

**【前回の改善計画】**

毎月の避難訓練を継続する

**【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】**

○法人として防災意識の高さを感じます。職員は大変だと思いますが、様々な状況を想定した訓練を積むことでいざというときに役立つと思いますので頑張ってください。

○コロナのため最近の災害対策を伺う機会がないため分かりません。

**【改善計画】※後日記入**

毎月の避難訓練を継続する

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株) クロス・サービス	代表者	岡部純二	法人・事業所の特徴	ご利用者ひとりひとりの人格を尊重し、住み慣れた地域での生活を継続できるよう地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、ご利用者の心身の状況・希望およびその置かれている環境を踏まえて、通い・訪問・宿泊サービスを柔軟に組み合わせて地域での暮らしを支援する。
事業所名	小規模多機能ホームてとて	管理者	長山英明		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	5人	2人	人	1人	1人	11人	人	21人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	改善計画を職員全員が理解し、年間を通じて実践できる取り組みの評価を運営推進会議で報告する	新型コロナ等影響で行事や地域交流はできず。改善には前向きに取り組めたが、評価してさらに改善するところまでは至らず。	改善に取り組む職員の姿勢や意思疎通は良好。今後も継続を。	改善計画の実施状況をミーティングで確認し、必要に応じ仕組み作りおこなう
B. 事業所のしつらえ・環境	「てとてのおもてなし」（奇数月の第3日曜日14時～）を継続する	実施できず。事業所環境については清掃等しっかりできており、利用者の作品等掲示はよかったと思う。	事業所前の道路は交通量多いので離所に気をつけて。雰囲気は良好だと感じます。	事業所内外で季節を感じられる装飾を利用者とおこなう
C. 事業所と地域のかかわり	地域の清掃や防災訓練に参加する	ほぼ参加できず。	今はやむを得ないが可能な状況になれば、これまでのように積極的に地域交流に取り組んで地域に頼られる事業所になって。	「てとてライン」で事業所の様子をお知らせする
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	各利用者の地域行事計画の情報収集を行い、参加の意向を確認する	実施できず。しかし訪問送迎時の近隣住民への挨拶、あるいは民生委員への見守り協力依頼等は行え、支援に有効でもあった。	個々の地域のつながりも大事だが、まずは久米地区とのつながりを。イベントなくても少人数の外出等はいい取り組みでした。	訪問送迎時の近隣住民への挨拶、必要時の民生委員との連携をおこなう
E. 運営推進会議を活かした取り組み	事例検討会を行い、小規模のサービスについて知ってもらい、地域の困りごとの相談機会を持つ	書面開催となり、意見や相談を直接いただく機会がもてず。事例発信はできた。	工夫して書面開催できています。他事業所では事故やヒヤリハットの報告をしているところがあるので検討してみてもいい。	運営推進会議にて事例・事故・ヒヤリ等を発信、意見をいただきケアに活かす
F. 事業所の防災・災害対策	毎月の避難訓練を継続する	継続できた。	法人として防災意識の高さを感じます。今後も様々な状況を想定した訓練を。	毎月の避難訓練を継続する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月16日 ( 19:00 ~ 20:30 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 8人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	8人	2人	人	11人

前回の改善計画	リーダー制の定着：ミニカンファの開催。新規利用開始時のセンター方式による情報収集は、リーダー采配で担当者を決める
前回の改善計画に対する取組み結果	リーダー制は定着しミニカンファも開催頻度が上がっている。リーダー采配での情報収集はうまく機能しなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	8	1		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	7	1		11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	8	1		11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	7	2		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>○送迎時や訪問時、連絡ノートなどで家族の話聞き、得た情報をミーティングやミニカンファで共有している。ミニカンファは定着してきた。気になる利用者についての情報や対応の検討ができ、毎日おこなうことを継続したい</p> <p>○相談シートに必ず目を通すようにしている。わからないことはケアマネに聞く</p> <p>○管理者、ケアマネが中心となって情報収集しミニカンファなどで情報共有できている。ご本人家族の要望だけでなく本当に必要な支援は何かを考え提案している</p> <p>○ミニカンファで情報共有し支援に展開できるようにしている</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>○ミニカンファで必要な支援を話し合いしているがなかなか実行できず (そのままになっている) (仕事量が多いからでは)</p> <p>○ご利用初期での関わりがなかなかもてていないことがあり、ご本人がどんなことをしたいかが聞き取れない (リーダーが聞き取りをする職員、時間帯の予定を入れられてないことが多い)</p> <p>○どのような情報が必要であるかの理解に差がある。一部のスタッフに頼ってしまっていることがある</p> <p>○なぜその支援が必要なのかまでは十分に理解できていないところもある</p> <p>○リーダー制は十分でないところも (リーダーが相談受ける行動予定にすることが難しく、体制ができていない。情報量と経験等からケアマネが判断することが多くなっている)</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員と利用者が話しやすい送迎時中心に聞き取り。センター方式の心身の情報シートに記入する。	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月16日 ( 19:00 ~ 20:30 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 8人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	2人	人	11人

前回の改善計画  
経過記録担当者が「～したい」を聞き取り、ミーティングで検討し、毎月誰かの「～したい」を実現する

前回の改善計画に対する取組み結果  
「～したい」の聞き取りは時間取れない中、誕生日やイベントの聞き取りはでき、ミーティング→実施の流れはある程度できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		9	2		11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7	4		11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8	3		11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		8	3		11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

○～したいについてミーティングで話し合っている。毎月実現に向けて取り組んでいる  
○コロナ感染予防で外出を控えてはいるが少人数での外食・買い物など実施されていてミーティングでも実践について話し合いが以前よりよくできている。ときどきオープン調理等も利用者さんにとって楽しめていると思います  
○「買い物に行きたい」という利用者の声が出た時に何人かと一緒に買い物に行った  
○個人別記録にゴールを記入しているのでゴールを把握する機会が全員にある。毎月利用者の～したいを実現できるよう実践する努力をしている  
○小さなことでも見逃さずにご利用者の声をひろおうと声かけ、問いかけできている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

○毎月ミーティングで話しているが一人ひとりの～したいが聞き取りできず。最近コロナの影響で実現できず (～したいの話す時間をとれていない)  
○コロナ感染予防のため外出など控えていて実現に至っていない部分もある。全員には聞き取れていない。日常発信の少ない人はあまり聞き取れていない (聞き取りについては理由にはならないが時間がない。どうしても発言の多い人を聞き取りしてしまいがち)  
○「今してほしい、したい」と言われ、すぐに対応できない時がある。ご利用者によっては「特にない」としたいことの発言のない方がいてほしいことを聞き取れていない○毎月1つの～したいの実現に努力しているが日々の細かな～したいの実現はなかなかできていない (日々の習慣を継続することで手一杯) (聞くだけに時間は取れないので送迎等含め上手く時間作る必要ある)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
日常でしたいことを聞き取り、そのための環境整備をおこなう。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年10月21日 ( 19:00 ~ 20:30 )

3. 日常生活の支援

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	1人	人	11人

前回の改善計画
ご利用者の生活歴を聞き取る 毎日のミニカンファで得た情報を共有する ミニカンファで今日の気づきを出し合い、記録する
前回の改善計画に対する取組み結果
生活歴の聞き取りは十分には取り組めなかったが、得た情報の共有や支援への活用はできた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	9	1	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	9			11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		7	4		11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	9	1		11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	7	3		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	○利用者の変化にすぐに柔軟な対応ができている。食事や排泄など利用者に合わせた工夫がされている ○ミーティングやミニカンファで意見や気づきを出し合えることで新たに気づくことができている。バイタルチェック時に異常がある場合にはほかの職員に伝え、その後の対応について確認する ○その日の体調に応じておかゆにしたり車椅子を使用したり休む時間を作ったりしている。その人に応じて食事の形態を変えている ○ご自分で訴えられる利用者の気持ちや体調の変化などによる気を配ることができている。一部のスタッフは観察の中から利用者の変化に気づき支援に繋げることができている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	○ミニカンファで今日の気づきが話せず(ある利用者さん一人に絞って話共有しているため、体調変化とか話せていない) ○生活環境の理解については利用が長くなると変化がありできていたことが難しくなるがその流れがわかっていないことがある(入浴送迎などでの状況を細かく記録などに落とせていないときがある) ○通いで来られても何をして過ごしたいのか、何もすることがないご利用者もいる(自分で動けない見守りが必要なご利用者に職員から声かけができていない) ○聞くのは十分でない。共有内容は緊急性のあるもの優先で些細な気づきや生活歴等は後回しになりがち(聞くだけに時間はとれないので送迎等含め上手く時間つくる必要ある)

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	利用者の言葉を記録に「」でそのまま残し、支援計画に反映する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年10月21日 ( 19:00 ~ 20:30 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	6人	3人	11人

前回の改善計画	毎月1回、可能な利用者全員で一気に外出する計画を立てて実践する (なじみの場所へ)
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ下でもあり、大勢での外出は減少。代わりに誕生日等に少人数でお出かけ支援した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	7		11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		5	5	1	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	8		11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	9		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>○大勢参加されなれないけれど実施への取り組みはできているし努力もされている。近いミーティングでは日程は決まらなかったが計画案は出していた</p> <p>○計画を立てて実践できている。ご利用者やご家族がどのように自宅で過ごしているか情報を得ている</p> <p>○ご本人との雑談で生活スタイルなどの変化などに水を向け把握できるよう心がけている</p> <p>○数名で外食に出かけ、楽しい時間が持っている。一人暮らしのご利用者の方で配食サービスを利用されることで安否確認ができている</p> <p>○連泊中でも帰宅して家族と過ごす時間を作っている。なじみのスーパーや病院等受診同行している</p> <p>○誕生日等の少人数での外出や日常必要物品の買い物など限られた部分で実施</p> <p>○なじみのスーパー、病院、知人等地域のかかわりの把握</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>○コロナ感染予防の為あまり大勢での外出はできていない。季節に応じた外出やイベント中止で声かけできていない (地域行事への参加ができていない)</p> <p>○民生委員や近所の方との交流ができていない (民生委員の有無など把握しているのは一部スタッフで情報として伝わってこない。会う機会がない)</p> <p>○地域資源につながる支援をしていない (地域資源を把握していない)</p> <p>○利用者の生活習慣や築かれている人間関係の情報把握ができていない</p> <p>○コロナのこともあり今まで通りでは外出や外食等支援できないところがある (今の環境でできることへの発想と話し合いにまだ取り組めていない)</p> <p>○上記の一部利用者以外の自宅での過ごし方、ルーティン等の把握 (なじみの場所の把握)</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
生活に必要な範囲で少人数で買い物に出かける。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日 ( 19:00 ~ 20:30 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	2人	人	11人

前回の改善計画	計画が実践されなかったときは、代替え案を立て、後日実践できるようにする
前回の改善計画に対する取組み結果	計画にとらわれすぎず、柔軟なサービス変更ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		4	7		11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	7			11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	8	1		11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		9	2		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p><input type="checkbox"/> ご本人の体調やご家族の都合に合わせてサービスの変更や調整はよくできていて情報もしっかり伝達することがスタッフ間でできている</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者を見ていて気になる点は管理者、ケアマネに伝えている。それを受け利用の調整をしてくれている</p> <p><input type="checkbox"/> ひとり暮らしのご利用者が体調不良になった時、ご家族に連絡し連泊で対応し安心できる環境になった。介護者の介護疲れ等が見られる時に、通いや泊まり等、利用の声掛けをしている</p> <p><input type="checkbox"/> 家族の体調、用事、本人の状態に合わせて柔軟にサービスの変更ができています</p> <p><input type="checkbox"/> 上手く計画実施できない時はミニカンファ等で振り返り、修正できている</p> <p><input type="checkbox"/> 他部署、みまもりネットなどの活用</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p><input type="checkbox"/> 自事業所だけで支えている</p> <p><input type="checkbox"/> どうしても事業所での支援がメインになってしまっている</p> <p><input type="checkbox"/> 連泊や入院になった時に、ご近所や民生委員さんに連絡できていないことがあった</p> <p><input type="checkbox"/> 地域資源を使っての支援が出来ていない</p> <p><input type="checkbox"/> どうしても事業所だけで支援が完結しがち</p> <p><input type="checkbox"/> 資源の発掘</p> <p><input type="checkbox"/> 可能な利用者全員ではできていない</p> <p><input type="checkbox"/> スタッフ間のすり合わせ</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ミニカンファで支援内容を話し合うことでスタッフ全員がさらに柔軟な支援ができる判断力を身につける。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日 ( 19:00 ~ 20:30 )

6. 連携・協働

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	人	4人	6人	11人

前回の改善計画	
「てとてのおもてなし」をHPに載せて、来られた方に直接次回案内をお渡しする	
前回の改善計画に対する取組み結果	
コロナ下でイベント自体が徐々に中止。地域への情報発信も少なくなってしまった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	4	3	3	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	4	3	3	11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		2	3	6	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		1	5	5	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>○てとてのおもてなし、二ヶ月に一回イベントできているが、コロナの影響で中止になっている</p> <p>○現在コロナウイルスの影響で参加できていないけれど地域の防災訓練や清掃に自事業所から参加したり、地域への案内配布はする予定</p> <p>○てとてのイベントは実施できている。イベントを通して地域へ発信したり、交流できている</p> <p>○その他のサービス機関との調整はケアマネが一手に引き受けてくれている</p> <p>○サービスの変更時、更新時には、担当者会議を行っている</p> <p>○隣接しているデイ・GHと日常的にご利用者が行き来している。今はできていないが定期的にやまびこひろば、よってかんけん、てとてのおもてなしを開いている</p> <p>○包括支援センターとの情報交換はできている</p> <p>○訪看、福祉用具のサービス、かかりつけDr.と関係性はよく築けている</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>○コロナウイルスの影響でイベント等参加ができない。てとてのおもてなしも実施されていない</p> <p>○直接案内を渡せていない。会議などの参加はできていない</p> <p>○ケアマネに任せっきりになっている</p> <p>○地域やそのご利用者の町内のイベント・行事に参加できていない</p> <p>○各種、外部との会議や関わりの場への参加はほとんどできていない</p> <p>○連絡できているがもっと広げる必要ある。地域連携やイベント参加はできていない</p> <p>○登録者以外が事業所へくること</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
てとてラインの内容をホームページで発信する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日 ( 19:00 ~ 20:30 )

7. 運営

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	3人	5人	2人	11人

前回の改善計画	毎年実践できている恒例行事（お花見・動物園・いちご狩りなど）に家族も参加できる取り組みをする
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ下で行事自体が中止に。地域交流は難しくなったが家族とは可能な方法で意見等いただき、運営に反映している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?		9	2		11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8	1		11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	5	5		11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		2	7	2	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>○恒例行事、ごく一部であるが家族さんにも参加できている</p> <p>○苦情はすぐに報告し対応、再発防止について話し合いができている。ミーティングやミニカンファで意見交換をしている</p> <p>○実践できる行事をしている。意見や苦情などはすぐに対応し、職員で話し合い振り返っている</p> <p>○年に一度、家族アンケートをとって意見を聞いている</p> <p>○ミーティングや面談等でスタッフとして意見を言うことができている</p> <p>○地域や家族などから得られた情報は、管理者・CMに報告し、意見交換し改善に取り組む努力をしている</p> <p>○話し合いを細めにもっている。また一人の意見で決めるのではなく、複数の意見で決めるようにしている</p> <p>○連絡帳や会った際に意見や苦情を受けた場合は、事業所内で共有したり報告書にあげて改善している</p> <p>○運営推進委員会での交流</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>○事業所の在り方について職員同士で話し合い等、開いたことがない</p> <p>○イベントに家族の参加がない(お仕事をされていたり、高齢の方も多く参加が難しいのでは)</p> <p>○ご家族は参加できている。積極的に取り組めていない(地域と協働)</p> <p>○カフェなど開いているが、辺りに認知されていない</p> <p>○コロナにより恒例行事が行えなかった</p> <p>○積極的に意見を出せないスタッフがいる</p> <p>○地域との協働した取組みがあまりできていない</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者が要望を記入できる(スタッフが代理記入もあり)リクエストノートを作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日 ( 19:00 ~ 20:30 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	5人	1人	人	11人

前回の改善計画	毎月職員がペアを作り10分~15分程度で職員が講師(研修目標に準じて)となり勉強会を実施する
前回の改善計画に対する取組み結果	時間の都合で中止の時もあったが開催でき、職員のレベルアップにつながった。現場で活かされたかの検証は不十分。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4	6	1		11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	7	2		11
③	地域連絡会に参加していますか	2	2	4	3	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	7	1		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>○研修等に参加し、ミーティングなどで研修感想を発表し話し合っている</li> <li>○ミーティングでリスクマネジメントについて、不適切なケアについて話し合っている。勉強会毎月実施し改めて学ぶ機会を得ている</li> <li>○全ての職員が研修に参加できている。ミーティングなどで報告をしたりしている</li> <li>○研修は時間調整をしできる限り参加している</li> <li>○毎月の勉強会を実施するために担当の職員が資料を準備し、ミーティングで勉強会を行っている。参加した職員は記録をしている。職員が講師をすることで、再確認できている</li> <li>○年度初めに研修計画を立て、法人内外の研修を一回以上受ける予定を決め参加している</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域連絡会等参加できず</li> <li>○研修が中止となって参加できなかった</li> <li>○運推、小規模ネットなどあまりスタッフが参加できていない</li> <li>○積極的な資格取得はあまりできていない。リスクマネジメントの知識はあっても、実践につなげられていない</li> <li>○個人目標ともすりあわせながら、スキルアップにつなげてほしい</li> <li>○学んだことを現場で活かしているか確認十分でない</li> <li>○研修以外のスキルアップへの挑戦</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
勉強会で学んだことが実践できたか次回ミーティングで振り返る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日 ( 19:00 ~ 20:30 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	6人	2人	1人	11人

前回の改善計画	不適切な声掛けに関して、言い方を変える勉強会（講師）をしたり、難聴の方への声掛けの書いたカードを準備し、それを見てもらい、プライベートなことが周囲に聞こえないようにする
前回の改善計画に対する取組み結果	勉強会やカード活用でき、プライバシー等の理解はできてきた。ただ現場での実際の運用に迷うことも。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	2			11
②	虐待は行われていない	5	6			11
③	プライバシーが守られている	2	6	3		11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	3	3	3	11
⑤	適正な個人情報の管理ができています	2	7	2		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<input type="checkbox"/> 声掛けの際カードを準備し活躍できている <input type="checkbox"/> 難聴の方への声掛けの書いたカード有効に使われているし、ご利用者にも定着している <input type="checkbox"/> ミーティングなどで、不適切なケアについて話し合ったり勉強会をしている <input type="checkbox"/> 拘束は行わず、ご本人の動きに合わせたケアを行っている <input type="checkbox"/> 研修やミーティングで身体拘束や虐待について取り上げている <input type="checkbox"/> 身体拘束はせず、4点柵やミトン等使用しないようにしている。トイレや浴室のカギが壊れた際、なるべく早く修理するようにしている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<input type="checkbox"/> グレーゾーンはある <input type="checkbox"/> 成年後見人制度を使っている方がいない <input type="checkbox"/> 個人記録をご利用者のテーブルで記録中にそのままにして、その場を離れてしまうことがあった <input type="checkbox"/> 不適切な声掛けや、態度は時々ある <input type="checkbox"/> ご利用者が受ける印象については、都度の振り返りが必要だと思う <input type="checkbox"/> 記録はやむをえず利用者と同テーブルで書くことが多く、プライバシー守る面で十分でない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個人情報保護を現場で実践するための具体を学ぶ研修をする。	