

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月20日（12:30～13:30）

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 上野、粟国、谷、池内、中上、田中、二宮、津田、団上、山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	7人	2人	人	10人

前回の改善計画	初期に関わる職員が生活の状況や希望、どのように過ごしたいかを意識して聞き取り、タブレットを活用して情報共有するとともに、ミーティングやカンファレンスで情報を活かせるようにする ミーティングについてはできるかぎり全員が参加できるようにしていく
前回の改善計画に対する取組み結果	相談があった時や初期支援前にケアマネがご本人、ご家族に生活の状況や希望、過ごし方など聞き取り、タブレットで情報共有している。またミーティング時にも新規のご利用者については話をし、情報共有できている。ミーティングはZoomも利用し、スタッフほぼ参加できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	1	9			10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	1	9			10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	2	8			10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	1	7	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>最低限の情報は資料、タブレットで確認することができる</li> <li>送迎時にご家族様が不安なことなど聞き取り、てとての様子は連絡ノートなどで伝えている</li> <li>ミーティング等で情報共有できている</li> <li>新しいご利用者へは声掛けを細かく出来ている</li> <li>関係を作りやすい雰囲気は他のご利用者と一緒に出れている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の話し合いをする時間がとりにくい</li> <li>職員全員に情報共有ができていない</li> <li>支援の手順を追うあまり、その時々のご利用者やご家族の様子を伺えていない、余裕がない</li> <li>一人ひとりの必要としている支援を把握できていない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用前にフェイスシートを活用し、情報を共有する またケアや気づいたことをタブレットで申し送ったり、5分間ミーティングで話し合える機会を増やす	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月20日（12:30～13:30）

2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）

メンバー 上野、粟国、谷、池内、中上、田中、二宮、津田、団上、山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	4人	6人	人	10人

前回の改善計画	ご利用者の話を聞く機会を増やし、ご利用者のウォンツとニーズを理解して必要な支援ができるようになる
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用者と話しをし、聞き取り、その内容をタブレットで情報共有しているが、ウォンツ、ニーズを意識して聞き取ることはできなかった ご利用者の誕生日には好きなメニューや食べたいものを聞き取って、お祝いできている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？		2	7	1	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		2	7	1	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		3	6	1	10
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		3	6	1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人との会話、状態を見ながらどうしたいのか模索することはできている</li> <li>・タブレットからケアプランは見る事ができるので、目標を把握することができる</li> <li>・実践した内容をミーティングで発言できている</li> <li>・普段の過ごし方でしたいことや好きなことなどを聞きそれに添う支援ができている</li> <li>・時間を見つけて声掛けはできている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズを引き出してもウォンツまで考えられていない</li> <li>・会話の中で深く聞けていない</li> <li>・ご家族のゴールになっている場合があり、ご本人の思いに添えていないことが多い</li> <li>・ご本人の目標が分かっていない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
リクエストノートを活用し、「～したい」ことを聞き取り、実現する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月20日(12:30~13:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 上野、栗国、谷、池内、中上、田中、二宮、津田、団上、山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	5人	1人	10人

前回の改善計画	引き続き、以前の暮らしを聞き取り、タブレットで申し送り、生活支援に活かす
前回の改善計画に対する取組み結果	聞き取ったことはタブレットで申し送りができているが、生活支援に活かすまではできていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			7	3	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		9	1		10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		3	7		10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	8	1		10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		8	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ご本人の気持ちを聞き取り寄り添うようにしている</li><li>・ご本人の状況に合わせた介護ができています</li><li>・基礎的な介護はできている</li><li>・共有すべきことはタブレットの申し送りで理解できている</li><li>・ちょっとした気づきでも確認、共有はできている</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・以前の暮らしが十分聞き取りが出来ておらず、把握できていない</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご利用者と関わる時間を作り、ご利用者との会話や体調、状態の変化など気付いたこと、気になる事をタブレットで申し送り、対応や生活支援につなげる	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月20日（12:30～13:30）

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 上野、栗国、谷、池内、中上、田中、二宮、津田、団上、山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	2人	6人	2人	10人

前回の改善計画	地域資源についてミーティングで議題として取り上げて地域資源の情報収集と共有をする
前回の改善計画に対する取組み結果	数回はミーティングで地域資源について勉強、情報共有することができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		1	8	1	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		3	5	2	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		3	4	3	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？			6	4	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ミーティングで地域資源について情報収集、共有している</li><li>・ご本人の家族だけでなくご近所の方へ挨拶をしている</li><li>・お知り合いの方が声を掛けて下さり会話ができている</li><li>・訪問で自宅での生活の一部を知ることができている</li><li>・配食サービスやゴミのふれあい収集など活用している</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域資源について十分把握できていない</li><li>・ご利用者の地域範囲が広すぎて全利用者の地域情報まで把握しきれていない</li><li>・施設外での様子や関わりを知ろうとしていない</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
訪問時に自宅の様子や地域の様子をアセスメントしてチームで共有していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月20日（12:30～13:30）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 上野、栗国、谷、池内、中上、田中、二宮、津田、団上、山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	4人	3人	3人	10人

前回の改善計画	ご利用者に以前の暮らし方や望む暮らし方を聞き取り、タブレットで申し送り、支援に活かす
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用者から聞き取りをし、タブレットで申し送っているが、支援に活かすまでには至っていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		5	3	2	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	1	8		1	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？		7	2	1	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2	7	1		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>ご本人の希望や状態の変化、ご家族の意向などで相談があれば急な泊りや通い、訪問、送迎の時間など柔軟に変更はできている</li><li>気づきについてはタブレットで共有できている</li><li>その人に合わせたケアができている</li><li>5分間ミーティングで情報共有できている</li><li>地域包括センターからの相談が多くなっているので、利用になっても相談や助言、指導いただいている</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>人によって地域の資源を使っての支援ができていない</li><li>ご利用者の状態に対する理解度がスタッフによって差がある</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
運営推進会議にスタッフ、ご利用者、ご家族と参加し、地域住民と関わりをもつ地域資源について運営推進会議でも情報を教えて頂く	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月20日(12:30~13:30)

6. 連携・協働

メンバー 上野、栗国、谷、池内、中上、田中、二宮、津田、団上、山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	2人	3人	10人

前回の改善計画	地域資源の情報を収集するため、ミーティングで情報共有していく
前回の改善計画に対する取組み結果	数回はミーティングで地域資源について、勉強し、情報共有できた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		5	1	4	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		2	4	4	10
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		3	4	3	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		3	4	3	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域清掃などできることは参加している</li><li>・別の事業所の子どもたちと定期的にイベントをしている</li><li>・他事業所と交流ができている</li><li>・訪問看護や福祉用具、医療機関とは管理者、ケアマネ、看護師がやりとりをしており、タブレットで情報共有してくれている</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域行事など把握していない</li><li>・ご近所の方がふらっと立ち寄れるような関係性ができていない</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
広報等から地域のイベント行事の情報を収集し、参加する法人内施設との交流をはかる	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月20日（12:30～13:30）

7. 運営

メンバー 上野、栗国、谷、池内、中上、田中、二宮、津田、団上、山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	2人	5人	3人	10人

前回の改善計画	リクエストノートの活用と家族会の実施をして、情報収集と課題の明確化と改善に活かす
前回の改善計画に対する取組み結果	家族会を3月、9月に開催でき、ご家族からの情報収集や要望、ご家族同士のつながりに取り組むことができた ご利用者へのリクエストノートの活用ができていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか？		3	5	2	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		7	1	2	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		7	1	2	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？		2	4	4	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者、ご家族からの意見があれば共有している</li> <li>・半年に1回（3月・9月）、家族会を開催しており、直接意見を聞く機会がある</li> <li>・運営推進会議で意見、アドバイスがあったときは、運営に反映できている</li> <li>・苦情があれば情報を共有し、再発防止に努めている</li> <li>・地域とのイベントの『よってかんけん』にご利用者と一緒に参加している</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との関りが出来ていない</li> <li>・ご利用者全員のリクエストノートができていない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
家族会を開催する 普段からご家族と密にコミュニケーションをとり、関係性を深める	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月20日（12:30～13:30）

8. 質を向上するための取組み

メンバー 上野、栗国、谷、池内、中上、田中、二宮、津田、団上、山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	8人	2人	人	10人

前回の改善計画
・ヒヤリハットや事故報告書を共有し再発防止について話し合う ・リスクマネジメントについて職員の意識を高めるためにミーティングを活用する
前回の改善計画に対する取組み結果
ヒヤリハットや事故報告書があればミーティングで情報共有し、再発防止について取り組むことができている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1	6	3		10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	4	1	3	10
③	地域連絡会に参加していますか		2	5	3	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		7	1	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・認知症ケアなどの研修に参加し、ミーティングで他スタッフにも情報共有できている ・ミーティングでヒヤリハットを多くだしてもらい、事故がないようリスクマネジメントに取り組んでいる ・事故報告書、ヒヤリハットを検証している ・社内、社内外の研修に参加できている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・研修に参加できていない ・研修に参加はできているが、支援に反映できているかは自信がない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
スタッフ全員が研修に参加し、スキルアップができるよう研修の情報を掲示する ミーティングでヒヤリハットを多く出してもらい、事故につながらないようにする	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月20日（12:30～13:30）

9. 人権・プライバシー

メンバー 上野、栗国、谷、池内、中上、田中、二宮、津田、団上、山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	8人	1人	人	10人

前回の改善計画
・申し送りはご利用者に聞こえない場所で行う ・引き続きタブレットを活用した申し送りの方法について工夫する
前回の改善計画に対する取組み結果
申し送りは事務所やご利用者に聞こえない場所で申し送りができている タブレットを活用した申し送りができている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	4	5	1		10
②	虐待は行われていない	6	3	1		10
③	プライバシーが守られている	4	4	2		10
④	必要な方に成年後見制度を活用している		4	1	5	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	6	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束、虐待に関しては常に意識し、ご利用者の尊厳を守っている ・申し送りはご利用者に聞こえないよう事務所で行っている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・プライバシーに関しては急なときほど、注意不足になり、他のご利用者に聞こえる声で話してしまっている ・個人の情報を他のご利用者の聞こえるところでは言っていることがある ・申し送りが多くて全て把握しきれていない ・言葉遣いなどグレーな虐待があることがある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
虐待、不適切なケアについてミーティングで話し合ったり、勉強する機会をもつ またチームで指摘し合える雰囲気作り、環境作りをする	

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7		1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	7		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	5		3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		3

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・自己評価することで、振り返ることができ良い取り組みだと思う

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・出来ていないところもあるかと思うが、おおむね取り組んでいるのではないかと
- ・運営推進会議での短時間ではあるが、雰囲気や環境など実際に見ることができている

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・具体的でわかりやすいので、特に意見はない

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・今後も職員全員が手順は一緒に自己評価の取組みができれば良いと思う

【改善計画】※後日記入

毎月のミーティングでサービス評価の実施状況を共有し、職員全体で振り返りを行う。  
また運営推進会議で情報共有やアドバイスをいただく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	7		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		3
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	8		0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・特に不快な音や臭い等、気にならないです。

【前回の改善計画】

ご利用者が居心地の良い空間となるようにご利用者と運営推進会議にて意見交換を行い、実際に小規模でとてで運営推進会議を開催する機会を増やす

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・とてを訪れるたびに気になっていたのが、トイレという表示が手作りになっていて、もう少し工夫ができないかなと思っていた。トイレについてはいつ誰が入ってくるかわからないので、心配なところがあると思う。ただ張り紙で伝えることは心理的によくないと聞いたことがあり、あまり事業所に色々貼ってあるのはどうかなと思うこともある。安心してトイレができたらいいですね。実際にご利用者の意見を聞いてみたらどうですか？
- ・季節の飾りつけがしてあるのはいいなと思った。

【今回の改善計画】※後日記入

・ご利用者が安心して過ごせる環境づくりを目的に表示や掲示物の見直しをミーティング時に行い、分かりやすく、落ち着いた環境に整える。都度、整理整頓を行い、ご利用者からリクエストノートを用い意見を聞いたり、運営推進会議や家族会で環境やしつらえに関して聞きとり、実際の声を反映するようにする。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		1
1	職員はあいさつできていますか？	7		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	1	4
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		4
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・挨拶してくれている
- ・地域の清掃等があれば、職員が参加してくれている

【前回の改善計画】

てとてラインを配布する場所を検討し、地域に小規模多機能ホームてとての活動を伝えていく

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・地域の寿会と一緒に参加して、こちらの内容等を発信することもできるのではないか
- ・小規模てとての紹介や俳句等、地域のタウン誌に投稿してみたらどうですか
- ・

【改善計画】※後日記入

・地域の寿会、清掃活動、防災訓練に参加したり、地域のタウン誌や回覧板への掲載を依頼し、小規模多機能ホームてとてを知っていただく。

D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3		5
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	1	3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	1	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	6		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・てとてラインを見るといろんなところに外出している
- ・

【前回の改善計画】

地域のカフェやサロンにご利用者と参加する

【「地域に向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・コロナ等感染症も気になるころだと思いが、無理せずカフェ等に参加して行ってください
- ・こんな困りごとがあった等、地域の事例を考えるのもいいのでは？
- ・コロナ禍より事業所での交流やイベントの開催が難しいと聞いているので、2階の子どもさんとの交流があったり、いろんな取組み、工夫をしているのはすばらしい

【改善計画】※後日記入

- ・地域のカフェにご利用者と参加する。今年度はカフェを開催する。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	1	4
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		4
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議での意見を改善につなげており、報告してくれている

【前回の改善計画】

運営推進会議の現状報告のなかで、具体的なサービス内容も盛り込み、支援している現状を共有できるように発信する

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・運営推進会議の時間もちょうどいい
- ・運営推進会議でとてラインの写真加工について指摘があり、ご家族の視点からの意見をいただき、ミーティングで職員間に情報共有できた

【改善計画】※後日記入

運営推進会議の中で、地域で気になっていることや心配な事例について共有し、参加者の方と一緒に考える時間を作る  
 運営推進会議に参加できなかったご家族に会議の内容をまとめ配布する

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3		5
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3	1	4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	4	1	3
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	7		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所の避難訓練に参加して良かった

【前回の改善計画】

運営推進会議の議題に防災計画を盛り込み、事業所が災害時にできることを地域の方と共有する

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・事業所の避難訓練に参加することでいろんな気づきや発見があるので、参加してみて良かった
- ・防災計画の周知性が十分ではない
- ・町内会長が防災士をしているので、町内として年2回訓練をしている。一緒に講習を受けたり、町内の避難訓練に参加してみてもどうか

【改善計画】※後日記入

町内会の防災訓練へ積極的に参加し、地域との連携を強化する。また運営推進会議において防災計画の具体的内容を説明し、地域への周知を図る。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	㈱クロス・サービス	代表者	岡部 純二	法人・事業所の特徴	ご利用者一人ひとりの思いを大切に、「みんなが生き行きと当たり前暮らしさせる」地域づくりを目指している。いろんな方との交流を通してつながりを育みながら、通い・訪問・宿泊を柔軟に組み合わせ、「てとて」を取り合い安心して暮らし続けられる支援を行っている。
事業所名	小規模多機能ホームてとて	管理者	栗国 あずさ		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	5人	4人	人	1人	2人	4人	人	16人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ミーティングにて、毎月サービス評価の実施状況を共有し、可能であれば、運営推進会議でも共有する	運営推進会議での内容をミーティングで情報共有ができ、運営推進会議でアドバイスいただいたことは実践につながることができた	今後も職員全員が手順は一緒に自己評価の取り組みができるように努めていく	毎月のミーティングでサービス評価の実施状況を共有し、職員全体で振り返りを行う また運営推進会議で情報共有やアドバイスをいただく
B. 事業所のしつらえ・環境	ご利用者が居心地の良い空間となるようにご利用者と運営推進会議にて意見交換を行い、実際に小規模てとてで運営推進会議を開催する機会を増やす	今までは感染症対策として研修室で開催をしていたが、実際に小規模てとてで運営推進会議を開催することが増え、雰囲気や環境など実際に見ていただくことができた	特に不快な音や臭い等気にならなかった トイレという表示が手作りになっていて、もう少し工夫ができるのではないかと 飾りつけは季節を感じられるので良いと思う	ご利用者が安心して過ごせる環境づくりを目的に表示や掲示物の見直しをミーティング時に行ない、分かりやすく、落ち着いた環境に整える。都度、整理整頓を行い、ご利用者からリクエストノートを用い意見を聞いたり、運営推進会議や家族会で環境やしつらえに関して聞きとり、実際の声を反映するようにする
C. 事業所と地域のかかわり	てとてラインを配布する場所を検討し、地域に小規模多機能ホームてとての活動を伝えていく	てとてラインを地域のお店等に配布することができなかった	地域の寿会に職員やご利用者と一緒に参加したり、小規模てとての紹介や俳句等、地域のタウン誌に投稿してみたらどうか	地域の寿会、清掃活動、防災訓練に参加したり、地域のタウン誌や回覧板への掲載を依頼し、小規模多機能ホームてとてを知っていただく
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域のカフェやサロンにご利用者と参加する	頻回ではないが、カフェに参加することができた	感染症も気になる場所だと思うので、無理せずカフェ等参加してください 他事業所との交流も難しいと思うが、2階の放課後等児童デイの子どもたちと交流があるのは素晴らしい	地域のカフェにご利用者と参加する 今年度はカフェを開催する

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>運営推進会議の現状報告のなかで、具体的なサービス内容も盛り込み、支援している現状を共有できるように発信する</p>	<p>運営推進会議の中で、意見交換ができ、情報やアドバイスをいただくことができた</p>	<p>運営推進会議の時間もちょうどいい 運営推進会議でとてラインの写真加工について指摘があり、ご家族の視点からの意見をいただき、色々と気づくこともあった</p>	<p>運営推進会議の中で、地域で気になっていることや心配な事例について共有し、参加者の方と一緒に考える時間を作る 運営推進会議に参加できなかったご家族に会議の内容をまとめ配布する</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>運営推進会議の議題に防災計画を盛り込み、事業所が災害時にできることを地域の方と共有する</p>	<p>運営推進会議の中で、消防署立ち合いのもと、避難訓練に参加し、実際に地域の方にも見ていただくことができた</p>	<p>事業所の避難訓練に参加することで、いろんな気づきや発見があるので、参加できてよかった 防災計画の周知性が十分ではない 町内会長が防災士をしているので、町内として年2回訓練をしている。一緒に講習を受けたり、町内の避難訓練に参加してみてもどうか</p>	<p>町内会の防災訓練へ積極的に参加し、地域との連携を強化する。また運営推進会議において防災計画の具体的内容を説明し、地域への周知を図る</p>