

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	クロス・サービス	代表者	森 一哉	法人・事業所の特徴	ご利用者一人一人の人格を尊重し、住み慣れた地域での生活を継続出来るよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、ご利用者の心身の状況、希望及び、その置かれている環境を踏まえて、通いサービス、訪問サービス及び、宿泊サービスを柔軟に組み合わせることにより、地域での暮らしを支援する
事業所名	小規模多機能ホームてとて	管理者	西森 洋子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	人	5 人	人	人	人	3 人	3 人	人	12 人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・自己評価項目に対する理解を深める(職員・会議参加者)ための勉強会の実施	・運営推進会議で、勉強会を実施できた	・去年もだが、客観的に自己評価できている ・改善策にあるセンター方式とはどんなものか?←実際の書式を見てもらいながら説明を行った	・事業所の評価内容と改善計画について職員全員が把握し、実践できる
B. 事業所のしつらえ・環境	・外部の方が職員の名前と顔が一致するような仕掛けや工夫をする→訪問時には名前をつける	・玄関に職員紹介を掲示したが、来訪者が少ない為、イベントなどで来られた方に声掛け、見てもらうようにした ・名札を付ける定着はできていない	・落ち着いた雰囲気でも過ごしやすい ・本を読んだり、会話をしたり、みんなが同じ行動を強いられることなく自由にすごされている、これが本来の姿だと思う	・外部の方に訪問してもらえる環境作りと工夫をする←地域で馴染みの方を作り、気軽に訪ねてもらえるようにする ・他の事業所の方にも来てもらえるような関係作りをする
C. 事業所と地域のかかわり	・回覧板で地域の情報や行事が分かるので、地域の理解と行事に参加する ・やまびこ広場で煮の発信を続け、来てもらった人が見学できるように声をかける	・やまびこ広場での発信、チラシを地域のお店に掲示してもらう時などに、あいさつして回った ・運営推進会議をてとてで開催し、てとての環境を知ってもらう機会になった ・地域行事への参加があまりできなかった	・自分が高齢になって町内の高齢の方のことが気になり民生委員になった。若い人が大勢町内の清掃に参加してくれたと思ったら事業所の方で助かりました	・町内の地域行事を把握し、地域行事に参加する
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・ご近所へのあいさつをきっかけに、気軽に話してもらえる存在になる	・近所で出会う方へのあいさつをしっかりに行い、事業所周辺の掃除の際に、少しずつ会話ができるように関わりを続けている	・町内に年間行事計画があつて、久米・来住町内の予定が全部載っている。それをお渡しするので、ぜひ行事への参加や外出の参考にしてほしい	・ご利用者の地域行事を把握し、地域行事にご利用者が参加できる手助けをする

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・事例検討 ・地域の方に意見を聞きながら、地域マップを作成する ・運営推進会議・外部評価に関する勉強会の実施→松山市介護保険課へ依頼 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議で事例発表を行った ・地域マップを作成し、やまびこ広場で掲示、現在は玄関に掲示している ・運営推進会議で、勉強会を実施できた 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議での開催内容については工夫されていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議で地域の困りごとに関する相談をする機会を作る
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練を定期的に続ける ・避難場所や環境についての情報収集をする 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の避難訓練は継続できている ・避難場所、環境についての情報収集が不十分なので、今後も継続して行きたい 	<p>念に1回町内で防災訓練を行っているの で、参加してはどうか。今年は11月27日 に公園を掃除したあと、11時くらいから防 災訓練をする予定。炊き出し訓練などを している。福祉事業所は特に職員の意識 管理をしてほしい。てとては毎月1回避難 訓練をしているので、身体で覚えておく のはいいこと。繰り返し行うことは意味が ある。訓練も地震・火災だけでなく水害も 想定した方がいい。災害時には他のス タッフがすぐにホームに来られるのか。モ バイルで警報を確認するように。指定避 難所にしてもらうのもいいかも。来住事業 所として全体で防災訓練ができるようにし た方が良く。一度備蓄を見てみたい。非 常食として、人数×3日分を備蓄してい る。賞味期限が切れるタイミングでの訓練 と試食をしてはどうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の防災訓練への参加 ・来住事業所全体での防災訓練の実施 ・防災マニュアルの見直しを行い、地域の方へ発信する

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28 年 9 月 17 日 (19 : 45~20 : 00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	西森・三永・中野・若山・栗国・客・星川・久米・高須賀・西村・宇都宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	9 人	1 人	人	13 人

前回の改善計画	初期の送迎や訪問の際に、情報を持っているスタッフと同行する際に、詳しい情報を得る。同行してもらったスタッフは、次に同行を担当する際に他のスタッフにも得た情報を伝える。書面だけでなく、管理者や計画作成担当者から、必要な情報を直接聞く
前回の改善計画に対する取組み結果	同行時の申し送りなどで、発信はできているが、必要な情報をスタッフ間やスタッフから管理者、計画作成担当者に聞くということは一部にとどまっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	12			13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	6	2		13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	7	1		13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	8	2	1	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ間で、書面や口頭で利用者、家族の情報を得ながら支援できている ・利用開始前にミーティングで簡単な情報の共有ができている ・ミーティングやミニカンファで管理者や経過作成担当者が利用の経緯や困りごとの情報を伝えている ・サービスの調整時にも本人の今の状態や必要なサービスを選択できている ・情報を踏まえて、事業所に慣れるような声掛け、他の利用者との橋渡しをしている ・家族の不安や体調など送迎、訪問時に聞き取り、共有しており、必要時、管理者、計画作成が連絡、訪問で対応している 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・家族、介護者の関係作りは何人かのスタッフ限定になっている ・訪問に行かないスタッフは訪問のみの利用者の情報がわからない ・本人と家族の思いの食い違い ・一人で座っている利用者が居る 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・センター方式を活用し、スタッフ全員が得た情報を書きこみ、情報を共有する 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 17 日 (20 : 00~20 : 10)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 西森・三永・中野・若山・粟国・客・星川・久米・高須賀・西村・宇都宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5 人	3 人	5 人	13 人

前回の改善計画	記録の精度を上げる事で、日々の「～したい」を全員が拾えるようにする⇒記録に関する勉強会をする
前回の改善計画に対する取組み結果	記録に関する勉強会は行えておらず、十分に記録に記載できていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	10	1	1	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	10	1	1	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	8	3	1	13
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	10	1	1	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者一人一人のニーズを理解し、目標に向かって日々関わる努力をしている ・毎日気づきシートを活用し、意識して関わっている ・ミニカンファで気になる事や対応について話し合う場を作っている ・アクションプランに沿って、関わり、記録に残している ・更新時、変化があった時に経過記録をもとにミーティングで今後の取り組みについて話し合い、アクションプランを検討している ・相手の好みや何をしたら楽しめるかを考えながら接している 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・関わりが持てていても十分な記録が残せていないことがある ・ケアプランを把握できていないスタッフもあり、個人差がある ・利用者によっては「～したい」の思いに関わる事ができていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・センター方式の活用 ・誰が見ても分かる記録が書けるようになるための勉強会をする 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 17 日 (20 : 10~20 : 18)

3. 日常生活の支援

メンバー 西森・三永・中野・若山・粟国・客・星川・久米・高須賀・西村・宇都宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	2 人	8 人	1 人	12 人

前回の改善計画	訪問時の情報をまとめ、全員が把握できるツール (書式) を作成し、活用して行く
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・ ツールは作成中・ 訪問担当のスタッフを作り、少しずつ見直し、取り組んでいる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		4	8	1	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	7	1		13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		8	2	1	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	9	1	1	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	7	3	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・ その日その時の状態や状況に対応ししえんできている・ 体調の変化があった時やご本人の気持ちなど、個人記録や業務日誌の連絡事項に記入している・ 昼のミニカンファでも情報共有に努めている

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・ 全員が共有できるツールがなく、スタッフ全員が共有できていないことがある・ 以前の暮らし方を 10 個以上把握できていない・ 自分の中に気づけていないのでは? という不安がある

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・ 訪問利用状況一覧表を作り、記入活用する・ 訪問だけのスタッフも同行訪問し、顔なじみになる

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 17 日 (20 : 18~20 : 32)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 西森・三永・中野・若山・栗国・客・星川・久米・高須賀・西村・宇都宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	3 人	4 人	13 人

前回の改善計画
家族会議を開催し、ご家族の思いや悩みを共有し、家族間の交流を持つ機会を作る

前回の改善計画に対する取組み結果
家族会は開催したが、初回参加者 1 名、2 回目は参加希望が無く開催できなかった。
次回は 11 月に開催予定

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	8	3	7	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	9	2	1	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		7	5	1	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	4	7	1	13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 通いの際には本人の思いや悩みを聞きながら対応している
- ・ 家族会を持た
- ・ 休日の過ごし方を聞き取りしている (日常の何気ないことを話してもらえる関係性を築けている)

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ それぞれの利用者の細かい情報が把握できていない
- ・ 民生委員さんを把握できていない (職員差がある)

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・ イベントへ家族を招待し、一緒に参加して頂いたあとに話し合いをする機会を持つ
- ・ 利用者ごとの地域行事 (敬老会など) の把握と参加

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28 年 9 月 17 日 (20 : 32~20 : 38)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	西森・三永・中野・若山・栗国・客・星川・久米・高須賀・西村・宇都宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7 人	5 人	人	1 人	13 人

前回の改善計画	運営推進会議で、地域の皆さまに協力を得ながら、地域マップを作成し、活用する。
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議で地域マップについて発信し、アイデアを頂くことができた。現在、資源マップに拡げて作成中。秋の集いで展示予定。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	11		1	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	8	1	1	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	8		1	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	10	2		13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者として協力してマップづくりができている ・訪問や送迎時のご近所の方とのお挨拶ができている ・バランスのよい食事が困難な利用者には配食サービスを利用している ・ニーズに合わせて、その日の状況に合わせて提供できている ・運営推進会議でマップの助言を頂き、作成できている ・ご本人の「今」の状態把握に努めておりトドに相談しながら支援している 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・マンパワーがあっても、スタッフによっては出来る事と出来ない事がある ・スーパーなどの馴染みの場所にはいけるようになったが、公民館などの地域資源を活用できていない ・一日中座ったままの利用者が居る 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・マップを活用しながら、利用者と散歩、ドライブをしながら、情報を得て、マップの精度を上げていく(病院や公共機関の情報を入れた資源マップへ) 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 17 日 (20 : 38~20 : 48)

6. 連携・協働

メンバー 西森・三永・中野・若山・粟国・客・星川・久米・高須賀・西村・宇都宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4 人	7 人	2 人	13 人

前回の改善計画
新聞などに載っている地域の日程表の活用。回覧板を回してもらい、地域の情報を得る。

前回の改善計画に対する取組み結果
日程表は提示したが、活用には至っていない
回覧板もまわってきていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		4	3	3	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	3	4	2	2	11
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		5	5	2	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	3	8	1	13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・地域に住んでいる利用者から情報を聞いたり、広告などを見て、情報を得ている
- ・ボランティア、子供や他事業所の利用者が来られている
- ・市民大清掃などの地域の活動に参加している
- ・以前利用されていた方がボランティアとして定期的に来所され、家事支援をしてくださっている
- ・小野久米ネット、小規模ネットに参加している
- ・運営推進会議を開き、関係者と情報共有する機会がある
- ・運営推進会議で町内の活動の様子を教えてもらっている
- ・包括とは積極的な関わりがもてている
- ・スタッフの子供さんが遊びにくる
- ・大きなイベントの時は地域の高齢者や子供さんが参加される事がある

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・「てとて」として、近所へのアピールがたりない
- ・サービス機関や自治体などの会議にスタッフは参加できていない
- ・サービス機関との会議計画を立てていない
- ・地域の方が事業所を訪れることは少ない

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・地域への発信 (てとてラインを配布する)
- ・町内のイベントにスタッフも参加する (町内会などへ参加し、行事やイベントの情報を得る)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 17 日 (20 : 48 ~ 20 : 50)

7. 運営

メンバー 西森・三永・中野・若山・粟国・客・星川・久米・高須賀・西村・宇都宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3 人	7 人	1 人	2 人	13 人

前回の改善計画
運営推進会議や家族会へ交代で全スタッフが参加できるようにする

前回の改善計画に対する取組み結果
日程調整を行い、テーマに沿ってスタッフを選択し、交代で参加できている (現在も継続中)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	2	5	4	1	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	6		1	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	10		1	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	5	4	1	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・運営推進会議にスタッフが交代で参加している
- ・家族会はその都度担当を決めて、準備から開催、報告までおこなっている
- ・運営推進会議で事業所紹介を行い地域の方に小規模とてとてを理解してもらっている
- ・やまびこ広場に参加している
- ・車の運転に関する苦情に対して、敷地外への出方の周知、ドライブレコーダーを使用し、安全運転に努めている
- ・報告書に記載し周知するようにしている (対応も速い)

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・近隣や家族との交流が少ない
- ・運営推進会議以外での地域の方との交流が少ない
- ・利用者と地域をつなげていくことが考えられていない

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・担当者会議の開始とスタッフの参加
- ・運営推進会議へのスタッフの参加の継続 (てとてでの開催)
- ・地域への発信 顔なじみを作り、遊びに来てもらう

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 17 日 (20 : 50~20 : 58)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 西森・三永・中野・若山・粟国・客・星川・久米・高須賀・西村・宇都宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	7 人	3 人	2 人	13 人

前回の改善計画	自分たちで勉強したいテーマを探し、研修に参加する。自分たちで勉強したいテーマでの勉強会を開く (他事業所も一緒に)
前回の改善計画に対する取組み結果	他の地域の勉強会に参加できた。 研修開催の情報発信で、去年よりも研修参加者は増えている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	6	7			13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	9	1	1	12
③	地域連絡会に参加していますか		11		1	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		9	3		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">外部・内部の研修に参加している参加後は研修ノートを記入し、他のスタッフと情報共有している申し送り (ミニカンファ) を行っており、そこでのやり取りで質向上のきっかけになっている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">他の事業所や地域との交流リスクマネジメント自分たちで勉強したいテーマでの勉強会はできていない研修参加のスタッフにバラつきがある	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">勉強会の開催 (研修参加者からの伝達講習など)他事業所も含めた合同勉強会	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 17 日 (20 : 58 ~ 21 : 15)

9. 人権・プライバシー

メンバー 西森・三永・中野・若山・粟国・客・星川・久米・高須賀・西村・宇都宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	7 人	2 人	人	13 人

前回の改善計画	「不適切なケア」に関する取り組みを継続し評価していく
前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティングでの議題として、取り組みを継続できている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	4			13
②	虐待は行われていない	7	6			13
③	プライバシーが守られている	5	6	2		13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	2	2	3	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	5			13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ 個人情報が流出しないように厳守、利用者が安心できるように取り組んでいる・ ミーティングで毎回「不適切なケア」について話し合いを行っている・ 研修などで、虐待防止について勉強している・ 職員にも「不適切なケア」の具体がわかるように伝え、意識できるようになっている・ 利用者に対し、尊厳を守り、自尊心を高める様関わっている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ トイレやお風呂の声かけなど、プライバシーが守られていないことがある・ 利用者の入浴・排泄介助が異性スタッフが介助することがある・ 個々に合ったトイレ介助ができていない・ 虐待と気づかず、口調がきつくなったり、無視に近い態度をとってしまうことがある	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・ 複数スタッフでケアを行い、声を掛けあう・ ミーティング、毎日のミニカンファでの発信と話し合い	