

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 一榮	代表者	松岡 久美	法人・事業所の 特徴	理念一、私たちは、笑顔と感謝と思いやりを大切にします。二、私たちは、心に寄り添うおもてなしを提供します。三、私たちは、事業を通じ地域社会に貢献いたします。行動規範 私たちは、笑顔で、明るく、元気な挨拶を励行します。私たちは、心と体にある『生きる力』で自立を支援します。私たちは、すべての事柄を、相手の立場で考え・判断します。私たちは、常に相手を尊重し、正しく誠意のある行動をします。私たちは、『報・連・相』を実行し、風通しのよい職場を作ります。
事業所名	小規模多機能 いちえい保免	管理者	笹岡 宏充		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	6人	3人	0人	1人	4人	3人	3人	21人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する 取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認			2. どういう風に（自己評価を）しているのかわからなかった。	運営推進会議へ自己評価に取り組んだスタッフが出席していく。
B. 事業所の しつらえ・環境			1. スロープが工夫されている。安全面に気をつけた工夫がされている。 4. いいえの理由は、自由に出入りできないから。外から内には入れる。内から外へは鍵がかかっている。入口の鍵について利用者が自由に出入りできない。安全と虐待は難しい問題どちらをとるか。	居心地がいい空間とはどういったものかを運営推進会議で意見を聞いて実施していく。
C. 事業所と地域の かかわり			2. 昔はあまり知らなかったが、今はよく知られている。（民生員会でも話することあり）利用者の1人の方は民生員の方より紹介を頂いた方です。余土地区に防災福祉施設が何ヶ所あるのか聞いて欲しい。 事業所の防災訓練に参加してもらう。町内会との関わり（町内会の行事等に参加する）を持つ。月1回、民生員会があるので、行事案内あれば枚数持って来て頂ければ良い。防災については抗高齢福祉課・危機管理課に問い合わせして下さい。また聞いたら教えて下さい。	地域・家族の人と会った時、明るく笑顔で挨拶をしていく。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み			1. 個人の希望による外出はどうしているのか？個別で対応しています。 4. 利用者でない独居の人との関わりに関して、行事に参加して下さっている方が1名います。	職員・利用者を含め地域の行事やイベントへ参加していく。
E. 運営推進会議を 活かした取組み			2. いいえの理由は、事例検討といった部分まではいっていない。はいの理由は、利用者のこういった部分の説明を最初の会議の頃お話されていた。	運営推進会議で例を挙げて事例検討会等を行ってみる。
F. 事業所の 防災・災害対策			4. （この事業所が）頼りになるのかは（そうなって）行ってみないと分からない。	防災訓練へ防災の日(九月)などに絡めて地域の方に参加して頂く、また利用者の方にも地域の訓練に参加していく。（職員同伴）

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 23 日 (18:30~19:00)  
平成 27 年 11 月 9 日 (18:30~19:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 古川恭・福田・古川潤・末光・大東・酒井  
・西原・宇和川・高田・笹岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	8	1		10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	7	2		10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	7	1		10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	8	1		10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
慣れていない時期に積極的に声掛けしている。家族・利用者と話し合い。  
月 1 回のカンファレンスを利用して支援・介護の提供の仕方など職員が意見交換し日々の介護に役立てている。  
事前に把握した情報を申し送りノート等への共有化をしている。  
職員同士で情報を共有し、事前に対策している。  
入所してからの情報も共有できている。  
申し送りノート・個人ファイルの活用。  
本人・家族との会話から必要な物事の検討  
カンファで決まったことは守っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
本人がまだ慣れていないが親しく接しすぎる点  
利用開始前の利用者様に対するミーティングは行われることがなくフェースシート又は施設見学時に挨拶する程度で、情報収集などは職員個人個人によって様々。  
深く考察できていない。  
時々忘れることもある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
利用前できるかぎり、情報の共有の為のカンファレンス及びミーティングを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 23 日 (18 : 30~19 : 00)  
平成 27 年 11 月 9 日 (18 : 30~19 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 古川恭・福田・古川潤・末光・大東・酒井  
・西原・宇和川・高田・笹岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	6	3		10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	3		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	5	4		10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	7	2		10

**できている点** 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

目標に沿った関わり  
月 1 回のカンファレンスでの話し合いにて情報の交換・徹底事項の周知徹底など再確認も含め、日々の介護に役立てられている。  
日常よりコミュニケーションをとり、本人から聞き取りをして目標や要望を聞いている。  
実践して分かった出来る事を職員で共有するように努めている。

**できていない点** 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

本人のゴールが捉え切れていない。  
業務に追われ個々へのケアがなかなかできていない。  
まだまだ関わりが少ない。  
次の対応を全員で統一できていない。  
実現するための具体案がない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

出来る限り利用者に対して全員で情報収集し、目標の設定をする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 23 日 (18:30~19:00)  
平成 27 年 11 月 9 日 (18:30~19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 古川恭・福田・古川潤・末光・大東・酒井  
・西原・宇和川・高田・笹岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	9		10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	8	1		10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		6	4		10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	7	1		10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	7	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>本人が不安な気持ちが出た時は話を聞くように努めている。 気持ちや体調の変化に気が付いた時点でその日の勤務者と共有し、それ以外の職員へは申し送り等で共有している。フェースシート等でいくつかの情報は把握できていると思う。 毎日のバイタルチェックの際に異常の発見に努め、必用に応じて病院受診又主治医への報告・指示を受け、適切な対応を行なっている。 留意点・観察事項・内服の変更等、職員全員に報告・提供し、情報の共有を行なっている。 現在の出来る限りの支援はできている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>まだまだ関わりが少ない。深い考察が出来ていない。 以前の暮らし方をいくつかは知っているが10個以上もは知らない事の方が多い。 本人の以前の暮らしに関して、一部の事しか理解できておらず、ここに来てからの状況が主。 以前の暮らしを知る情報が少ない。職員が聞き取れていない。利用者によってはできていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>利用者及び家族とコミュニケーションを取り、情報収集したことは共有する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 23 日 (18:30~19:00)  
平成 27 年 11 月 9 日 (18:30~19:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 古川恭・福田・古川潤・末光・大東・酒井  
・西原・宇和川・高田・笹岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8	2		10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3	5	2		10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	5	4		10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			9	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>本人が頼れる存在となれるような関係作りを行っている。          以前からの友人・知人・家族のつながりを大切にしている。          利用者との話し合いの中では少しは理解できていると思う。          訪問していない時間等のご本人達の様子はある程度は把握している。          病院受診時などを家族の方と触れ合える良い時期と考えており、最低月 1 回の家族との接触ができている。          フェースシート等である程度は把握できている。          民生員の方を把握できていない。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>個々に合わせた資源等を把握できていない。          今まで生活してこられた          これまでの人間関係までは理解できていない。          仕事を離れて関わる事が少なく、把握できていない点が多い。          本人とあまりコミュニケーションが出来ていない深く係わっていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>インターネットや自分の時間を活用し、松山市内の地域資源 (社会資源) を探し、ファイルに保存していく。(一人一つ以上)</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 23 日 (18:30~19:00)  
平成 27 年 11 月 9 日 (18:30~19:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 古川恭・福田・古川潤・末光・大東・酒井  
・西原・宇和川・高田・笹岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	5	2	1	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	7	1		9 (1)
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	7	1		10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	6	3		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用者様主体の通いや宿泊又必要に応じた訪問は十分に行なえている。 月 1 回のカンファレンスは回を重ねる度に内容が充実してきており、有意義な場となっていると思う。 変化や動きが分かるような記録や申し送り 地域の祭り事・イベント等、施設としてはできていると思う。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用可能な地域資源の活用 通いは定員・広さもあり、難しい事がある。 御本人、地域の資源に大きく係わっていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>他の参考になる地域密着型サービスの事業所の見学へ行く (1 人 1 回以上は見学に行く)</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 23 日 (18 : 30~19 : 00)  
平成 27 年 11 月 9 日 (18 : 30~19 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 古川恭・福田・古川潤・末光・大東・酒井  
・西原・宇和川・高田・笹岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		2	4	4	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	3	2	4	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		6	2	2	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2	5	3		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>イベントがある時など、登録者以外の高齢者が来られ一緒に楽しまれている。 福祉用具の調整でよく話はしている。 I さんという方が月に 1 回以上イベントの時に覗いてくれている。 事業所連絡会の参加。 年間行事の際、町内・自治会などのイベントに短い時間ではあるが利用者様と参加。 施設の方にボランティアの地域住民の方々が来て下さり、歌や踊りを披露して下さい。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>高齢の為か機会が少ない為かできていない。 他、サービス機関の方とお話しする事があっても会議とまではなっていない。 外部との交流。 日々の業務に追われており時間が取れない。 会議に参加できていない</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>少人数でも可能な限り地域の活動に参加する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	平成 27 年 10 月 23 日 (18:30~19:00) 平成 27 年 11 月 9 日 (18:30~19:30)
-----	---

7. 運営

メンバー	古川恭・福田・古川潤・末光・大東・酒井 ・西原・宇和川・高田・笹岡
------	--------------------------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	2	6	2		10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	3	3		10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	4	2	2	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	3	3	2	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>自分が発することができやすい環境である。 ミーティングで意見がいえる。 苦情意見箱の設置 調理の方は大変だが、朝のパン・米かの選択等、工夫されている。 苦情は多いがその都度対応している。 自分なりに利用者様との会話等を通じて理解しようと努めている。 地域の方や家族の方からの意見も出して頂いているので、その都度反映できうる内容は反映させていくよう努めている。 他の機関とは深くかかわれていない。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>意見や苦情は努力して聞く様には努めているが反映できていない。 関わる事があまり無いのでよく分からない。 運営推進会議に参加したことがない</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>運営推進会議に事業所の職員（管理者等でなく）が一人でも参加する。(2 ヶ月に 1 回、年 6 回会議があるのでシフト等で調整していく。)</p>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 23 日 (18 : 30～19 : 00)  
平成 27 年 11 月 9 日 (18 : 30～19 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 古川恭・福田・古川潤・末光・大東・酒井  
・西原・宇和川・高田・笹岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	3	3	3	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	3	4	10
③	地域連絡会に参加していますか	1	2	3	4	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	3	3	2	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
よく参加している。 職場外の研修参加 資格取得の為、受験 事業所連絡会に参加 転倒・感染等のリスク回避の為の話し合いや対応	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
あまり研修への参加ができていない。 気にはかかっているが日勤帯での業務ばかり難しい。 休日はプライベート等の時間も作りたい為、研修等に参加したくてもできない。 参加率が少ない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
年に一回は外部の研修会に参加する。(強制はしない)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 23 日 (18 : 30～19 : 00)  
平成 27 年 11 月 9 日 (18 : 30～19 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 古川恭・福田・古川潤・末光・大東・酒井  
・西原・宇和川・高田・笹岡

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	2			10
②	虐待は行われていない	4	5	1		10
③	プライバシーが守られている	1	8	1		10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	5	2	1	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	9			10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>気を付けて接している。職員同士で話し合ってる。 本人の思いや身体を気遣った対応をしている。 身体拘束を行わないよう工夫している。 時間の許す限り見守りを重視して拘束等を行っていない。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>職員同士の会話で他の利用者の前で話してしまう事がある。 声掛けがきつい時がある。 声掛けで相手を傷つけてしまうことがあることを理解できていない事がある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>言葉による虐待にならないよう、言葉遣いに気を付け、コミュニケーションを取り、それぞれお互い職員が、指揮や指導また注意や助言 (アドバイス) を行える雰囲気作りをする。</p>	