

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 一榮	代表者	松岡 久美	法人・事業所の特徴	理念 私たちは、笑顔と感謝と思いやりを大切にします。 私たちは、心に寄り添うおもてなしを提供します。 私たちは、事業を通じ地域社会に貢献いたします。 行動規範 私たちは、笑顔で、明るく、元気な挨拶を励行します。 私たちは、心と体にある『生きる力』で自立を支援します。 私たちは、すべての事柄を、相手の立場で考え・判断します。 私たちは、常に相手を尊重し、正しく誠意のある行動をします。 私たちは、『報・連・相』を実行し、風通しのよい職場を作ります。
事業所名	小規模多機能 いちえい日招きの里	管理者	古川 潤		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	8人	1人	0人	1人	1人	2人	4人	18人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			チェック項目に対する回答が「わからない」との回答が多く、「わからない」との回答が減少する為には職員の表情や雰囲気を感じながら取組みを説明して頂けたら分かりやすいと意見があった。	職員は出来るだけ運営推進会議への参加に努め、参加職員を固定化しないで地域との交流・情報交換を行う。
B. 事業所のしつらえ・環境			事業所内外の安全性について外部からの防犯対策がなされているか？また、職員が虐待をしてしまわない様な対策が必要ではないかと意見があった。	事業所の外に防犯カメラは設置しているが、外部からの守りについて過信しないで安全性を高め、地域・ご家族の方等が安心して訪れる事が出来る様に気持ちの良い挨拶・雰囲気づくりをする。
C. 事業所と地域のかかわり			町内会・老友会等の方の情報の吸い上げを行い、少しずつでも交流を広げ地域・ご家族の方にとって相談のし易い雰囲気にしていきたい。事業所の利用・相談等、世間に知られたくない方もいるかもしれないので、個人情報についてはデリケートな気遣いも必要であるとの意見もあった。	日頃から地域との交流・情報交換に努め、事業所の行事・イベントについて運営推進会議・掲示板を使って発信する。

D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み			<p>心配事があっても事業所に直接相談できることを知らない方もいるかもしれないので、近隣に心配な方が居ないか民生委員の方等に情報をいただいたり地域包括支援センターからも情報をいただいて関りを持つようにしていけば良いとの意見があった。</p>	<p>出来るだけ地域の行事やイベントに参加をしていき、事業所の行事やイベントに地域の方にも参加していただいて、近隣の心配な方の相談・情報交換・関りを持つ様にする。</p>
E. 運営推進会議を 活かした取組み			<p>事例検討について利用者の方の事を一番理解している事業所側から運営推進会議へ意見を出して欲しいとの意見があった。</p>	<p>利用者の方・ご家族の方に運営推進会議への参加をお願いし、地域・事業所での取り組みについて事例検討を交えて意見を出していく。</p>
F. 事業所の 防災・災害対策			<p>災害時に事業所を地域の避難所にしたいと要望があった。地域には防災士も数名居る事から事業所の防災訓練に防災士を声掛けしてみても良いとの意見があった。</p>	<p>情報交換・日程調整を行い、地域・事業所双方の防災訓練に参加する。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 24 日 (13 : 40～14 : 45)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 古川・尾崎・廣瀬・木山・尾崎・栗原・岡井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	2	5		8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	5	2		8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	6			8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	5	1		8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 普段から本人・家族の方と関わりを持つようとしている。
 入所された日などは出来るだけ声掛けし、コミュニケーションをとるようにしている。
 出来るだけ利用者様と話をし、どういうケアを望んでいるか知ろうとしている。
 毎日の申し送り時の内容を把握し、注意点等あれば気をつけている。
 安心してサービスが受けられる環境・人間関係作りに努めている。
 利用者様の個性を尊重する事。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 情報がミーティングなどで共有できることもあるが、全く情報がなく入所されてから手探りでケアをすることがある。
 服薬の種類等。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 サービスの利用開始までに情報の収集をし、申し送りやミーティングで共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 24 日 (13 : 40 ~ 14 : 45)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 古川・尾崎・廣瀬・木山・尾崎・栗原・岡井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		3	3	2	8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		4	4		8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	5		8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4	4		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>実践した内容で不都合があった場合、ケアマネ・ナースに報告し、ミーティング等で新たな対応策を考えて実践するようにしている。</p> <p>家族様や本人様とお話する機会を作るように努め、直接お聞きしたり会話の中から要望を見出せるように心がけている。</p> <p>利用者様への声掛け。</p> <p>個性の尊重</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>各利用者様のケアプランが理解できていない。</p> <p>本人様が本当に希望される事項に対して本人が納得して頂けるような対応がきちんと取れていない。</p> <p>日々の業務に追われてしまい、ゆっくり対応できていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>ケアプランやアセスメントシート等の書類やミーティングにて情報を集め、日常の本人様の生活・意向を把握する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 24 日 (13 : 40～14 : 45)

3. 日常生活の支援

メンバー 古川・尾崎・廣瀬・木山・尾崎・栗原・岡井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	2	2	3	8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	7			8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		5	3		8
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	4			8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	5			8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>本人様の訴えや体調の変化など、その都度申し送りで共有している。 ミーティングなどで本人からの要望などを話し合っている。 気付いたことは管理者に報告し、アドバイスをもらって実践している。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>以前からの暮らし方など把握できていないことが多い。 ご本人の自宅での生活環境を理解するための以前の暮らし方の情報数が少なすぎる。 時々、本人様の意向と違ったケアになっている事に気づくことがある。 利用者様の以前の暮らしを話からしか分かっていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>利用者様・ご家族様に積極的に会話をしたり、日々の生活を通してその都度適切なケアが行えるよう細かな情報の共有に努める。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 24 日 (13 : 40～14 : 45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 古川・尾崎・廣瀬・木山・尾崎・栗原・岡井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

③無回答 1名

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		2	6		8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	3	3	1	8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	4	2		7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	1	1	5	8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ご家族様が来られた時、出来るだけの方のご家族様が把握するように心がけており、近況等を話している。本人様の今までの生活や希望される生活リズムの情報収集や会話を通して必要な物や環境を見つけられるように心がけている。
 活用できる地域資源を把握し、活用しようと努めている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 民生委員や地域の方の把握はできていない。
 施設外の支援に関してはできていない。
 実際、今の生活から変化をつけれない。
 これまでの生活スタイル・人間関係がよく分かっていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 利用者様の暮らしに必要な地域の資源を職員一人 1 つ調べる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 24 日 (13 : 40～14 : 45)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 古川・尾崎・廣瀬・木山・尾崎・栗原・岡井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	2	2	3	8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	5	2		8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	5	1		8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	5	2		8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ボランティアの方に来て頂き利用者様を楽しませてもらっている。
 利用者様の体調に応じてすぐナースに報告したり、要望に応じてケアマネに報告したりしている。
 その時のご本人の状態に合わせてスタッフ間で話をし、対応の仕方を変えて様子を見る等をしている。
 毎日の申し送りの中で情報を共有している。
 事業所内で情報の共有に努め、その時々状態に応じて必要なサービスが行える様に心がけている。
 利用者の変化にはすぐ気づき対応できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ニーズに応じて訪問はできていると思うが通いや泊まりが適切かどうか分からない。
 事業所以外での支援に携わっていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 ミーティングの際、利用者 1 人に対して 1 つ以上変化や気づきを発表する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 24 日 (13 : 40 ~ 14 : 45)

6. 連携・協働

メンバー 古川・尾崎・廣瀬・木山・尾崎・栗原・岡井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1			7	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1			7	8
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	2		1	5	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	4	1	1	2	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>各会議、イベントに参加出来ている。 小学校の金管バンドの子供たちがボランティアで演奏にきてくれたりする。 イベントの時は近所の方が来てくれたりする。 毎月地域のボランティアの方が事業所に来られている。 地域の方に道でお会いしても挨拶をしている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>その他のサービス機関との会議などは参加したことがない。 地域の各種機関・団体の活動やイベントへの参加が出来ていない。 事業所以外での連携が取れていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>1 年に 1 回、各種会議に参加する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 24 日 (13 : 40 ~ 14 : 45)

7. 運営

メンバー 古川・尾崎・廣瀬・木山・尾崎・栗原・岡井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

③無回答 1名

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	1	4	1	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	1	4	1	8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2		1	4	7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	2		1	5	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>上司に意見・相談を言うことができる。 地域の方とイベント等を通じて関わりを持ち、運営に反映できるようにしている。 利用者・家族様からの意見や苦情など申し送りやカンファレンス等で伝達し、参考にできていると思う。 利用者様・ご家族様と接する事で得たり感じた事は共有する様に努めている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>地域の方が当施設に来て下さることがあるが、私が積極的に関わっていることはないと思う。 地域と協働した取り組みに参加できていない。 地域の方との接点を持っていない。 他の介護の職場を知らないなので、介護の常識的なことが分かっていない事があると思う。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>1 年に 1 回、地域のイベントや行事に参加する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 24 日 (13 : 40 ~ 14 : 45)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 古川・尾崎・廣瀬・木山・尾崎・栗原・岡井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	1	1	4	8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	1	1	4	8
③	地域連絡会に参加していますか	1		1	6	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	1	1	5	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 資格取得やスキルアップの為の研修へ参加する意欲はある。 研修等に参加している。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 研修には参加できていない。 スキルアップへの取り組み。 地域連絡会に参加した事がない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
1 年に 1 回、研修や地域連絡会に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 24 日 (13 : 40 ~ 14 : 45)

9. 人権・プライバシー

メンバー 古川・尾崎・廣瀬・木山・尾崎・栗原・岡井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	1	1		8
②	虐待は行われていない	7	1			8
③	プライバシーが守られている	6	2			8
④	必要な方に成年後見制度を活用している		1		7	8
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	3	1		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>拘束・虐待等、本人の苦痛になることはしていない。 個人情報の管理はきちんとできていると思う。 個人情報を一人一人の人権を尊重している。 利用者様の人権が阻害されるようなことはしていない。 個性を大切にしている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>機会がない。 どなたに成年後見制度を活用しているのか知らない。 複数の方をケア・介助するにあたって本人様の要望をその場で答えられない事が多い。 安全を考えたつもりでの「動かないで」「～しないで下さい。」の一言一言が行動を制限し、本人様の意思を無視した介助につながっている。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>もう一度身体拘束に対しての理解をみんなで勉強し、身体拘束のないケアを徹底していく。</p>	