

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月7日 (19:00~20:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 上野・石川・木下・伊藤・朝日・宮内・若山・久保田・近藤・藤永・大西

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	7人	1人	11人

前回の改善計画	センター方式を使い利用者をアセスメントし、三人以上スタッフがいる時はアセスメントした情報を共有していく (以降、ミニカンファとする)
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・ミニカンファを可能時には開催し、共有できている</li><li>・ミニカンファを開催できないこともあった</li><li>・センター方式の使い方に不慣れだった</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		9	2		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		8	3		11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?		4	7		11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		3	8		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・初回において必要な支援は提供できた</li><li>・ご家族の思いを知るように、聞き取りや事業所の過ごし方を職員からお伝えした</li><li>・会話や声掛け等によって情報は少しずつ聞けた</li><li>・ご利用者が慣れていない時期には職員から声をかける事を心掛けることができた</li></ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・誰がどこまで聞いたのか等職員間での情報共有が出来ていないことがあった</li><li>・利用者・家族へ声掛けや気遣い、不安の受け止めが出来ていないことがあった</li><li>・センター方式の活用が少なかった</li><li>・利用者の希望する過ごし方や環境に寄り添えていない場面があった</li><li>・利用開始前の情報が職員間で十分に共有できないことがあった</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員間で情報を伝えあえるように、書面の作成と共に確認表をつけ、管理者から声をかけて職員が認識できているか確認しあう	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月7日(19:00~20:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 上野・石川・木下・伊藤・朝日・宮内・若山・久保田・近藤・藤永・大西

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2人	6人	3人	11人

前回の改善計画	アクションプランをミニカンファで決めていく
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミニカンファを可能時には開催し、共有できている</li> <li>・ミニカンファを開催できないこともあった</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		10		1	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		10		1	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		2	8	1	11
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		2	8	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標やしたいことをミーティングにて職員間で意見交換できた</li> <li>・ご利用者へしたいことや目標について職員から声をかけたり聞き取ったりができた</li> <li>・介護計画を見直して理解できた</li> <li>・目標やしたいことを実現することができた</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・当面の期間についてご利用者やご家族、職員間であいまいなところがあった</li> <li>・関わったり、聞き取ったりした事をミーティングやミニカンファで活かしていないことがあった</li> <li>・ご利用者が求めるものすべてが提供できることではないので聞き方が難しいことがあった</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ミーティング時には記録している個人別記録を準備し、それを見ながら情報共有したり、ご利用者の声を職員間で共有したりし、ご利用者の目標やしたいことが実現できるようにする	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月7日 (19:00~20:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 上野・石川・木下・伊藤・朝日・宮内・若山・久保田・近藤・藤永・大西

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	7人	2人	11人

前回の改善計画  
スタッフがセンター方式のB-2, B-3シートを使い、ご利用者の以前の暮らし方を本人やご家族から聞き取る

前回の改善計画に対する取組み結果  
・ご利用者、ご家族から傾聴はできたがシートの作成や活用には至らなかった  
・職員間での情報共有が十分にできなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	6	3	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		10	1		11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		2	8	1	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		5	6		11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		5	6		11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・ご利用者のその時の気持ちを聞き取り、職員は寄り添いながら連携していた  
 ・ご利用者の体調や気持ちの変化について、職員からご利用者に声をかけて確認したり対応することができた  
 ・その日の体調や気分によって、食事内容や調理方法を個別に対応することができた  
 ・以前の暮らし方やなじみのあることについてご利用者に傾聴しうかがうことができた

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・ミーティングにて、職員間で言語化したり共通認識がもてるようにできなかった。  
 ・ご利用者の気持ちを十分に聞き取りできなかった

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 ミーティング時には記録している個人別記録を準備し、それを見ながら情報共有したり、ご利用者の声を職員間で共有したりする

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月7日 (19:00~20:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 上野・石川・木下・伊藤・朝日・宮内・若山・久保田・近藤・藤永・大西

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	6人	2人	11人

前回の改善計画	民生委員さんと具体的な連携(ここえの新聞の配布、本人の過ごし方、災害対策等)を取っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・事業所のある地域の民生委員さんへは新聞の配布や災害対策について発信することができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		9		2	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		6	3	2	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	7	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	7	3	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご利用者から以前の生活スタイルを聞き取ることができた ・モニタリング時にご利用者・ご家族・職員から地域とのつながり等を聞き取ることができた ・関係作りや生活の維持についてはご利用者の意見を聞き実践することで満足されている様子が見れた ・ここえの地域向け新聞を発刊することができた	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・外出の支援や複数の支援が感染症対策の為に難しくなった ・地域資源の把握ができていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・各ご利用者、ご家族の同意をいただき、担当している民生委員さんの把握を行い、小規模の利用への理解とどのような事業所なのかを知ってもらえるように働きかける	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月7日(19:00~20:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 上野・石川・木下・伊藤・朝日・宮内・若山・久保田・近藤・藤永・大西

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	6人	1人	11人

前回の改善計画	ご利用者のニーズや実践を話し合い、ミニカンファの記録に残す
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・ミニカンファを可能時には開催し、共有できている</li><li>・ミニカンファを開催できないこともあった</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	7	2	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		9	2		11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		5	6		11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		8	3		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・スタッフ間でも相談したり、確認しあったりしながら柔軟と必要性について検討することができた</li><li>・日々のご利用者の変化に合わせた支援や関わり方を実践できた</li><li>・ご利用者、ご家族、新規利用時に急な訪問や宿泊に対応できた</li><li>・ミーティングにて情報共有し、次回の支援方法まで検討することができた</li><li>・ご利用者、ご家族、職員間で報告・相談・連携がとれた</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域資源を使い切れていなかった</li><li>・変化に気づくことができないことがあった</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・ミーティング時には記録している個人別記録を準備し、それを見ながら情報共有したり、ご利用者の声を職員間で共有したりする</li><li>・柔軟に対応が出来た事例についてはミーティングで振り返り、職員間で情報を共有し、次の支援に繋げる</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月7日 (19:00~20:30)

6. 連携・協働

メンバー 上野・石川・木下・伊藤・朝日・宮内・若山・久保田・近藤・藤永・大西

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	7人	3人	11人

前回の改善計画	スタッフや運営推進会議で資源マップを作り、地域資源を知る(8月までに)
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・情報収集はできているが、マップ作りまでは出来なかった</li><li>・ご利用者からも情報を聞き取る機会になった</li><li>・感染症対策で運営推進会議が書面開催となりマップ作りに至らなかった</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		7	2	2	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2		7	2	11
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		1	7	3	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			7	4	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・各機関とはケアマネジャーが中心となって参加できた</li><li>・包括主催の事例検討会に参加できた</li></ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・町内会への活動が感染症対策の為にできていない</li><li>・職員間で認識の違いがあった</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>・引き続き参加できる事例検討会や研修会には参加し、情報収集・共有を行う</li></ul>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月7日(19:00~20:30)

7. 運営

メンバー 上野・石川・木下・伊藤・朝日・宮内・若山・久保田・近藤・藤永・大西

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4人	6人	1人	11人

前回の改善計画	ご利用者のニーズや実践を話し合い、ミニカンファの記録に残す
前回の改善計画に対する取組み結果	・ミニカンファを可能時には開催し、共有できている ・ミニカンファを開催できないこともあった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		5	5	1	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		8	3		11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	8	1	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			9	2	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・事業所の在り方について職員間で意見の共有できた ・ご利用者、ご家族の意見やクレームは書類に残し共有し実践することができた

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・事業所の在り方について、職員として全員が意見を言えてはいない ・地域の方から意見や苦情を聞く機会がなかった

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・管理者は月に一回は職員と面談の機会をもち、事業所の在り方について意見交換をおこなう

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月7日(19:00~20:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 上野・石川・木下・伊藤・朝日・宮内・若山・久保田・近藤・藤永・大西

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4人	6人	1人	11人

前回の改善計画	研修用のファイルを作り研修を受けたスタッフは研修用の資料をファイルし、スタッフ間で共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	・研修用のファイルを作りノートと資料をファイルすることはできた ・内容の共有については、職員間で差があった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		6	4	1	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		6	4	1	11
③	地域連絡会に参加していますか			9	2	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		3	7	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・研修計画に基づき参加出来た
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・地域連絡会に参加したことがない職員がいる ・感染症対策の為開催できないことがあった ・具体的なリスクマネジメントができなかった ・研修に参加できなかった
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・事業所内でも出来る研修(DVDや資料を一緒に読む等)を管理者が中心となって個別開催する
---------------	--



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年9月7日(19:00~20:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 上野・石川・木下・伊藤・朝日・宮内・若山・久保田・近藤・藤永・大西

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4人	6人	1人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・不適切なケアについてミーティングで話し合う</li><li>・成年後見制度についてミーティングにて勉強会を開催する</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・不適切について研修内容を振り返り、職員間で共有することはできた</li><li>・勉強会は資料提供のみになっている</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10	1			11
②	虐待は行われていない	9	2			11
③	プライバシーが守られている	8	3			11
④	必要な方に成年後見制度を活用している		4	6	1	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	2	1		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・身体拘束、虐待は研修で学習し、していない</li></ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・言い方や声掛けのタイミング、内容について振り返る時があった</li><li>・成年後見制度について理解と活用できていない</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>・引き続き不適切なケアと成年後見制度について理解する</li></ul>

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	5	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	2	2	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	1	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

- ・職員全員を知らないので、報告通りだと思っています
- ・職員への意識づけ（実施の趣旨・目的当）をされた上で「自己評価」をおこなっていることが読み取れました。取り組み姿勢は良いと思います

【前回の改善計画】

サービス評価への取り組みを地域の方や運営推進会議の参加者へわかりやすく運営推進会議にて発信する

【前回の改善計画に対して意見】

- ・運営推進会議に参加ができなかったため、取り組みがわかる工夫ができればいいかもしれません
- ・9項目それぞれ真摯に改善に取り組んだとは思いますが結果として改善に至らなかった項目が多数見受けられるのは残念な気がします

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

- ・前回の改善計画に対する取り組み状況が「できていない」と答えた職員が9項目全てで多いのは気になりました。改善計画のハードルが高かったのかなと思いました
- ・改善計画をいろいろと考えていただいておりますので、また少しずつ変化があれば良いと思います。ここへの新聞は簡潔でわかりやすいので、是非続けてほしいと思います
- ・前回の改善計画をふまえたうえで、わかりやすい表現で具体的な改善計画になっていると思います

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・各事業所で必要な視点だと思うので、引き続きの取り組みを期待しています
- ・事業所自己評価については、今後もスタッフに対して実施の目的や趣旨等意識づけをされた上でおこなっていただきたいと思います

【改善計画】※後日記入

- ・改善計画について、実践の担当者を職員と決めて、管理者とともに実践し、その実践内容を職員ミーティングや運営推進会議で共有する

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4	0	1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所にうかがえない事情があるので、聞く話での評価になっている
- ・利用者に合わせて必要な環境は違うと思う。比べることではないので、利用者にとって必要な環境をかんがえておられると思います
- ・玄関が開いているのを見ます。解放感があっていいと思います
- ・事業所の近くに交通量の多い道路や大きな河川がありますので、利用者の離所には気を付けてください

【前回の改善計画】

玄関を入ったところの環境を見直す（小窓の活用）

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・見学や伺えたらいいですが今は難しいと思います。早く交流ができたり、伺うことができたりするといいですね
- ・事業所内は清潔感を感じ、居心地の良い空間になっていると思います

【今回の改善計画】※後日記入

- ・玄関の小窓に、写真の入っている活動報告書を掲示し、ご家族や来客者へ事業所の様子を発信する

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	2	2
1	職員はあいさつできていますか？	5	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	0	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1	1	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	1	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・書面だけでなく、口頭でも説明してくれているのは事業所を知れるきっかけになっている
- ・積極的に地域との交流に取り組まれている姿勢がうかがえ、地域に根差した事業所になるようとする意欲を感じます
- ・町内行事がコロナで中止が多かったため、計画の実施は難しかったと思います

【前回の改善計画】

町内行事に引き続き参加する

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・近い事業所同士でできることもあると思うし、何かできればと思うので、機会があれば声をかけてほしい
- ・新型コロナの影響で地域活動や行事が中止となり、結果として改善に至らなかったことはやむを得ないと思います。これからも積極的に地域との交流に取り組み、地域に頼られる事業所になってください

【改善計画】※後日記入

- ・事業所が作成している写真の入っている活動報告書を消防署やガソリンスタンド、公民館、病院等地域の社会資源に配布する

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	1	3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4	0	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1	2	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	1	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	0	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・できる範囲とはなるが、サロンに来てもらえていれば地域の方と顔を見た話しができると思う。書面では伝わらないことも多いと思う
- ・利用者個々の地域とのつながりが大切であることは理解できますが、事業所によっては利用者の住んでいる地域が広範囲に及ぶところもあり、人員・時間等に余裕があるならば取り組みも可能でしょうが、そこまで求めるのは無理があると思います。まずは、事業所が所在する久米地区とのつながりを最優先にすべきと考えます
- ・畑については、取り組みはわからなかった。報告通りだと考えている

【前回の改善計画】

サロンの畑を一緒に行い、ご利用者が畑を利用できるようにする

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・各ご利用者の地域となるとまだまだ大変なイメージがあるので、まずは事業所の地域で一緒に検討していければいいのではないかと
- ・定期的な外出行事（果物狩り、季節ごとの花を見に行くなど）は実施されてたでしょうか

【改善計画】※後日記入

- ・久米地区の社会資源（消防署、ガソリンスタンド、公民館、近隣医療機関等）へ、写真の入っている活動報告書をお渡しに行き、その際にご利用者の状況や地域の現状等を聞き取り、意見交換を行う

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	2	2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1	1	3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	0	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・感染症対策で今年度は仕方ないところがあった
- ・取組みを書面と口頭で伝えてくれているので、なんとなくではあるが、わかる部分もある。続けてほしい
- ・会議では地域の方々をはじめた職種多彩な方が出席され、活発な意見交換ができています。この点でも地域との関わりができていますと感じます

【前回の改善計画】

地区の防災士さんと一緒に防災訓練をおこなう

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・来年もこのような開催でないと難しいと感じる
- ・今年度は新型コロナの影響で、事業所の防災訓練に地域の方々等を招いての実施に至らなかったのはやむを得ないと思います。次年度以降の課題としてください
- ・他の事業所では、会議の中で事故報告やヒヤリハット報告を行っているところがあります。事業所にとっては負の部分かもしれませんが、報告することでより開かれた事業所と認識されるのではないかと思います。今後検討してみたいかがでしょうか
- ・意見交換は必要だと思う。今後も一方的にならないように互いに意見を発信しあいたい

【改善計画】※後日記入

- ・地域の方へは事業所が直接伺い、意見交換や情報収集を行い、運営推進会議で出た意見を確認しあったり、実践の報告をおこなったりする

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	2	2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	0	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1	1	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	4	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・防災について関心が高いので、訓練や計画についてまた参考にしたい
- ・現状のまま、実施されている活動内容なので頑張っていると思います
- ・設問4については、物理面（建物の構造・備蓄品など）において、「？」とさせていただきます
- ・職員さんは大変だと思いますが、様々な避難訓練や防災の勉強会を行うことでいざというときに役立つと思いますので、頑張ってください
- ・特に意見等はありません

【前回の改善計画】

運営推進会議にて防災訓練を行い、その際に防災計画を伝達する

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・研修等もあるので、参考にしたいながら取り組みたい項目。また、教えてください。
- ・今年度は新型コロナの影響で、運営推進会議の中で防災訓練ができなかったことはやむを得ないと思います。次年度以降の課題としてください。
- ・法人として防災意識の高さを感じています。職員は大変だと思いますが、さまざまな訓練を積むことでいざというときに役立つと思いますので頑張ってください。

【改善計画】※後日記入

・年間の会議計画の中に防災計画を議題にするように計画を立て、その月の会議については職員間ミーティングや運営推進会議で防災計画について発信する。また、ご利用者・ご家族へも計画の内容を発信する

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株)クロス・サービス	代表者	岡部 純二	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・静かな住宅街に立地しており、近くには公園もあります。</li> <li>・発達支援ルームとてが隣接しており、子供達との交流をはかります。</li> <li>・お食事は三食手作り。暖かく楽しい食事時間を提供します。</li> </ul>
事業所名	小規模多機能ホーム ここえ	管理者	上野 睦子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	1人	人	人	1人	2人	2人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	サービス評価への取組みを地域の方や運営推進会議の参加者へわかりやすく運営推進会議にて発信する	コロナ禍の中で、会議を書面での開催とすることが多く、取組みの発信をわかりやすくすることができなかった	運営推進会議に参加ができなかったため、取組みがわかる工夫ができればいいかもしれません	改善計画について、実践の担当者を職員と決めて、管理者とともに実践し、その実践内容を職員ミーティングや運営推進会議で共有する
B. 事業所のしつらえ・環境	玄関を入ったところの環境を見直す（小窓の活用）	玄関を開けていたり、小窓にここえの活動内容を掲示したりはできた	事業所にうかがえない事情があるので、聞く話での評価になっている	玄関の小窓に、写真の入っている活動報告書を掲示し、ご家族や来客者へ事業所の様子を発信する
C. 事業所と地域のかかわり	町内行事に引き続き参加する	今年度はコロナ禍のため、開催がなかったが、都度に行事開催のご連絡はいただいた	町内行事がコロナで中止が多かったため、計画の実施は難しかったと思います	業所が作成している写真の入っている活動報告書を消防署やガソリンスタンド、公民館、病院等地域の社会資源に配布する
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	サロンの畑を一緒に行き、ご利用者が畑を利用できるようにする	サロンの会計係をさせていただいているが、活動自体が昨年と同じといかずできる範囲の参加にとどまっている	畑については、取組みはわからなかった。報告通りだと考えている	久米地区の社会資源へ、写真の入っている活動報告書をお渡しに行き、その際にご利用者の状況や地域の現状等を聞き取り、意見交換を行う
E. 運営推進会議を活かした取組み	地区の防災士さんと一緒に防災訓練をおこなう	防災士と一緒に訓練を行うことはできなかった。また、計画通りに訓練ができず、10月から訓練を実施している	今年度は新型コロナの影響で、事業所の防災訓練に地域の方々等を招いての実施に至らなかったのはやむを得ないと思います。次年度以降の課題としてください	地域の方へは事業所が直接伺い、意見交換や情報収集を行い、運営推進会議で出た意見を確認しあったり、実践の報告をおこなったりする
F. 事業所の防災・災害対策	運営推進会議にて防災訓練を行い、その際に防災計画を伝達する	書面開催となり実施できなかった。訓練報告はさせていただいたが、防災計画の報告はできなかった	今年度は新型コロナの影響で、運営推進会議の中で防災訓練ができなかったことはやむを得ないと思います。次年度以降の課題としてください。	年間の会議計画の中に防災計画を議題にするように計画を立て、その月の会議については職員間ミーティングや運営推進会議で防災計画について発信する。また、ご利用者・ご家族へも計画の内容を発信する