

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【様式集】

◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・（ス-①～⑨）

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 田中 大森 田辺 井門 二宮
客 平川 藤原 大川内

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	2人	1人	9人

前回の改善計画

・初期支援時は、本人や家族とのやり取りを、申し送りし職員の不安な部分は質問、解決できるように工夫する。

前回の改善計画に対する取組み結果

・サービスの説明時や契約時に、何に困っていてどのようにすれば、本人が不安なく生活できるか、本人、家族と相談できている。
・話し合いを持つ時間の調整が難しく、事前に、支援方法について話し合う機会が少なかった。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1人	5人	2人	1人	9人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1人	5人	2人	1人	9人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	0人	3人	4人	2人	9人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1人	5人	3人	0人	9人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ミーティングで気付きを話し合い共有している。
- ・利用開始前の情報を閲覧ファイルで共有し、どのような支援が必要としているのか伝えている。
- ・利用開始一か月は、職員全体に情報収集をオファーとしてだし、記録や口頭で発信をして貰っている。
- ・家族と連絡を取り、出来た、出来なかった支援を報告し支援方法や内容の相談をしている。
- ・仕事開始前には申し送りを読み、職員に注意することを聞き、業務に当たるようにしている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・新規利用者は慣れない環境で不安も抱いていると思うが業務優先なってしまう。
- ・自身の気持ちを優先し、相手の事情や想いを配慮していなかった。
- ・話し合いの場では発信はしているが記録に残すことができていない。
- ・自分の休み明けなどにあつた変更点の確認を、していなかった。
- ・初期の声掛けがどの程度していいのかわからず考えてしまう。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

・初期支援時は、特にかかわった職員が聞き取りをセンター方式ツールを用いて行い、記録に残し共有し話の糸口を見つけ関係を作っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月26日(9:00～11:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 田中 大森 田辺 井門 二宮
客 平川 藤原 大川内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	6人	1人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・ケアプラン内容を共有し、サービス内容がわかるようにする。・サービス内容を実践し、気づきを発信できるように、ケアマネージャーが聞き取る。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・本人との会話、状態を見ながら、何をしたいのか模索できている。・ケアプランを共有できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1人	1人	6人	1人	9人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1人	1人	6人	1人	9人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0人	2人	6人	1人	9人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0人	1人	6人	2人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・長く利用している利用者の状態は把握している。・夜勤専従なのでタイミングを見て、会話をして記録に残している。・会話の中でしたい事、興味のある事を、聞き取り、どうすればよりよくなるか、本人と相談し、家族とも相談出来ている。・利用者のケアプランをすぐに見えるようにファイル化しニーズが分かるようにしている。・希望、要望があった時には共有できるように記録に残し、管理者へ伝えている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・タイミングにより怒ってしまう利用者へ声掛けが出来ず、情報収集が出来ていない。・本人が喜ばれたこと、頑張れたことを発信しているが次の支援ができていない。・聞き取れたこと、気づいたことをケアマネに伝えているが、職員への発信が出来ていない。・自身が希望に添えるようにしようと考えられていない。・日頃、接するうえで希望をどうやって取り組めばいいのかわからない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・ケアプラン閲覧しそれぞれの職員がサービス内容が分かるようにする。・サービス内容を実践し、気づきや改善案をプランに追記していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月26日(9:00～11:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 田中 大森 田辺 井門 二宮
客 平川 藤原 大川内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	5人	2人	9人

前回の改善計画	・聴き取れたなじみの暮らしを元に、今やこれからの暮らしの希望を引き出し、記録に残す。
前回の改善計画に対する取組み結果	・共有すべきことはFT利用者申し送りに記載できている。 ・独居や親類、知人が少ない等で、情報を得ることが少ない方がいるため。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0人	2人	3人	4人	9人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	0人	6人	3人	0人	9人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0人	5人	2人	2人	9人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1人	6人	2人	0人	9人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1人	5人	2人	1人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・食事は、摂取量を見て本人の様子を伺いながら介助している。 ・職員からの情報や、利用者との会話の中で把握しているミーティングで共有するようにしている。 ・ミーティングにて、利用者の気持ち的な部分の発信をしている。 ・本人の変化は、管理者、看護師と相談し発信をして貰っている。 ・利用者が不穏な時は、じっくり話を聴くようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自分から発信することが少ない利用者に対して、言葉かけや配慮が足りなかった。 ・現在にとらわれ、利用者のなじみ、生活歴を聞き出せなかった。 ・本人の声にならない声を話し合えてはいるが、言語化まで振り返れていない。 ・以前の暮らし方を10個言えない。 ・生活支援の記録を残す癖はついてはいるが、会話の内容を残すことが今までなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・利用者の排泄パターンを理解して、プライバシーを守りながらケアにあたる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月26日(9:00～11:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 田中 大森 田辺 井門 二宮
客 平川 藤原 大川内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	2人	5人	2人	9人

前回の改善計画	・自宅で過ごすために、必要な資源を探していく。(～があれば、自宅で過ごせる。)
前回の改善計画に対する取組み結果	・本人、家族に了承をもらい、ご近所や管理人に見守りの協力をもらっている。 ・家族との交流が少なく、連携が図れていない利用者がいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0人	0人	6人	3人	9人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0人	2人	0人	7人	9人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0人	2人	4人	2人	9人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0人	2人	2人	5人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・長期利用者の情報収集は出来ている。 ・本人、家族に承諾をもらいながら、ご近所や町内会の方から協力を得られている。 ・お隣のご親戚の方が安否確認してくださったり、家族様に取り付けたモニターにより、自宅での安否確認が出来ている。 ・本人との会話で、ご近所の方に助けてもらった等の情報を得たら、名刺を渡し挨拶をしている。 ・訪問診療や同行受診での利用者との会話で、Drとの関係、生活スタイル、近隣住民との関係を知ることが出来た。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者の家族、地域での役割が把握できていない。 ・ケアマネからの情報収集が出来ていない。 ・一部の人からは家に居る時間の過ごし方を聞いているが、ごく一部である。 ・訪問することが少なく、実際の生活を知らない。 ・送迎や、その時間だけの訪問で手一杯になってしまっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・家族や地域、今ある関係を継続できるよう支援していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月26日(9:00～11:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 田中 大森 田辺 井門 二宮
客 平川 藤原 大川内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	2人	3人	3人	9人

前回の改善計画	・利用者の地域資源を使って支援します。
前回の改善計画に対する取組み結果	・本人の希望や状態変化、家族の意向などで相談があれば、急な泊りや通い、訪問、送迎時間の変更など、柔軟に対応できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0人	3人	2人	3人	9人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1人	3人	2人	2人	9人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	0人	5人	2人	1人	9人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1人	4人	2人	1人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・体調悪化した、利用者がいたら管理者、ケアマネージャーに上申し、必要があれば同行受診もしている。 ・期日前投票に同行している。 ・町内会やご近所の力を借りて、サービス提供時間外の見守り、何かあった時の連絡を担って貰っている。 ・新しく発見された地域資源の情報共有は出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・送迎をしていないので、買い物同行など出来ていない。 ・本人の今日のお出かけ、今日欲しいものには対応できなくても、近日中に対応できている。 ・夜勤勤務なので、日中の生活支援が難しい。 ・決められた支援以外の方法を決められず、発信の仕方もわからない。 ・ケアマネ、管理者に頼っている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・バイタル測定を行い、必要時には再検を行い、家族や医療と連携していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月26日(9:00～11:00)

6. 連携・協働

メンバー 田中 大森 田辺 井門 二宮
客 平川 藤原 大川内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	2人	5人	9人

前回の改善計画	・他事業所との連携を図り、利用者の在宅生活を継続できるように支えていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・南中学校の職場体験学習の受け入れをした。 ・地域の参加できるイベントがない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0人	2人	2人	5人	9人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1人	0人	2人	6人	9人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0人	0人	4人	5人	9人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0人	2人	2人	5人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・サービス担当者会議を包括を交え行っている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・コロナ禍により交流することが出来なかった。 ・地域の方や子供は来所してもらえてないが関りはある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・自治体のイベントに積極的に参加する。
---------------	---------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月26日(9:00～11:00)

7. 運営

メンバー 田中 大森 田辺 井門 二宮
客 平川 藤原 大川内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	2人	5人	9人

前回の改善計画	
・地域と協働した取り組みを行う。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・利用者と草引きや散歩に出かけ、地域の方と挨拶させてもらっている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	0人	3人	3人	3人	9人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	2人	3人	3人	9人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0人	2人	4人	3人	9人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0人	2人	2人	5人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・運営推進会議は書面で行ったり、開催したりしている。	
・公園の任されているスペースの草引きは出来ている。	
・家族等からのご意見はその都度真摯に対応し職員と共有出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・今年は地域の掃除が中止になった。	
・地域からの苦情や意見が分かっていない。	
・コロナ禍により共同活動が出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・関係者からのご意見を、職員間で話し合い改善していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月26日(9:00～11:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 田中 大森 田辺 井門 二宮
客 平川 藤原 大川内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	5人	2人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・研修に参加し、参加していない職員に、学んだことや気づき、今後の取組みを発信する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなことでもヒヤリハットに書き出し、共有できるようにしている。 ・ヒヤリハットは出ているが、繰り返さないための意識は、高くないように思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1人	3人	3人	2人	9人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0人	3人	4人	2人	9人
③	地域連絡会に参加していますか	1人	0人	0人	8人	9人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0人	1人	6人	2人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・研修に積極的に参加したいと思っている。 ・本を読み、研修参加に備えている。 ・包括主催等の研修参加が出来ている。 ・職員は資格取得のため学んでいる。 ・ミーティングにて発信する機会を設けている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・研修や地域連絡会の発信がわからない。 ・資格取得するのに、お金がかかり落ちた時のことを考えてしまい、試験を受ける気になれない。 ・自己のスキルアップに消極的である。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・学びを研修ノートに必ず書き、文面での発信、ミーティング等で口頭での発信をして職員皆で学びに繋げる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月26日(9:00～11:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 田中 大森 田辺 井門 二宮
客 平川 藤原 大川内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	5人	0人	9人

前回の改善計画	・プライバシーを守るために、話の内容や声のトーンに配慮する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用者への声掛けは、優しく尊重できている。出ていこうとする利用者には、職員が説明し丁寧に対応している。威圧的態度を取る者はいない。 ・出ていこうとする利用者には、職員が付き添い現場を離れることができる時が限られるため、制止する場面は多々ある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	2人	7人	0人	0人	9人
②	虐待は行われていない	2人	7人	0人	0人	9人
③	プライバシーが守られている	1人	4人	4人	0人	9人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1人	0人	4人	4人	9人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	0人	6人	3人	0人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・家族と疎遠の方に成年後見制度を提案している。 ・利用者の状態変化はある程度職員と話し合い、共有できている。 ・身体拘束や虐待はしていない。 ・利用者の心に寄り添った介護をしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・フロアでどうしても個人のことを話している。 ・気持ちに余裕がなく自分勝手なケアになっている。 ・介護量の多い利用者に着目する傾向にあるため同様な介護の提供が出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・利用者のケアについて大きな声で話さない。	

事-⑨

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4	0	1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3	0	2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

○改善計画、及び経過については、推進会議で報告されている。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

○積極的な取組みが見られる

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

○具体的かつ達成可能と見える計画と判断します。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

○もっと具体的に記した方がいいと思います。

○「質を向上するための取組み」について、コロナ禍の為外部研修はオンラインでの研修への参加もご検討いただけたらと思います。

【改善計画】※後日記入

・2か月毎の運営推進会議で取組みの進捗状況を伝えていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2	0	3
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	1	2

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p>○概ねこの項目はクリアしていると思います。</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p>○利用者が自ら「したくなる」環境を工夫する。</p>
<p>【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】</p> <p>○コロナ対応の体温計、名前記入の机、正面に向けて分かるようにしてください。</p> <p>○促されて、塗り絵やパズルをするのではなく自分のしたい時にしたいことができるようにしているのはいいと思います。</p>
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p> <p>・暑さ、寒さの厳しくない時は玄関を解放しておく。</p>

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	2
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	0	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	0	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 帰宅願望の方以外の散歩はどれくらいされているのでしょうか？
- 現在はコロナで町内の行事は中止しているが、町内の運動会は「だんだん」のテントを用意している。
- また町内会の草引き等のボランティアは積極的に参加しており町内会長以下役員全員のだんだんに対する認知度は高い。
- コロナ禍では地域の行事やイベントの参加は難しいと思いますが積極的に情報発信をして頂き地域とのつながりが継続するよう取り組んでください。

【前回の改善計画】

- 事業所を知ってもらうためや利用者の運動のために出かける。

【改善計画】※後日記入

- ・外出の際名札を着用し、お会いした方に元気よく挨拶をする。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	0	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3	0	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	0	3

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p>○問題なし</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p>○事業所だけではない支え方を考え提案し、支援していく。</p>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <p>○利用者の方の近所の方に名刺を配られたり、選挙へお連れしているのはすごいです。</p> <p>○毎日地域の方参加している。</p> <p>○機会あるごとに利用者も参加している</p> <p>○相談がある場合は対応していると聞く</p> <p>○積極的かどうかは確認していない。</p>
<p>【改善計画】※後日記入</p> <p>・予定を組み外出や地域のイベントに参加する。</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	0	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3	0	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○問題なし

【前回の改善計画】

○運営推進会議で頂いたご意見を生かした取組みを行い、報告する。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

○全く問題ありません

○管理者が一生懸命取り組んでいるのが資料で分かる。

○他の推進会議に出席した経験があるが、この事業所は前向きに積極的に取り組んでいる。

○自分の意見が真剣に検討され取り入れられると感じる。その為積極的な意見を心掛けている。

○反対に消極的な、また足を引っ張るような意見を言わないように心掛けている。

【改善計画】※後日記入

・運営推進会議で頂いたご意見を生かした取組みを報告する。
(ヒヤリハット・事故報告)

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	0	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3	0	2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	4	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○災害の訓練を定期的に行えていると思います。

【前回の改善計画】

・訓練の担当を様々な職員にしてもらい災害に備える。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

○GPSの利用など活用できると対応が早くなると思います。

○防災訓練や研修については参加できなかった方にも資料を閲覧する等譲歩共有を図るようにしてください。

○自宅が連絡先になっており時々訓練用の電話が掛かる。

○防災訓練についてはあらゆる状態を想定し定期的に訓練している。

○事業所で一番感心するのは訓練の後反省文を書いて改善を図っている。

【改善計画】※後日記入

・事業所の訓練計画を地域に発信し、参加してくださる方を募る。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	㈱クロス・サービス	代表者	岡部 純一	法人・事業所の特徴	『出逢えてよかった』をモットーに日々取り組んでいる。 事業所が一方的にスケジュールを作るのではなく、一人一人の今したい事をお聞きしながら、どのような暮らしを望まれているかを一緒（ご利用者・ご家族）に考えていけるよう支援している。
事業所名	小規模多機能ホーム だんだん	管理者	大森 貴敏		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	2人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・4月の運営推進会議で改善計画を提示し、2ヶ月毎の運営推進会議で取り組みの進捗状況をお伝えする。	・運営推進会議は書面開催が多かったものの、取り組みを伝えることはできた。	○文章開催の日もあったかと思いますが、後半は集まったのあり、やはり顔が見える状態での会議の方がより良い関係も出来良かったと思います。 ○取り組みについて提示は理解出来ました。	・運営推進会議で改善計画を提示し、2ヶ月毎の運営推進会議で取り組みの進捗状況をお伝えする。
B. 事業所のしつらえ・環境	・利用者が自ら「したくなる」環境を工夫する。	・テーブル席に塗り絵や、毛糸等を置くことでご自分から好きな事をされている。	○個別にそれぞれのしたいことをされていると言うことで、個別性を大切にしていると思います。 ○本人の意思を尊重するという意味でもいいことだと思います。 ○個々の利用者に対して工夫されている事について報告を受けている。 ○自分のしたい時にいつでもできる状況は良いですね。	・暑さ寒さの厳しくない時は、玄関を解放する。
C. 事業所と地域のかかわり	・事業所を知ってもらうためや、利用者の運動のために出かける。	・公園の草引き場所に事業所名が分かるようにしたらいいのご意見頂き、看板の設置を致しました。	○看板の設置で、場所もより分かりやすくなり地域に事業所があるという認識になって良いかと思っています。	・外出の際、名札を着用しお会いした方に元気づけ挨拶をする。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	・事業所だけではなく支え方を考え提案し、支援していく。	・選挙投票に同行したり、利用者の馴染みの方へ、挨拶をしている。	○地域にある事業所として、地域の馴染みの方へ挨拶したりすることは、とてもいいことだと思います。 ○万全とは言えないが実行されていると思います。 ○選挙の投票に連れて行ってもらえる利用者様は幸せですね。	・予定を組み、外出や地域のイベントに参加する。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>・運営推進で頂いたご意見を、生かした取組みを行い報告する。</p>	<p>・事故が多い月に、詳細な申し送りをするとお伝えし実行できている</p>	<p>○事故の多い月に詳細な申し送りをすることで再発防止に繋がればいいと思いますので継続をしてください。</p>	<p>・運営推進会議で頂いたご意見を生かした取組みを報告する。 (ヒヤリハット・事故報告)</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>・訓練の担当を様々な職員にしてもらい、災害に備える。</p>	<p>・他事業所と連携し、訓練にあたっている。訓練にあたる職員は、なるべく偏りの無いようにしている。</p>	<p>○いざという時の為にも訓練は必要ですのでみんなが訓練をして動けるようにしておくことは大切だと思います。引き続き訓練の継続をお願いします。 ○こまめに訓練しているようで、実際に災害があった時に結果が見えてきますね。</p>	<p>・事業所の訓練報告を地域に発信し、参加してくださる方を募る。</p>