

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【小規模多機能ホームだんだん】

◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月27日(13:00～14:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 笹田 井門 山中 田辺 福吉
平田 二宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 0人 | 3人 | 1人 | 3人 | 7人 |

| 前回の改善計画 |
|--|
| ・初期支援時は、特にかかわった職員がセンター方式ツールを用いて行い、記録に残し共有し話の糸口を見つけ関係を作っていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
| ・急遽の利用開始の場合は、特に初めて支援に入る職員に口頭で申し送りができた。 ・日々の関りの中で得た追加情報が少なかった。洗濯ツールが定着していない。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 0人 | 5人 | 1人 | 1人 | 7人 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 0人 | 6人 | 1人 | 0人 | 7人 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか? | 0人 | 6人 | 1人 | 0人 | 7人 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 0人 | 4人 | 3人 | 0人 | 7人 |

| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|--|------------------------------|
| ・利用開始前に情報提供書確認している。 ・初期支援時は関りを増やして関係性を深めることができた。得た情報を他の職員へ申し送りしている。 ・入浴の好みなど伺うことができた。 ・ご家族から利用者様のことで希望や不安等を伺ったら、職員間で共有している。 | |

| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---|-------------------------------|
| ・センター方式のツールの準備が不十分で、情報収集に限りがあった。 ・情報の共有に時間が掛かることがあった。特に夜勤専従者への情報伝達が不足していた。 ・独居の方は情報が少なく把握が難しいことがあった。 ・送迎業務をしていないので、関りが浅いままの方がいた。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|---|----------|
| ・新規受け入れ面談時にセンター方式を用いて聞き取りをする。全職員が閲覧して共有できるようにする。また、関りの中で得た情報を書式に追記する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月27日(13:00～14:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 笹田 井門 山中 田辺 福吉
平田 二宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0人 | 2人 | 3人 | 2人 | 7人 |

| 前回の改善計画 |
|--|
| ・ケアプラン閲覧しそれぞれの職員がサービス内容を分かるようにする。 ・サービス内容を実践し、気づきや改善案をプランに追記していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
| ・ケアプランの理解が不十分で職員によって援助内容にムラがある。 ・本人との会話ができていないが、生活の質向上のための聞き取りが不十分であった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか? | 0人 | 3人 | 2人 | 2人 | 7人 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | 0人 | 3人 | 2人 | 2人 | 7人 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | 0人 | 1人 | 4人 | 2人 | 7人 |
| ④ | 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 0人 | 2人 | 2人 | 3人 | 7人 |

| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|--|------------------------------|
| ・ケアプランを閲覧して、どのようにすれば利用者様の支援ができるか考えることができた。 ・ケアプランをその都度確認し、支援に繋げることができた。 ・利用者様との会話の中で情報を得ることができた。 | |

| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|--|-------------------------------|
| ・ケアプランの目標の把握が不十分で日々のケアのみ実施となってしまった。 ・未だ全ての利用者様のケアプランが把握できていない。 ・サービス内容に対して改善案を出すことはできていない。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|---|----------|
| ・ミーティングでケアマネが主体となって、サービス内容を伝える。閲覧だけでは十分ではない。 ・ケアプランの実施状況を定期的に評価する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月27日(13:00～14:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 笹田 井門 山中 田辺 福吉
平田 二宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1人 | 5人 | 1人 | 0人 | 7人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | ・利用者の排泄パターンを理解して、プライバシーを守りながらケアにあたる。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・FT申し送りで利用者の体調の変化について情報量は増えた。但し、システムを有効活用できておらず、FT申し送りが個別に既読できていないことがある。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | 0人 | 0人 | 4人 | 3人 | 7人 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 2人 | 5人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | 0人 | 2人 | 3人 | 2人 | 7人 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | 0人 | 7人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | 0人 | 5人 | 2人 | 0人 | 7人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・オムツ交換時にカーテンを閉め、プライバシーを守ることができている。 ・トイレ介助の際も羞恥心に配慮して露出を最低限にしている。 ・排泄パターンに合わせ、さりげなくトイレ誘導の実施ができた。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・以前の暮らしが10個以上把握できていない。 ・ミーティングにおいて本人の気持ちの変化等について話し合う時間が取れていない。 | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| ・体調以外の申し送りを増やすため、各利用者担当が中心になって、以前の暮らしの聞き取りを行う。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月27日(13:00～14:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 笹田 井門 山中 田辺 福吉
平田 二宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 0人 | 5人 | 1人 | 1人 | 7人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none"> ・家族や地域、今ある関係を継続できるよう支援していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> ・管理者が主体になって、家族へ利用状況をメールで報告。ご家族からのメール問い合わせも増えている。 ・利用者から依頼があった場合は、ご家族に連絡する事もある。 ・地域との関係が継続する支援は不十分あった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか? | 0人 | 5人 | 1人 | 1人 | 7人 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか? | 0人 | 4人 | 1人 | 2人 | 7人 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | 0人 | 2人 | 3人 | 2人 | 7人 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか? | 0人 | 0人 | 2人 | 5人 | 7人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にコミュニケーションを図り、夜間の様子や起床時のこと、体調について情報収集をしている。 ・ご家族の交流の様子を伺うことができた。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の交友関係や地域との繋がりが把握できていない。 ・利用時のみの関りが主で情報収集ができていない。 ・民生委員の方や地域資源について関わっていない。 ・独居の方の過ごし方は知らないことが多い。 | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用者から地域の関りについて伺い、挨拶に行く、協力の依頼や緊急時の連絡先を伝えるようにする。 ・地域包括支援センターとも連携して情報を収集する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月27日(13:00～14:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 笹田 井門 山中 田辺 福吉
平田 二宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 2人 | 4人 | 1人 | 0人 | 7人 |

前回の改善計画
・バイタル測定を行い、必要時には再検を行い、家族や医療と連携していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
・本人の希望に合わせ、急遽の泊りや通いを柔軟に対応できた。
・事業所だけで支えることが多く、他の支援は活用できていない。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか? | 0人 | 3人 | 4人 | 0人 | 7人 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか? | 1人 | 6人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか? | 0人 | 7人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか? | 1人 | 6人 | 0人 | 0人 | 7人 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・体調不良等で通いができない場合は、訪問してバイタル測定を実施したり、医療機関に連携することができた。自宅で不安な場合は泊りの提案ができています。
・利用者様の日々の変化に気づき、他の職員と情報共有ができた。
・送迎や訪問時に購入が必要な物があつた時には、その日のうちに対応できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域資源を活用が不十分で事業所が主に支援している。
・職員によっては家族や医療連携ができないこともある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・すべて事業所任せにならないよう家族にも可能な範囲で協力を依頼する。
・利用者の住まいの町内会、ご近所の方を把握する。

事業所自己評価・ミーティング様式

| | |
|-----|-------------------------|
| 実施日 | 令和5年10月27日(13:00～14:00) |
|-----|-------------------------|

6. 連携・協働

| | |
|------|-------------------------|
| メンバー | 笹田 井門 山中 田辺 福吉 平田 二宮 |
|------|-------------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0人 | 4人 | 1人 | 2人 | 7人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none"> 自治体のイベントに積極的に参加する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> 南中学校の体験学習の受け入れをした。虹の空こども園の行事で訪問がある。 退院時、家族、福祉用具業者と連携し福祉用具レンタルをすることで在宅復帰できた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか? | 1人 | 0人 | 0人 | 6人 | 7人 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか? | 0人 | 0人 | 0人 | 7人 | 7人 |
| ③ | 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか? | 1人 | 0人 | 1人 | 5人 | 7人 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか? | 0人 | 4人 | 1人 | 2人 | 7人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> 職場体験の中学生の受け入れをしている。 保育園のイベントの交流がある。 サービス提供をお断りされる困難事例の際に包括支援センター、ご家族や民生委員の方を交えて会議をすることがあった。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> コロナ感染予防のため、積極的な町内会の交流ができなかった。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> 町内会活動に参加する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月27日(13:00～14:00)

7. 運営

メンバー 笹田 井門 山中 田辺 福吉
平田 二宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1人 | 2人 | 2人 | 2人 | 7人 |

| | |
|------------------|-----------------------------|
| 前回の改善計画 | ・関係者からのご意見を、職員間で話し合い改善していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・職員間で意見交換を行い、サービス質向上に努めている。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか? | 1人 | 2人 | 2人 | 2人 | 7人 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 1人 | 3人 | 2人 | 1人 | 7人 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 0人 | 2人 | 3人 | 2人 | 7人 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? | 1人 | 0人 | 1人 | 5人 | 7人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・日々の業務について職員間で話し合いを行い、より良いサービスを提供するために意見交換をしている。 ・ご意見や苦情について、職員間で共有している。また、再発防止に努めている。 ・地域の公園の草引きや花を植えたりすることができている。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・運営推進会議以外に地域の方から意見を聞く機会がない。 ・地域協働は人任せになっている。 | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| ・地域資源についてGH管理者にもアドバイスを得て、情報を収集する。 ・地域清掃やふれあいセンターの活動に参加する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月27日(13:00～14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 笹田 井門 山中 田辺 福吉
平田 二宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0人 | 1人 | 5人 | 1人 | 7人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | ・学びを研修ノートに必ず書き、文面での発信、ミーティング等で口頭での発信をして職員皆で学びに繋げる。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・ヒヤリハットは提出する職員が決まっている。 ・薬関連のヒヤリや事故は一時的に改善しても継続して防止できていない。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか | 1人 | 2人 | 1人 | 3人 | 7人 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 2人 | 2人 | 0人 | 3人 | 7人 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | 0人 | 1人 | 1人 | 5人 | 7人 |
| ④ | リスクマネジメントに取り組んでいますか | 0人 | 5人 | 0人 | 2人 | 7人 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・研修参加は意欲的にできている。 ・スキルアップのため、実務者研修を受講した。 ・初任者研修で学んだことを職場内で実施できている。 ・ヒヤリハットの発生について、原因を考えリスク回避に努めることができた。 ・小規模多機能ホームで始めて仕事をするようになったので、認知症介護について、積極的に研修を受けることができた。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・研修ノートや報告が不十分であった。 ・研修に参加することができなかった。(2名) | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| ・各職員が年間計画通りに研修を受けれるようにする。 ・管理者が職員と面談し、受講内容を話し合いスキルアップに努める。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月27日(13:00～14:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 笹田 井門 山中 田辺 福吉
平田 二宮

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 3人 | 2人 | 2人 | 0人 | 7人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | ・利用者のケアについて大きな声で話さない。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・排泄介助の際に羞恥心に配慮する意識は持つようになった。 ・オムツ交換を嫌がる利用者に対して、皮膚トラブルを優先して、パット交換の頻度が多いままになっている。 ・認知症の方で転倒の危険認識が薄い方の行動を制止するような声掛けをしているケースがあった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 身体拘束をしていない | 4人 | 2人 | 1人 | 0人 | 7人 |
| ② | 虐待は行われていない | 5人 | 2人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ③ | プライバシーが守られている | 2人 | 4人 | 1人 | 0人 | 7人 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | 0人 | 1人 | 1人 | 5人 | 7人 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 2人 | 4人 | 1人 | 0人 | 7人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・利用者様を尊重し苦痛な思いをさせないよう取り組めた。 ・身体拘束や虐待防止について、常に意識し、利用者様の尊厳を守ることができている。 ・介助方法について分からないことがあれば、他の利用者様に分からない所で職員に聞いている。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・排泄時にトイレの鍵を閉め忘れてプライバシー保護できないことがあった。 ・フロアで個人のプライバシーについて話すことがあった。 ・成年後見制度は活用できたが、現場の職員からは案内できていない。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| ・トイレ誘導、介助中は必ず鍵をする。 ・個人情報保護について、ミーティング内で勉強会を開催する。 ・認知症対応について基本的な取り組みを内部研修で学ぶ | |

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 1 | 少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ | 6人 | 0人 | 0人 |
| 2 | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい | 6人 | 0人 | 0人 |
| 3 | 前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？ | 6人 | 0人 | 0人 |
| 4 | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？ | 5人 | 0人 | 1人 |

【上記4つのチェック項目に関する意見】

- ・職員さんが改善計画を理解し、取り組まれていると思います。
- ・向上評価を元に改善計画が立てられているのではないかと思います。
- ・今後もスタッフの意見を反映しながら取り組んでもらえたらと思います。
- ・職員全員が自己評価をおこなっており、良い取り組み姿勢だと思います。

【前回の改善計画に対して意見】

- ・定期的に進捗状況を報告されていて、取り組みが分かりやすいです。
- ・改善計画に対しての取り組みにより、申し送り等支援に活かすことができているのではないかと思います。
- ・改善計画に対して積極的に取り組み、サービス向上などの成果が出ていると感じました。また、課題も明らかになり、できている点、できていない点が整理されて良いと思います。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

- ・近隣事業所として、協働で何か取り組めたらと思っています。
- ・良い取り組みや活動があれば情報共有させて下さい。
- ・達成可能な計画になっていると思われませんが、不十分だとなっている計画については達成できるように工夫していただけたら、さらにいいと思います。
- ・目標が人、行動などわかりやすく示され、具体的な計画になっていると思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・できている点、できていない点が客観的に分析されていると思います。

【改善計画】

- ・2か月毎の運営推進会議でサービス評価の改善計画に合わせた進捗状況を報告していく。

B. 事業所のしつらえ・環境

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 6人 | 0人 | 0人 |
| 1 | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ | 5人 | 1人 | 0人 |
| 2 | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？ | 6人 | 0人 | 0人 |
| 3 | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？ | 6人 | 0人 | 0人 |
| 4 | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？ | 5人 | 0人 | 1人 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 出入口、事務所ともに掃除が行き届いているようにおもいました。
- ・ 二つの事業所のため、初めてのの方は2階への表示がもっと分かりやすくする必要あり。
- ・ できていると思います。継続して。
- ・ 日々の環境整備に尽力されている様子が伺えました。

【前回の改善計画】

○暑さ、寒さの厳しくない時は、玄関の解放をする。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・ 防犯のこともあるかとおもいますが、玄関を解放されていることで、利用者さんも閉じ込められた感じなく、訪れた方も入りやすくなっているのではないかとおもいます。
- ・ 寒暖差がある時は調整が難しいと思いますが、感染症対策にもつながると思いますので、調整しながら居心地のいいところになるようお願いします。
- ・ 温湿度計の設置など、より効果的な環境整備ができるように工夫されていると思いました。

【今回の改善計画】

- ・ 掲示物を季節に合わせた物にして、利用者、来客者に季節を感じてもらえるようにする。

C. 事業所と地域のかかわり

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 6人 | 0人 | 0人 |
| 1 | 職員はあいさつできていますか？ | 6人 | 0人 | 0人 |
| 2 | 事業所は、地域の方に知られていますか？ | 6人 | 0人 | 0人 |
| 3 | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ | 2人 | 1人 | 3人 |
| 4 | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？ | 6人 | 0人 | 0人 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・積極的にあいさつをして、地域の人に知ってもらうきっかけづくりをされていることが伺えました。
- ・事業所側から積極的に挨拶することで、知っていただき、事業所が関わっていない時のご様子を伺えると思います。
- ・入口に分かりやすい表示が必要。具体的にどこにするか、相談員の名前の表示
- ・地域等、関係が希薄になっている部分もあるかと思っておりますので、関係作りをしてもらえたらいいのかなと思います。

【前回の改善計画】

○外出の際、名札を着用し、お会いした方に挨拶をする。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・コロナ禍で交流が難しい面もあったと思いますが、事業所としてできることを積極的におこなっていると思いました。
- ・先日の運営推進会で良いご意見を伺うことができました。名札があることで安心にもつながるのではないかとおもいます。
- ・コロナの為、3年間町内活動いまだ休止中です。虹の空との活動は復活しており評価します。
- ・まずはあいさつからだと思います。積極的にあいさつを続けて下さい。

【改善計画】

- ・朝生田公園の草引き、地域の行事参加、インフォーマルなサービスを活用して、地域との関りを継続していく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 5人 | 0人 | 1人 |
| 1 | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？ | 5人 | 1人 | 1人 |
| 2 | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ | 4人 | 1人 | 1人 |
| 3 | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ | 5人 | 0人 | 1人 |
| 4 | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？ | 2人 | 1人 | 3人 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍で活動が難しい中、積極的に地域へ出向いて活動している様子が伺えました。
- ・昨年よりも地域との交流が増えているのがわかります。
- ・溶け込む努力は認められるが、町内会がコロナの要因で沈滞しており、活動の意欲があっても外的要因により無理がある。
- ・状況に応じて地域の行事やイベント等に参加したり、会議等で交流が継続できるようにお願いします。

【前回の改善計画】

- 予定を組み、外出や地域のイベントに参加する。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・地域や学校等と積極的に連携を取り、活気ある活動ができていると感じました。
- ・地域に出向くのは大切ですが、地域の方に事業所に来てもらえるイベントもあるといいのではないのでしょうか。

【改善計画】

- ・利用者と地域の繋がりが途切れないよう支援していく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|-----------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 6人 | 0人 | 0人 |
| 1 | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ | 6人 | 0人 | 0人 |
| 2 | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？ | 3人 | 0人 | 3人 |
| 3 | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？ | 5人 | 0人 | 1人 |
| 4 | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？ | 6人 | 0人 | 0人 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ5類移行後、対面開催を再開し、積極的に取り組んでいる様子が伺えました。
- ・利用者さんも参加され、意見を述べられるのは良いことだと思います。
- ・運営推進会議では活発に議論されており評価している。
- ・取組み等はわかりやすく説明してもらっていると思います。

【前回の改善計画】

- 運営推進会議で頂いたご意見を活かした取組みを行い報告する。
(ヒヤリ・事故報告)

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・ヒヤリ・事故報告など、会議で出た意見を生かし積極的に取り組んでいる様子が伺えました。
- ・かわら版で日頃の活動様子や利用者さんの楽しそうな様子が伺えます。ヒヤリハットや事故報後の改善取組みや振り返りがあれば、より理解につながるとおもいます。
- ・事故報告やヒヤリハットをなくすことは難しいと思いますが、どうすれば報告を苦にならず減らしていけるか考えていけたらいいのかなと思います。

【改善計画】

- ・運営推進会議でヒヤリハット・事故等の報告を行い、改善検討を行う。

F. 事業所の防災・災害対策

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|-------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 5人 | 0人 | 0人 |
| 1 | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ | 1人 | 1人 | 3人 |
| 2 | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ | 3人 | 0人 | 2人 |
| 3 | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ | 1人 | 4人 | 0人 |
| 4 | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？ | 4人 | 0人 | 1人 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・積極的に防災に取り組んでいることが伺えました。今後も地域と連携し、各種訓練を続けていただけたらと思います。
- ・いろいろな防災・災害を想定して訓練されていることは良いことだとおもいます。
- ・事業所としての防災計画・訓練は他の模範として評価している。あらゆる事例で訓練している。

【前回の改善計画】

○事業所の訓練報告を地域に発信し、参加して下さる方を募る。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・防災・災害対策が様々な場合を想定しており、取り組みは良好だと思います。
- ・まだ訓練に参加させていただいたことがないので、機会があればぜひ参加させて下さい。
- ・防災・災害対策を立てて、訓練等重ねてもらっているとは思いますが、いざという時は訓練通りにいかないと思います。いざという時に対応していけるようにお願いします。

【改善計画】

- ・事業所の訓練報告を地域に発信し、地域参加を募っていく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

| | | | | | |
|------|-------------------|-----|-------|-----------|---|
| 法人名 | ㈱クロス・サービス | 代表者 | 岡部 純一 | 法人・事業所の特徴 | 『出逢えてよかった』をモットーに日々取り組んでいる。 事業所が一方的にスケジュールを作るのではなく、一人一人の今したい事をお聞きしながら、どのような暮らしを望まれているかを一緒（ご利用者・ご家族）に考えていけるよう支援している。 |
| 事業所名 | 小規模多機能ホーム だんだん | 管理者 | 笹田 健 | | |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|----|
| | 1人 | 0人 | 2人 | 0人 | 0人 | 1人 | 1人 | 0人 | 0人 | 5人 |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取り組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|----------------|-------------------------------|---|--|--|
| A. 事業所自己評価の確認 | ○2か月毎の運営推進会議で取り組みの進捗状況を伝えていく。 | ・毎回、運営推進会議で計画に対しての状況を報告している。 | <ul style="list-style-type: none"> ・近隣事業所として、協働で何か取り組めたらと思っています。 ・良い取り組みや活動があれば情報共有させて下さい。 ・達成可能な計画になっていると思われませんが、不十分だとなっている計画については達成できるように工夫していただけたら、さらにいいと思います。 ・目標が人、行動などわかりやすく示され、具体的な計画になっていると思います。 | 2か月毎の運営推進会議でサービス評価の改善計画に合わせた進捗状況を報告していく。 |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | ○暑さ、寒さの厳しくない時は、玄関の解放をする。 | <ul style="list-style-type: none"> ・室温に留意しながら解放している。感染予防のため、室内の窓も開けて換気をした。 ・駐車場の前に草引きを実施した。 | <ul style="list-style-type: none"> ・防犯のこともあるかとおもいますが、玄関を解放されていることで、利用者さんも閉じ込められた感じなく、訪れた方も入りやすくなっているのではないかとおもいます。 ・寒暖差がある時は調整が難しいと思いますが、感染症対策にもつながると思いますので、調整しながら居心地のいいところになるようお願いいたします。 ・温湿度計の設置など、より効果的な環境整備ができるように工夫されていると思いました。 | 掲示物を季節に合わせた物にして、利用者、来客者に季節を感じてもらえるようにする。 |
| C. 事業所と地域のかかわり | ○外出の際、名札を着用し、お会いした方に挨拶をする | <ul style="list-style-type: none"> ・外出時は名札を身に付けている。 ・訪問時、近所の方に挨拶をしたり、ご協力に対してお礼をしている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で交流が難しい面もあったと思いますが、事業所としてできることを積極的におこなっていると思いました。 ・先日の運営推進会で良いご意見を伺うことができました。名札があることで安心にもつながるのではないかとおもいます。 | 朝生田公園の草引き、地域の行事参加、インフォーマルなサービスを活用して、地域との関りを継続していく。 |

| | | | | |
|-------------------------|---|---|---|----------------------------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為、3年間町内活動いまだ休止中です。虹の空との活動は復活しており評価します。 ・まずはあいさつからだと思います。積極的にあいさつを続けて下さい。 | |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み | ○予定を組み、外出や地域のイベントに参加する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・朝生田町公園に散歩にお連れしている。公園内の花壇の整備をしている。 ・南中学生の職場体験の受け入れをして、事業所の取組みを説明する機会を設けた。 ・頻度に限りはあったが、虹のそら保育園の行事に出向くことがあった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域や学校等と積極的に連携を取り、活気ある活動ができていますと感じました。 ・地域に出向くのは大切ですが、地域の方に事業所に来てもらえるイベントもあるといいのではないのでしょうか。 | 利用者と地域の繋がりが途切れないよう支援していく。 |
| E. 運営推進会議を活かした取組み | ○運営推進会議で頂いたご意見を生かした取組みを行い、報告する。(ヒヤリ・事故報告) | <ul style="list-style-type: none"> ・事故・ヒヤリハットに関して薬関連が目立った。ご意見を参考にして薬管理の仕方を変更することにしました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリ・事故報告など、会議で出た意見を生かし積極的に取り組んでいる様子が伺えました。 ・かわら版で日頃の活動様子や利用者さんの楽しそうな様子が伺えます。ヒヤリハットや事故報後の改善取組みや振り返りがあれば、より理解につながるとおもいます。 ・事故報告やヒヤリハットをなくすことは難しいと思いますが、どうすれば報告を苦にならず減らしていけるか考えていけたらいいのかなと思います。 | 運営推進会議でヒヤリハット・事故等の報告を行い、改善検討を行う。 |
| F. 事業所の防災・災害対策 | ○事業所の訓練報告を地域に発信し、参加して下さる方を募る。 | <ul style="list-style-type: none"> ・防犯・火災訓練は警察・消防署の方に来ていただき指導を受けた。地域の発信はできていなかった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・防災・災害対策が様々な場合を想定しており、取組みは良好だと思います。 ・まだ訓練に参加させていただいたことがないので、機会があればぜひ参加させて下さい。 ・防災・災害対策を立てて、訓練等重ねてもらっているとは思いますが、いざという時は訓練通りにいかないと思います。いざという時に対応していけるようにお願いします。 | 事業所の訓練報告を地域に発信し、地域参加を募っていく。 |