

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

令和2年4月 23日作成

法人名	株式会社響	代表者	井上和弘	法人・事業所の特徴	27年6月に開設した事業所です。2階にサービス付き高齢者向け住宅を19室併設しており、在宅、住宅と生活スタイルに応じた支援を目指しています。医療との連携を重視しており、看護師常駐は勿論、24時間医療と連携ができる体制を整えています。				
事業所名	小規模多機能ホーム桑原	管理者	坂本智子						

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	:シフトの都合はあるが、昼間、夜間と柔軟に対応し、出来るだけ多くの職員の参加を促す。	昼間の介護ミーティング等を通して、例年をよりは参加人数を増やせたのではないかと思う。	頑張っていると思う。 問題なく出来ている	引き続き常勤職員全員での事業所自己評価への参加。及びミーティング。
B. 事業所のしつらえ・環境	:玄関は最初に目に入る所。引き続き花などを飾り、きれいに保つ事をやっておく。	花の栽培、草木に詳しい利用者さんの助けを借りて、玄関周りを常に綺麗にできたと思う。	騒音など、大丈夫です。 玄関の花が一杯。 よく手入れされていると思う。	事業所内の居心地のいい空間の提供。 桑原農園を作り、みんなで収穫まで持っていく。
C. 事業所と地域のかかわり	:避難所マップの作製 :毎年の地域行事への参加	昨年末までは、地域の行事事にも積極的に参加した。 毎年の行事を常に確認している。	よく頑張っておられる。 駐車場が広いので、神輿など休憩場所にもなるので助かります。	毎年の地域行事への参加。 地域の商店での買い物。 地域の資源の掘り起こしと活用。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	:季節の行事をしっかり行い、年間を通してメリハリのある日常を提供する。	花見、イチゴ狩り、夏祭り、コスモス鑑賞、ピクニック、神輿等、今年も色々参加できた。	よくやっていると思います。 挨拶もよくしてくれる。	出来うるだけの季節行事の計画と実行。
E. 運営推進会議を活かした取組み	:他の事業所の運営推進会議に出席させてもらい、職員会等で全スタッフに伝達し、意識を高める。	運営推進会議での貴重な意見を参考に出来た部分もある。他事業所の運営推進会議にも出席出来た。	様々な業種の地域の方をお招きになつてはどうでしょう? ならではの意見が聞けるかもしれません。	教員、警察官、商店主、居酒屋店主など、他業種の方の運営推進会議への参加。
F. 事業所の防災・災害対策	:備蓄の確保 :防災、避難訓練の徹底	昨年末の地域合同避難訓練に参加できた。有事の際の集合場所の再確認が出来た。	大災害は絶対と言っていいくらいやってくる。しっかりやって欲しい。	備蓄の確保 地域の防災避難訓練への参加。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和元年12月20日 19:00~
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	松田、國井、坂本、日山、坂本佳、武智、野原、水本、大畑、渡部、山中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	9		1	11

前回の改善計画

※個人情報の共有

※個人個人に合わせたケアを行う

前回の改善計画に対する取組み結果	
※結構、個人個人に合わせたケアはできていると思う。	
※	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	8	1		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができますか?	2	5	4		11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができますか?	4	6	1		11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4	6	1		11

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

※家族にお会いした時に、何気ない会話から利用者さんの趣味などを聞き出し、参考にしている。

※利用直後の利用者さんには、不安にならないように、笑顔で話しかけている。

※家族の方とはよく話もできているし、希望もきけている。

理由(ご家族さんとのコミュニケーションが、今までよりも自然にはかどった結果ではないかと思う。)

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

※積極的に話にいっていない。

※変則勤務なので、情報共有のものが時々ある。

※きちんとしっかり情報を見ていかなかった。

理由(変則勤務を言い訳にしている。ご家族さんと話すのが苦手だ。)

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

・※ご家族さんとのやり取りや、気づいた事をミーティング等を通して共有していく。

※受け入れる時点での、利用者さんの細かい情報をさらに集める努力をする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和元年12月20日 19:00~
2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	松田、國井、坂本、日山、坂本佳、武智、野原、水本、大畠、渡部、山中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人數）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	3人	3人	1人	11人

前回の改善計画	ご家族さんとの関わりをより密にし、利用者さんの何々をしたい。を深く探っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	性格的に、積極的にご家族さんと話が出来る職員と、まったく話が出来ないスタッフと、極端だったと思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人數）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかつていますか？	1	5	5		11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかつていますか？	2	4	4		11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	3	5	3		11
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？	3	5	3		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
※話す機会は少ないが、本人の意向に近づこうとはしている。	
※以前よりは、ご家族さんと気軽に話が出来るようになってきた。	

理由（フェイスシートだけでなく、ご本人の聞き取り、ご家族さんによる昔の話など、コミュニケーションが取れていた。）

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
※業務に追われて、じっくり話が出来ない時も多い。	
※ご本人が強く希望しても、ご家族さんから「やめてくれ」と言われる事も多い。	
※ご本人の希望がわからない。※何々がしたい。何処かへ行きたい。と言う利用者さんは決まってるので、幅広く聞かなければいけないが、つい同じ利用者さんとになってしまいがち。	

理由（業務に追われるのを言い訳にしている。）

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※普段、あまり主張しない利用者さんにも積極的に声掛けをする。	
※ご本人の希望を叶えるべく、ご家族さんにもこれなら安全に出来ますよ。等の声掛けをする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和元年、12月20日 19:00~
3. 日常生活の支援	メンバー	松田、國井、坂本、日山、坂本佳、武智、野原、水本、大畑、渡部、山中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	前回の課題について取り組みましたか?		10人	1人		11人

前回の改善計画

※職員間の連携を密にし、個人ではなく、チームで動く。

前回の改善計画に対する取組み結果

※申し送りなどを通して、スタッフ間のやり取りは結構出来たのではないかと思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4	6	1	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができますか?	4	6		1	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できますか?	2	5	3	1	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	4		2	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できますか?	3	6		2	11

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

※個人個人に合わせたケアは出来ていると思う。

※毎日一緒にいるので、体調面で変化があれば、割とすぐ対応できていると思う。

※利用者さんに手伝っていただき、玄関、フロア等、花を沢山飾った。

理由(家族との時間くらい毎日過ごしているので、変化にも常に気を付けている。)

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

※以前の暮らしになると、把握できていない部分は多い。

※10個以上の把握は難しい。申し送りノートの記載が漏れている事がある。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

※何事もチームで動くのは引き続きやっていきたい。

※スタッフの都合での介護にならないようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和元年12月20日 19:00~
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	松田、國井、坂本、日山、坂本佳、武智、野原、水本、大畠、渡部、山中。

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	3人	3人	2人	11人

前回の改善計画

※引き続き運営推進会議への参加

※ご本人とご家族さんの関係が切れないように間に入る。密なコミュニケーション。

前回の改善計画に対する取組み結果

※運営推進会議は、主任2人は出れるが、それ以上の人数になるとなかなか難しい所もある。

※ご家族さんが、利用者さんとのコミュニケーションを全否定している場合もあり、なかなか関係を繋ぐというのも難しい部分も入いよってはある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	5	4	1	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	3	4	2	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1		9	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	1	4	5	11

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

※運営推進会議で地域の行事事を教えてもらい、わりと参加出来たと思う。

※地域の方の顔見知りも増えたような感じがする。

※ご家族さんとの交換日記をしている。

理由(地域の行事事には出来るだけ参加するようにしている。)

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

※利用者さんとのコミュニケーション不足。

※事業所外の事は、なかなか伝わってこない。※本人と周りの繋がりがわからない。

※地域の資源を把握していない。

理由(すべての職員が地域の資源を意識しているかと言ったら、なかなか難しいのかな。と思います。)

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

※地域の資源の勉強会を職員会議等を通して行う。

※他事業所の運営推進会議への参加

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和2年1月17日 21:30~
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	水本、中島、山中、宮川、松田、野原、井上、國井、武智、松田ケ、日山、坂本智、坂本佳。

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	6	6		13

前回の改善計画

※スタッフミーティングを設ける。

※全員のスタッフが最新の情報を共有できるような流れの仕組みを作る。

前回の改善計画に対する取組み結果

※朝礼時、申し送りノートの確認、職員会に出られなかったスタッフ用に介護ミーティングを行うなどで、共有を意識した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		3	9	1	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	5	3	1	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	5	4	1	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせ柔軟な支援ができますか?	1	6	4	2	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

※町内会の行事等、出来るだけ参加。

※個人のニーズに合わせたケアは出来ていると思う。

※全員のバイタルチェックを日々行っている。

理由(職員会だけでなく、ちょっとした話しの中で、利用者さんの事が話したり出来た。

※運営推進会議で、地域の行事等を教えてもらった。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

※個人のニーズとワガママの違いが難しい。

※共有した情報がすぐにケアに活かされない

※時間に追われる。

理由(業務に追われ、自分の余裕がない)(家庭の都合で職員会が出席できない)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

※職員会参加率80パーセントを目指す。(声掛け、子供の問題の場合、職員会に連れてくるとか、、とにかく全員で様々な事を共有できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和2年1月17日 21:00~
6. 連携・協働	メンバー	水本、中島、山中、宮川、松田、野原、井上、國井、武智、松田ケ、日山、坂本智、坂本佳

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		3	8	2	13

前回の改善計画	現在はバラバラでやっている他事業所や、業者さんとのカンファ等をまとめて様々な事案を共有できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	※出来ているのは事務所側だと思う。※職員間ではよくわからない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	3	6	2	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	2	3	6	13
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	4	1	6	2	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2	2	2	7	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
※地域の消防避難訓練などは参加している。	
※出来るだけ、地域の清掃、運動会等、イベントには参加するようにしている。	

理由(運営推進会議等で案内を頂くので、出来るだけ地域の行事には参加するようにしている)

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
※今年はあんまり包括支援センター等の会議、研修に参加出来なかった。	
※いつも同じメンバーなので、私も参加したい。	
※積極的に参加しようとしていない。	

理由(どうしてもメンバーが決まってくるので、他人事みたいな雰囲気もある)※公休、夜勤明け、とかで重なり、なかなか行きたくてもいけない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※今まででは地域の行事に参加した事のない職員も積極的に参加できるようにする。	
※夏祭りなどで、地域の子供たちがより参加しやすいものにしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和2年1月17日 21:00~
7. 運営	メンバー	水本、中島、宮川、山中、松田、野原、國井、井上、武智、日山、坂本佳、坂本智、松田ケ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2	7	3	1	13

前回の改善計画

※最もできていなかった地域との共同した取り組みをするにあたって、何かいい方法論が見つかるまで、ディスカッションしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

※地域の行事事などの参加はできた。※うちの事業所が地域から必要とされているかはわからない。
※なかなかいい案が浮かばない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	3	8		2	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	8		2	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	2	6	2	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		4	6	3	13

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

※利用者さんのクレームがあれば傾聴している。

※外部、家族からのクレームもその都度報告している。

※利用者さんや、ご家族さんの声を必要に応じて報告しているつもりである

※運営推進会議で上がった意見は実行、改善をしている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

※ 決まった人間ばかりが参加している。

※ 地域の方からの意見や苦情を知らない。

理由(運営委員と職員の話合い不足)

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

※運営推進会議での報告を職員会などを通して全員に伝える。

※地域と共同した取り組みにあたって、色々な地域の方を運営推進会議に来ていただけるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和2年1月17日 21:00~
8. 質を向上するための取組み	メンバー	水本、中島、宮川、山中、松田、野原、國井、 井上、武智、日山、坂本佳、坂本智、松田ケ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	5	3	4	13

前回の改善計画

※資格取得に努める

※地域の何事かに参加し、情報を得る努力をする。

前回の改善計画に対する取組み結果

※介護福祉士実務者研修を受けた。※看護師国家試験を受ける予定だ。

※地域の防災訓練に參加した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5	5	1	2	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	6	1	3	13
③	地域連絡会に参加していますか	3	1	1	8	13
④	リスクマネジメントに取組んでいますか		5	3	2	10

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

※計画を立て、入浴セミナー、介護保険関係、管理者研修、防災関連、認知症ケア等、様々な研修を行った。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

※行きたい研修があったが行けなかった。※リスクマネジメントよくわからない。

理由(行く予定にしていたが、当日どうしても現場に人が足らず、行けなかった)

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

※どんな研修に行きたいか?をより具体的に抽出し、またその当日に対象となる職員が必ず行けるように周りのスタッフみんなで助け合う。

※職員会を通して、リスクマネジメントの講習をする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和2年1月17日21:00~
9. 人権・プライバシー	メンバー	水本、中島、宮川、山中、松田、野原、國井、 井上、武智、日山、坂本佳、坂本智、松田ケ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8	3	2		13

前回の改善計画

※整容スペースをカーテンで仕切る

※個人情報を記載しているファイルの保管場所を考える。

前回の改善計画に対する取組み結果

※天井が意外に弱く、ちゃんとしたカーテンは難しかったが、間仕切りや、目隠しなどで工夫した。

※ファイル以外の物はすぐシュレッダーにかけた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	12	1			13
②	虐待は行われていない	13				13
③	プライバシーが守られている		3	8		11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3				3
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3				3

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

※オムツ交換や処置など、見えない様工夫している。

※個人情報はすぐ然るべき場所にファイルし、ファイル外の物はすぐシュレッダーにかけている。

※利用者の方が今までの生活と変わらず自由に楽しく暮らして頂くというのが目的なので、拘束や虐待などは当たり前だがない。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

※プライバシーに配慮すべきなのはわかっているが、ついついトイレの戸を開けたままだったりする。

※排便の事など、気が付いたら大きな声で喋っていたりする。

理由(コールが重なると、パニックになる。)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

※自分だけが攻撃されている。嫌われている。と思わず、周りのスタッフに話し強力してもらう。

※一人で抱え込みず、申し送り時、職員会等で細かく話し合う。