

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

令和 8 年 5 月 1 日

法人名	株式会社響	代表者	井上 広之	法人・事業所の特徴	27 年 6 月に株式会社響として三町。29 年 8 月に桑原と開設。桑原は 2 階と 1 階に計 22 部屋のサービス付き高齢者向け住宅を併設しており、在宅、住宅と生活スタイルに応じた支援を目指しております。医療との連携を目指しており、看護師常駐は無論、24 時間医療と連携ができる体制を整えています。
事業所名	小規模多機能ホーム 桑原	管理者	井上 洋一		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	2 人	人	人	4 人	14	1 人	人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	※スタッフの比較的苦手分野(地域資源の活用など施設外の取り組み)を重点的に行う	※近くのフードコートや、農大の散歩、地域の桜見など色々行けたとおもう	※今までより外出は多くできたと思う ※道後散策は利用者さんみな、楽しそうだった	※例年になく地域の様々な場所に出かけていく
B. 事業所のしつらえ・環境	※より充実した桑原農園と利用者さん参加の収穫 ※玄関周りの整理と花の装飾	※環境整備はできたと思う ※沢山の収穫もあり、利用者さんと一緒に収穫をした	※今年はさらに沢山の物を植えた ※施設周辺を花で満たしてはどうか？	※施設周辺を常に清潔に保つ ※利用者さんのリクエストも募り、さらに農園を拡大していく
C. 事業所と地域のかかわり	※去年できなかった地域の運動会などへの参加 ※施設イベントなどに参加してもらうように声かけをする	※施設イベントなどへの招待は毎月の請求書にてご案内できた ※運動会はスタッフの人数と日が合わなかった	※今年は地域に前もって予定を開き計画を立ててはどうか、※案内しても来て頂けなかった	※地域の資源を使った取り組み案を出してもらい実際に落とし込んでいく
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	※ペットを飼っているスタッフも多いので、ペットデーを作る ※認知症カフェへの参加	※スタッフが飼っている犬を連れてきた時、利用者さんがかなり笑顔になった	ボランティアで動物と触れ合えるような団体に声掛けしてはどうか？	※認知症の進んだ方も積極的に外出に誘って見る※近くの小学校の先生に声掛けしてみる(小学生との交流)
E. 運営推進会議をいかした取り組み	※コロナ渦で頓挫していた地域の警察官や小、中学校の教員さんなどの運営推進会議への参加の呼びかけ	※以前松山市を通して小学校に打診しようとホームページから打診したが、結局返事しなかった	※自分も運営推進会議に参加したい ※そもそも外国人は運営推進会議をどのくらい理解しているのか	防犯的な観点からも今年は地域の様々な方に参加を呼びかける
F. 業所の防災 災害対策	※実際の震災での教訓を学習し、より実践的な備蓄を目指す。	※震災被害者の声から、携帯トイレは 200 回分用意した	※もっともっと備蓄があつていいのでは？ ※どういう味なのか試	※他の事業所の備蓄状況などを参考にし、備える

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 12 月 13 日と令和 8 年 1 月 10 日 19:30～20:30
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	井上、大畑、堀井、山中、日山、山口、俊成、渡辺、坂本、中岡、タマン、井上美香、カルキ、楠、清水、喜田、岡田、林、牙山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7	11	1		19

前回の改善計画	※ご家族さんとの交流 ※ミーティングや、申し送りに参加できなかったスタッフへの通達の徹底
前回の改善計画に対する取組み結果	※ある程度ご家族さんとは変わらず関わりが持てたと思う ※タブレットを導入した事でミーティングなどの内容をより早く知ることができた気がする

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	10	6	3		19
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	13	1		19
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	9	9			18
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	7	10	2		19

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
※タブレットを導入した事が大きい、割と細かい情報も簡単にアクセスする事ができている ※ご本人の日常に耳を傾け、希望に添えるように努力している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
※利用者、家族のその時その時のニーズを引き出せない(理由)利用者家族のお話を傾聴する時間がとれない ※家族の訪問事態が少ないので、本人以上の情報が得られない(理由)初期支援の関わりは何を手始めにやるべきか不明な点が多い	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
※ご家族さんと交流できるようなイベントを計画する ※桑原通信を送付する時に、ご家族さんからの意見や要望などを記入するような仕組みを作る	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 12 月 27 日と令和 8 年 1 月 10 日
19:30～20:30

2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）

メンバー 井上、大畑、堀井、山中、日山、喜田、石井、俊成、渡辺、ファンデイ、林、坂本、楠、タマン中岡、井上美香、岡田、牙山、山口

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	10	5		17

前回の改善計画	※外国人スタッフも増えた事だし、全く新しい視点からの介護や支援も受け入れて、出来るだけ余裕をもって取り組む
前回の改善計画に対する取り組み結果	※海外の紹介などのレクができた ※外国人スタッフの視点などを取り入れていた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	② 本人の目標がわかっていますか？	2	9	6		17
③	④ 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2	9	6		17
③	本人の当面の目標（～したい）を目指した日々の関わりができていますか？	2	8	6		16
⑤	⑥ 実践した（関わった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応にいかせていますか？	2	10	5		17

できている点	※夜勤中に関わった事は出来るだけ共有するようにしている ※職員会などで、共有はできている ※外国人スタッフの為に翻訳アプリなどを使っている。 ※ケアプランの確認がちゃんとできている 理由→※基本的に外国人スタッフと仲がいい、※タブレットの導入は大きい
できていない点	※コミュニケーションが取れず、本人の目標がわからない 理由→※人手不足はあると思う※時間がない※メモの取り忘れ ※利用者本人の情報を把握できていない 理由→勤務中に情報を入れる時間がない、どうせ出来ないと思ってしまう

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
☆ドライブ、買い物、外食などの機会を増やし、活気ある生活を ☆スタッフ個々が利用者さんと接した中で知りえた情報をちょっとの事でもタブレットで皆が共有できるようにする。 ☆利用者さんとの会話でしたい事が聞けても現実的に無理な事もあり（お金がないなど）それをどの様に変換して行うかを考える	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 8 年令和 8 年 1 月 10 日 19:30～20:30
3. 日常生活の支援	メンバー	井上、大畑、堀井、山中、日山、喜田、石井、 俊成、渡辺、ファンデイ、林、坂本、楠、タマン 中岡、井上美香、岡田、牙山、山口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3	11	3		17

前回の改善計画	※遠慮がちな利用者さんも多く、そういう方の希望も叶えて差し上げたい ※外国人スタッフとの蜜な関係
前回の改善計画に対する取り組み結果	※仕事外で外国人スタッフとご飯食べに行ったり、コミュニケーションは取れていたと思う ※遠慮がちな利用者さん？いったいどこにいるの？って感じ。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		8	6	2	16
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	5	10	1		16
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	3	9	4		16
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	6	10			16
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	6	9	1		16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ※利用者さんからの希望を聞いた際は他の職員に話して共有している ※利用者さん一人一人のその日にしたいことを把握し、それを叶える努力を行った ※ご家族の情報を元に観察しながら思いに近づけられる様に取り組んだ 理由→利用者さんとのコミュニケーションが上手くできたと思う
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ※自宅での生活を把握するのはとても難しい。理由→そもそもそんな細かい情報をご家族さんが教えてくれなかったりする(家族間で仲が悪いなど) ※関わりの少ない利用者さんもあり、すべての利用者の把握ができていない。 理由→居室に閉じこもり、フロアにも出てこられず入室も拒否。関わる瞬間がない
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ☆できない事より出来る事を褒める事で、利用者さんの残存機能を引き出す ☆毎月の職員会議で何人かずつピックアップして、都度共有できるようにしていく
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 12 月 28 日と令和 8 年 1 月 10 日
19:30～20:30

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 井上、大畑、堀井、山中、日山、喜田、石井、
俊成、渡辺、ファンデイ、林、坂本、楠、タマン
中岡、井上美香、岡田、牙山、山口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	5	8	2	17

前回の改善計画	※この三年間とこれからはコロナの捉え方じたいも変わり上手に付き合いながらになる。徐々に外部との交流も深めていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	※近隣の人々との関わりは、コロナ等もあって減ってしまった ※受け入れに協力できる体制ではあるが、感染症対応で活用できなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	4	4	8		16
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	6	5	5		16
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	2	2	8	5	17
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	5	10		16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
今までの生活スタイルをご本人から少しずつ聞かせてもらったり、今に続く人間関係を見守っています 理由→世間話のような何気ない会話などからも利用者さんとのコミュニケーションはとっていたと思う ※通いや訪問ない時でも本人の状況確認を怠らないようにしている。 ※利用者さん本人から昔の話をお伺いすることで知ることができた。理由→できるだけ話しかけるようにここがけた	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
※地域との交流が致命的にできなかった。理由→普段の仕事の中で地域に出かけていく時間を一職員がどうやって時間を作れというのか？休みの日に出てこいというのか？ ※地域、民生委員との関係構築。理由→コロナ以降まだ外部との交流がもてない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
☆利用者さんのインテリジェンスに合わせた催し物を探す。 ☆自分達が行けないなら、様々なボランティアにきてもらうようにする	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 12 月 13 日と令和 8 年 1 月 10 日
19:30～20:30

5. 多機能性のある柔軟な支援

メンバー 井上、大畑、堀井、山中、日山、喜田、俊成、
渡辺、ファンデイ、林、坂本、楠、タマン
中岡、井上美香、岡田、牙山、山口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	5	9	3		17

前回の改善計画	※普段の何気ない会話なども多くし、利用者さんのこれこれして欲しいというニーズに気づく
前回の改善計画に対する取組み結果	※割とできているほうだと思う ※関わるほどに利用者さんのニーズも見えてくるので出来るだけ積極的に関わるようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2	7	7	2	18
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	8	9	1		18
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	10	8			18
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	10	6	2		18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由 f を記入すること
※本来は施設のほうが安全だが、どうしても自宅がいいという利用者さんにとっては、入浴などの通いの利用はとても喜んで頂いている。 ※利用者さんのその時々をの訴えを聞いて要望に添えるようにこころがけている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
※事業所だけで支えているきがする。理由→外に出る支援を上の方でないスタッフもどんどんやっていると難しい。＊コロナ以降まだ地域との関わりが持てていない。理由→地域交流の場も減ってきている(運動会、豆まきなど)	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
※スタッフの人数が多い日のレク担当者は、進んで外出レクの提案をする ☆利用者さんの声として多いのは「外出したい、散歩したい、何処どこへ行きたい」一部の人でもいい。連れて行ってあげたい。ではなく行く。 ☆せっかく近くに桑原小学校などがあるのだから、学校との交流を深めていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和8年1月10日 19:30～20:30
-----	--------------------------

6. 連携・協働

メンバー	井上、大畑、堀井、山中、日山、喜田、俊成、渡辺、ファンデイ、林、坂本、楠、タマン 中岡、井上美香、岡田、牙山、山口
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	5人	8	1	2	16

前回の改善計画	
※コロナが2類から5類に変わると思われるので、地域との連携など出来るだけ以前のように戻るように努力する	
改善計画の取り組み結果	
※地域の清掃活動などに参加できた ※とは言えコロナはやはりまだ恐ろしい、、、（なかなか知らない方との交流は怖い）	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等他事業所）との会議を行っていますか？	2	6	4	4	16
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2		6	8	16
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2	3	4	8	17
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2	5	10	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
※市、包括、他の事業所、医療、各関係機関との連携を蜜にし、地域活動を共同できた ※医療関係機関との連携 ※現地研修への参加→研修などは出来るだけ参加するようにしている	

できていない点	※イベントは日曜日が多く自分がいけない事もあり、他のスタッフに振るのも躊躇してしまう。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※「医療関係者とは犯しがたい壁がある」という意見がとても多かった。 ☆介護者、医療関係者、とがもっと気軽に話し合える場も設ける。 (ただ、色々な意見がでたが、これといった具体策まではまだたどり着けていないので、継続して意見を取りまとめていきたい)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和8年1月10日
19:30～20:30

7. 運営

メンバー 井上、大畑、堀井、山中、日山、喜田、石井、
俊成、渡辺、ファンデイ、林、坂本、楠、タマン
中岡、井上美香、岡田、牙山、山口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	7	4	2	15

前回の改善計画	※地域の民生委員の方や、町内会長さんらとの運営推進会議等を通しての交流を推進していく
前回の改善計画に対する取組み結果	※運営推進会議で行事等を通じて交流はできている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	3	9	3	2	17
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	11	1	1	17
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	4	6	2	18
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	3	2	6	3	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
※苦情などは申し送り、運営会、職員会などで報告して共有できている。→職員会では活発な意見交換ができていると思う	
※利用者さんからの話はきちんと聞き、解決できるように考えている	
※事業所内で自分の意見を言う事ができている。→聞いてくれるから。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
※協働と言うか、通りががった方に挨拶するくらい、、、→なかなか一緒に何かをするという機会がもてない	
※全体的なカンファレンスの中で意見を言う事が残念ながら少ないです→運営推進会議との日にちを合わせるのなかなか難しい。＊地域行事にコロナ前の様には参加できていない→感染症は正直怖い	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※運営推進会議に認知症の方や、家族さんにも参加していただく	
※そもそも民生委員や町内会長さんがどなたでどうかかわっていらっしゃるのかわからないスタッフも多いので職員会等で周知していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和8年1月10日 19:30～20:30
8. 質を向上するための取組み	メンバー	井上、大畑、堀井、山中、日山、喜田、石井、 俊成、渡辺、ファンデイ、林、坂本、楠、タマン 中岡、井上美香、岡田、牙山、山口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3	6	1	6	16

前回の改善計画	※※ケアマネジャー、介護福祉士などの資格試験の受講 ※注意しながらの職場外の研修などへの参加
前回の改善計画に対する取組み結果	※今年もケアマネジャーの資格試験の受験ができた ※ボチボチ外部研修などへも行けた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	4	4	8	18
③	地域連絡会に参加していますか	2	3	2	8	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	6	2	3	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
※リモートによる研修への参加 ※自分が興味のある研修には行けた	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
※リスクマネジメントの意味が未だによくわからない ※参加する連絡会がいつ行われているかわからない ※ケアマネ研修に行けてないことがあった ※外部研修になかなか行けなかった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※外部研修への積極的な参加 ※ケアマネ、介護士試験などの受講	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和8年1月10日
19:30～20:30

9. 人権・プライバシー

メンバー 井上、大畑、堀井、山中、日山、喜田、石井、
俊成、渡辺、ファンデイ、林、坂本、楠、タマン
中岡、井上美香、岡田、牙山、山口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	10	9			19

前回の改善計画	※最新の認知症介護研修への参加 ※常に人権、プライバシーを尊重し個別のケアに努める
前回の改善計画に対する取組み結果	※ 研修への参加はできた ※プライバシーはできるだけ尊重している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	19				19
②	虐待は行われていない	19				19
③	プライバシーが守られている	10	2	6		18
④	必要な方に成年後見制度を活用している					
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	16			18

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ※身体拘束などはしていない ※イラッとした時はその場を離れる事ができている
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ※パット交換時、トイレ誘導時など、プライバシーの確保が困難なときがある（安全性の確保が優先されるため） ※もうスキルアップは考えてない（年齢的に） ※青年後見人制度がよくわからない（そもそも難しい）
---------	---

次回までの具体的な改善計画	（200字以内） ※職員会などを通して成年後見制度についての学習をする ※毎年だが、最新の研修への参加
---------------	---