

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【様式集】

◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・（ス-①～⑨）

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
ミーティング、ケア会議の時に、前回出た課題に対して、取り組んだ結果、どうなったかを発表し「良かったのか、悪かったのか」を検証する。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？				
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？				
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？				
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
会議前、事前に、どの利用者様が対象かスタッフに伝え、問題点等を考える時間を設ける。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？				
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？				
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？				
④ 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	もう一度、初心に立ち返り、基礎的な介護や考え方が実践できるよう、管理者、施設長が中心となり勉強会を行う。
---------	--

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？				
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？				
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？				
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？				
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	
-------------------------	--

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

4. 地域での暮らしの支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
来年度は、遠方よりも、コロナ禍において関係性が薄くなっている近隣の社会資源に目を向け活用する。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？				
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？				
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？				
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
管理者、施設長が手本となり、「知らなかった。聞いてなかった。」を無くすべく。記録や伝達を行う。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？				
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？				
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？				
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

6. 連携・協働

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
感染状況を見ながらではあるが、イベントを開催に向け計画を立てる。
地域での会議、イベントが再開できれば、積極的に参加を行う。

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？				
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

7. 運営

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
感染状況を見ながらではあるが、地域や家族様とのお会いしての協働的な取り組みが行われる場合積極的に参加、意見交換を行う。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？				
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

8. 質を向上するための取組み

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
引き続き、ヒヤリハットの収集、分析を行う。Web研修も含め、参加できる会議には積極的に正社員の2/3以上が一度は参加する。

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか				
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか				
③ 地域連絡会に参加していますか				
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

9. 人権・プライバシー

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	<p>「④必要な方に成年後見制度を活用している」に対し、対象者がいないにも関わらず、「よくできている・なんとかできている」の割合が多いため、個人情報の重要性と成年後見制度についての理解を、管理者、施設長が勉強会を行い理解してもらうようにする。(制度について、理解できているか、できていないかで、今後評価の統一を行う事とする。)</p>
---------	---

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
①	身体拘束をしていない				
②	虐待は行われていない				
③	プライバシーが守られている				
④	必要な方に成年後見制度を活用している				
⑤	適正な個人情報の管理ができています				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)	
----------------------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月15日(13:30~14:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 檜垣 貝崎 藤渕 吉田 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	7人	3人	0人	11人

前回の改善計画
ミーティング、ケア会議の時に、前回出た課題に対して、取り組んだ結果、どうなったかを発表し「良かったのか、悪かったのか」を検証する。

前回の改善計画に対する取組み結果
全て検証できたとは言えないが、以前に比べ積極的な意見交換をスタッフ間で行う事ができている為継続していきたい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	8	0	0	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	8	0	0	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	7	2	2	0	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	5	4	0	11

できている点
利用開始直後など慣れていない時期の声掛け、気遣い等、意識して行っている。
家族様、職員の不安、疑問等、できるだけ解決できるように意識し声掛けを行っている。
引き続き、日中にあった出来事を引継ぎノートに書き職員間で共有し、夜勤の職員にも引き継ぐようにしている。又、夜勤の職員も夜間中の出来事を経過記録以外で引継ぎノートに記載し日中の職員に引き継ぐよう行っている。
自分と施設長が中心となり、会議の場で意見交換できるよう取り組んでいる。
利用開始前に、何度か自宅訪問をして、ご本人の生活環境や、ご家族の状況等、聞き取り、ミーティングにて情報共有をしている。そこから見えてくる課題は、職員個々によって、多方面から考えられたものとなり、ケアマネ一人の目線だけではないため、より深く掘り下げられる。

できていない点
コロナのため、入院先からそのまま利用開始される場合、ご本人に直接会えないので情報量が限られており、短期間での内容見直しとなる事が多い。
本人の情報やニーズについて、スタッフ全員で情報共有する事が出来てはいるが、まだ不十分な部分がある。
送迎時などに、ご家族様とお話し出来る時と、中々会う事が無い事もあり、ケア会議等での情報だけでは不十分な事もある。
又、ご本人も不慣れな事があり、上手くコミュニケーションが取りにくい時などもあった。

次回までの具体的な改善計画
ケアマネが家族、介護者から伺う事が出来た不安や希望を全体会議の際、開示しスタッフ間で意見交換を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月18日(13:30~14:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 南條 貝崎 藤渕 吉田 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	7人	1人	0人	11人

前回の改善計画
会議前、事前に、どの利用者様が対象かスタッフに伝え、問題点等を考える時間を設ける。

前回の改善計画に対する取組み結果
スタッフ間で対象者が誰かを申し送り、考える時間が出来た事により、発言する事が以前より増加した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2	7	2	0	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	7	2	0	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	8	2	0	11
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	7	4	0	11

できている点
当面の目標「～したい」は情報シート、家族様のお話をもとに理解できている。
実現に向けて本人様、家族様との日々の関わり合いを大切に、家族様を含めた多面的な視点からの情報収集ができるよう取り組んでいる。
自分と施設長が議長となり、参加者全員で意見交換できている。
ご本人と、通い利用時に直接関わり、自分が直に感じた「～したい」を、ご家族にも確認し、互いに共有できている。
ご本人の当面の目標は、日々の関わりから知る事も多く良くできている。
ミーティングや注意する事などを積極的に取り入れ、利用者様がはじめて利用される時や不安を感じる時などにはお声掛けできるように心掛けている。

できていない点
ご本人のゴールについて、あまり理解できていない。
自分からアプローチできないご利用者様に対しては、どうしても、ご家族側からの「～してやって欲しい」「～してもらいたい」を中心に計画内容を考えてしまいがちである。
ご自身の意見を表現できない方は、ご家族様の意見や、こちらの想像で目標を考えてしまう。

次回までの具体的な改善計画
会議の場において、一人1回は実践した(かかわった)内容や意見を発言する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月20日(13:30~14:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 檜垣 南條 貝崎 吉田 野本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人	0人	0人	11人

前回の改善計画	もう一度、初心に立ち返り、基礎的な介護や考え方が実践できるよう、管理者、施設長が中心となり勉強会を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	スタッフが基礎的な介護や、介護に対する考えを見直し、改善しようと努力する姿がよく見られた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	6	4	0	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	7	4	0	0	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	4	7	0	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8	3	0	0	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	6	0	0	11

できている点	状況に合わせた基本的な介護はできている。 本人様との関わりを大切と考え、気持ちや体調の変化にも日々、気を配っており変化に対しての情報の共有もできている。変化に対しての情報の共有もできていると思う。 全体会議において、利用者カンファレンス、勉強会を行い情報共有や改善策を出し合っている。 ケア会議、担当者会議で出された課題から、どのような勉強が必要か、管理者、施設長が考えて実施できている。 ご本人の体調や気持ちの変化について、全てのスタッフが変化に気付く事ができている。 身体の変化や、体調の変化など、バイタルサインや入浴スタッフからの情報、夜勤者などからの報告など、色々な視点で上がってくる情報を見極め、介護するスタッフと共有できるよう心掛けている。
--------	---

できていない点	以前の暮らし方を把握する為には、本人様の情報やアセスメントシートだけでは不十分な所がある為、御家族様からアセスメントシート以外の内容も聞き取る努力は行ってはいるがどの利用者様に対しても10個以上と言うのは把握していない。 自分からアプローチの少ない利用者様の声なき声を、全職員が同じレベルで把握する事は困難である。 情報の漏れがあったり、ご本人の体調の急変など、関わる事ができていない事などがある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	ご利用者様送迎時に、スタッフからアプローチし、ご家族様からも、ご利用者様の情報を頂き記録、申し送りを利用、スタッフ間で情報共有する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月22日(13:30~14:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 檜垣 丹 貝崎 藤渕 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	8人	2人	11人

前回の改善計画
来年度は、遠方よりも、コロナ禍において関係性が薄くなっている近隣の社会資源に目を向け活用する。

前回の改善計画に対する取組み結果
引き続き、コロナ禍により、制限されていた事も多くあり、積極的に関係性を深める事や、社会資源について理解する事ができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	9	1	0	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	10	1	0	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	6	4	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	0	7	3	11

できている点
情報だけでは分からない部分等は、家族様にお伺いしたり、事業所での生活が中心となっている利用者様には必要な情報の連絡を取り合い関係の継続に努めている。
ご本人、ご家族から何度も聞き取りを行い、ご本人の生活歴を、まずケアマネが把握し、それをミーティング等にて職員と共有するよう努めている。
ご本人のこれまでの生活スタイル、人間関係等について、普段の会話や家人へのアプローチにより、よく理解できていると思う。

できていない点
事業所近隣の民生委員、資源の把握はできているが、依然、ご本人様、近隣の民生委員、地域資源の把握はできていない。
コロナ感染防止の観点から、外部の方との接触が殆どなく、地域資源の活用が殆どできていない。
ご利用者本人の今の暮らしに必要な民生委員や、地域資源等の把握についてあまりできていない。

次回までの具体的な改善計画
感染状況を見ながら、引き続き近隣の社会資源に的を絞り、情報収集、活用を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月23日(13:30~14:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 檜垣 丹 貝崎 吉田 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	2人	0人	11人

前回の改善計画	管理者、施設長が手本となり、「知らなかった。聞いてなかった。」を無くすべく。記録や伝達を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	以前に比べ、伝達が上手く出来ているが、継続して行う必要がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	5	4	1	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	4	0	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	6	5	0	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	4	2	0	11

できている点	利用方法も本人様、家族様のニーズにも柔軟に対応し提供出来ていると思う。 又、記録等も記入出来ており、その時々での柔軟な対応、支援が出来ている。 ご本人の身体状況、家族の状況はどの職員もよく把握できている。 通い、訪問、宿泊の適切な提供。 ご利用者様の顔の表情や、日々の食事量の変化に疑問を感じたら、すぐに全体に共有し、話し合いができています。
--------	---

できていない点	現在は、感染状況も落ち着いては来ているが、今年度もコロナ禍において、イベントが行われなかったり、予定されていた行事も中止になったりと、対外的な活動ができなかったし、参加も控えた。 地域資源を使い支援する事。 ケア方法が変わった時に、その日、休みの職員にはきちんと内容が伝達できていない事がある。 本人の「変化」等に気付いても対応に遅れや、それが何でなのかが分からず、良い対応や、状態に合わせた事ができていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	ご利用者の日々の小さな変化に気づきを持ち、記録への記入をもれなく行う事。 ケアマネを中心として、ご家族への積極的なアプローチを行い、情報収集、ミーティングの際分析を実施する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月25日(13:30~14:30)

6. 連携・協働

メンバー 亀井 檜垣 南條 藤渕 吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	7人	2人	0人	11人

前回の改善計画
感染状況を見ながらではあるが、イベントを開催に向け計画を立てる。
地域での会議、イベントが再開できれば、積極的に参加を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
施設内でのイベントは計画、開催した物もあるが、地域でのイベント、会議については再開されない物が多かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	5	3	3	0	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	4	3	1	3	11
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	0	7	4	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	0	2	9	11

できている点
新型コロナウイルスの感染が危惧される中、リモートでの会議を中心に参加できた。また、文書での開催という形で運営推進会議を行い、ご家族様や松山市、地域包括支援センターともやり取りができた。
感染状況が落ち着いた時期は、感染対策を行いながら事業所内イベントを開催できた。
その他のサービス機関との会議については、ケアマネが中心となり、よくできている。
事業所内行事に関しては、職員同士で協力しながら、ご利用者様に楽しんで頂ける行事(食事・おやつレク含む)を行っている。

できていない点
今年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、地方祭は規模が縮小され、その他、色々な行事や集まりも中止された。当事業所においても感染拡大防止の観点から今年もケアクルー祭りを中止した。外部との接触も控えた為、地域住民の方が事業所を訪れる事は殆どなかった。

次回までの具体的な改善計画
感染状況を見ながら今年度も、イベント開催に向けての計画をたて、実行できるよう努力する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月26日(13:30~14:30)

7. 運営

メンバー 亀井 檜垣 南條 貝崎 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	6人	3人	1人	11人

前回の改善計画
感染状況を見ながらではあるが、地域や家族様とのお会いしての協働的な取り組みが行われる場合積極的に参加、意見交換を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
ケアマネを中心に、協働的な取り組みを行う事が何とか出来ているが、全スタッフで行う事はできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	9	1	0	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	8	0	0	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	4	5	2	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	3	6	2	11

できている点
役職者として直接意見や苦情を聞いた場合、運営に反映できるように努力している。 気が付いた事は意見として述べ、地域の方との情報交換を通じ、協働できる取り組みには参加するようにしている。 利用者、家族、介護者からのご意見には、傾聴し運営に反映している。 利用者様、家族様と直接会い、情報共有等、積極的にできている。包括支援センターを通じ、地域のケアマネ、民生委員の顔写真付きのマップを作った。

できていない点
新型コロナウイルス感染拡大防止の為、今年も地域活動自体、中止される事が多く今年も参加が殆ど出来なかった。 民生委員との定期的な交流。 地域の方からの意見や苦情を運営に反映する事。 意見交換を会ってする事が難しいため、文書でのやりとりだけになる事もあり、不十分な点も出てきているようである。

次回までの具体的な改善計画
引き続き感染状況を踏まえながら、地域の方々との関係性を再構築する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月28日(13:30~14:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 檜垣 丹 貝崎 吉田 野本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	7人	0人	0人	11人

前回の改善計画
引き続き、ヒヤリハットの収集、分析を行う。Web研修も含め、参加できる会議には積極的に正社員の2/3以上が一度は参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果
ヒヤリハットは、全スタッフ協力し収集、分析する事が出来ている。Web研修についても、社員の2/3以上、参加する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	6	5	0	0	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	5	2	1	11
③	地域連絡会に参加していますか	1	2	5	3	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	7	2	0	11

できている点
職場内研修、外部研修、スキルアップ研修、地域連絡会等、できる限りスタッフで協力し、参加している。 課題であったヒヤリハットの収集も出来ている。 自分なりではあるが、将来発生する不利益(事故)の可能性(リスク)を予測・評価して、できるだけ事故のパターンを把握するように努めている。 ほぼ全スタッフが研修(web等)参加できている。 職場内研修には、毎回参加し知識を深める努力をしている。

できていない点
地域連絡会への参加は出来ているが、参加するスタッフが片寄ってしまいがち。

次回までの具体的な改善計画
地域連絡会や、外部の研修への参加を全てのスタッフ協力のもと実施する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月30日(13:30~14:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 檜垣 丹 貝崎 藤淵 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	6人	1人	11人

前回の改善計画

「④必要な方に成年後見制度を活用している」に対し、対象者がいないにも関わらず、「よくできている・なんとかできている」の割合が多いため、個人情報的重要性と成年後見制度についての理解を、管理者、施設長が勉強会を行い理解してもらうようにする。(制度について、理解できているか、できていないかで、今後評価の統一を行う事とする。)

前回の改善計画に対する取組み結果

成年後見制度について、社内研修で学ぶ事は出来たが、スタッフの理解についてはバラつきがある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9	2	0	0	11
②	虐待は行われていない	10	1	0	0	11
③	プライバシーが守られている	3	6	2	0	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	3	5	2	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	4	2	0	11

できている点

身体拘束、虐待は行われていない。
成年後見制度は理解している。
研修を通じて、成年後見制度についての学習の機会を設けている。

できていない点

身体的虐待は行われていないが、スピーチロック(言葉による拘束)には気を付けなければならない。
(一般的に何気ない言葉が利用者様に対しては言葉の拘束にあたる)
プライバシーや適正な個人情報の管理は、情報が外部の目の付く所にある事は少なくなったが、スタッフ間での会話の中(ホール等にいる時、話し合い以外の時)にも個人情報が入った会話がなされている時が依然あるように思える。
プライバシーの保持。
後見人制度について必要性を感じた時に、きちんと流れを説明できるかと言うと自信はない。
成年後見制度について理解できておらず、内容の理解が足りていない点。

次回までの具体的な改善計画

スタッフの理解を深める事ができるよう「成年後見制度」について継続して社内研修に取り入れる。

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともに作るために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 引き続き、感染症対策を十分に行う。掃除、整理整頓、物の配置 離所を含めた、ご利用者様への安全面に気を配る。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】 面会制限を設けているが、送迎時のご家族様への挨拶、近隣の方への挨拶を徹底し、参加できる取り組みには積極的に参加する。活動内容の情報発信はブログ等を活用し積極的に行う。</p>			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】 引き続き、コロナ禍における人との繋がりを模索し、近隣地域の方への挨拶、お声掛けをしっかり行う。地域における参加できる行事、イベント会議があれば感染症対策を十分に行った上、積極的に参加する。</p>			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 感染状況が落ち着けば、早い段階で参加型の運営推進会議を再開したい。 参加開催が行えるようになった時には、地域の方に参加をお願いし、地域での心配事等の事例検討を優先し行えるように取り組む。			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 BCP（事業継続計画）を作成し災害や緊急事態の発生に備える。 引き続き、マニュアル、消防訓練を通し、自主防災意識を高く持つように周知徹底を行う。			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	3	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・職員間のコミュニケーションを意識することで、利用者様への対応や、ヒヤリハットの分析など意識して行えるようになってきているなどと思いました。
- ・改善計画に基づき、取組みをして頂けたらと思います。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・事業所を訪問できていないため、不明な所については「わからない」としました。
- ・コロナ禍のため、積極的な地域との関わりは困難と考えます。
- ・職員同士の積極的な意見交換や申し送りは、事故防止や環境整備など、利用者様へも良い影響を与えていると思いますので、今後も継続して頂けたらと思います。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・中々、感染が収まらない状況ですが、ご家族との関係づくりやタイミングをみて、地域参加を実行して頂けたらと思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・コロナ禍も長くなってきましたが、感染対策を行いながら地域との関係づくりを行って頂きたいと思います。

【改善計画】※後日記入

良い所は継続し伸ばし、課題も一つでも多く改善できるよう取り組む。

現在も人との関りに制限はあるものの、その中で出来ることを今後も模索し引き続き、ご家族様、ご利用者様の立場に立った支援を行う。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	2	0	1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

ご意見なし

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

ご意見なし

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

ご意見なし

【改善計画】※後日記入

引き続き、感染対策を十分に行う。

掃除、整理整頓、物の配置、離所を含めた、ご利用者様への安全面に気を配る。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	0
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	0	0	3
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	1	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

ご意見なし

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
ご意見なし

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

・包括からの相談にも前向きに検討して頂き、とても助かっています。

【改善計画】※後日記入

引き続き、送迎時のご家族様への挨拶。近隣の方への挨拶を徹底し、参加できる取り組みには、積極的には参加する。活動内容の情報発信はブログ等を活用し積極的に行う。ご相談等に関してもご利用に繋がるよう、積極的に取り組む。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2	0	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2	1	0
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1	2	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	1	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

ご意見なし

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

ご意見なし

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

ご意見なし

【改善計画】※後日記入

引き続き、コロナ禍における人との繋がりを模索し、近隣地域の方への挨拶、お声掛けをしっかりと行う。地域における、参加できる行事、イベントには積極的に参加する。会議も Zoom を含め増えてきているので、順番に参加できるようにする。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	0	2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	2	0	1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	0	2	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	0	0	3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

ご意見なし

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
ご意見なし

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

ご意見なし

【改善計画】※後日記入

感染状況が落ち着けば、早い段階で参加型の運営推進会議を再開したい。
参加開催が行えるようになった時には、地域の方に参加をお願いし地域での心配事等の事例検討を優先し行えるように取り組む。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	1	0
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1	0	2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	2	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

ご意見なし

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
ご意見なし

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

・災害対策について、実践的な訓練をされているなど思いました。

【改善計画】※後日記入

BCP（事業継続計画）を作成した。

今後はBCPに基づいた避難訓練も、消防、水害訓練同様に計画を立て行う。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ケアクルー株式会社	代表者	藤田 裕司	法人・事業所の特徴	利用者及び御家族の要望になるべく柔軟に対応している。困難なケースや訪問サービスも積極的に行っているつもりである。ただ過ごすのでは無く、体操やカジュアルリハビリを取り入れて活動的に過ごして頂いている。他の事業者を問題行動等の理由で利用を断られたケースでも先ず取り組むとする姿勢で対応している。
事業所名	小規模多機能ホーム ケアリビングそれいゆ	管理者	亀井 寛之		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	(文書開催) 1人	0人	0人	0人	(文書開催) 1人	(文書開催) 1人	0人	0人	0人	3人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	評価して頂いた事を真摯に受け止め、出来ている取り組みは継続して行く。引き続き、コロナ禍でも出来る事を模索し、ご家族様、ご利用者様の立場に立った支援を行う。	評価して頂いた、良い所は継続し、課題は改善できるよう取り組めた。コロナ禍においても、前年より、できる事が少しずつだが増えていった。	職員間のコミュニケーションを意識することで、利用者様への対応や、ヒヤリハットの分析など意識して行えるようになっていきました。改善計画に基づき、取り組みをして頂けたらと思います。事業所を訪問できていないため、不明な所については「わからない」としました。コロナ禍のため、積極的な地域との関わりは困難と考えます。職員同士の積極的な意見交換や申し送りは、事故防止や環境整備など、利用者様へも良い影響を与えますので、今後も継続して頂けたらと思います。中々、感染が収まらない状況ですが、ご家族との関係づくりやタイミングをみて、地域参加を実行して頂けたらと思います。コロナ禍も長くなってきましたが、感染対策を行いながら地域との関係づくりやタイミングをみて、地域参加を実行して頂けたらと思います。	良い所は継続し伸ばし、課題も一つでも多く改善できるよう取り組む。現在も人との関りに制限はあるものの、その中で出来ることを今後も模索し引き続き、ご家族様、ご利用者様の立場に立った支援を行う。
B. 事業所のしつらえ・環境	引き続き、感染対策を十分に行う。掃除、整理整頓、物の配置、離所を含めた、ご利用者様への安全面に気を配る。	施設内環境においてはコロナ予防の面から感染症対策が行えたが、結果的に陽性者を出してしまった。今後もこの点においては徹底して行いたい。整理整頓が行えてない所があり今後の課題としたい。	ご意見なし。	引き続き、感染対策を十分に行う。掃除、整理整頓、物の配置、離所を含めた、ご利用者様への安全面に気を配る。
C. 事業所と地域のかかわり	面会制限を設けているが、送迎時のご家族様への挨拶。近隣の方への挨拶を徹底し、参加できる取り組みには、積極的に参加する。活動内容の情報発信はブログ等を活用し積極的に行う。	今年も残念ながら、予定されていた行事がほとんど中止となり参加ができなかったが今まで以上に食レクなどに力を入れ、その都度、ブログを活用し情報発信を行った。	包括からの相談にも前向きに検討して頂き、とても助かっています。	引き続き、送迎時のご家族様への挨拶。近隣の方への挨拶を徹底し、参加できる取り組みには、積極的に参加する。活動内容の情報発信はブログ等を活用し積極的に行う。ご相談等に関してもご利用に繋がるよう、積極的に取り組む。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	引き続き、コロナ禍における人との繋がりを模索し、近隣地域の方への挨拶、お声掛けをしっかりと行う。地域における、参加できる行事、イベント、会議があれば感染症対策を十分に行った上、積極的に参加する。	事業所としても面会制限を設ける中、地域に出向いての活動は出来なかったが、案内を頂いた、連絡会、勉強会、には Zoom も含め、一人一回は参加できるよう取り組めた。家族様への挨拶、お声掛けはしっかり行えた。	ご意見なし。	引き続き、コロナ禍における人との繋がりを模索し、近隣地域の方への挨拶、お声掛けをしっかりと行う。地域における、参加できる行事、イベントには積極的に参加する。会議も Zoom を含め増えてきているので、順番に参加できるようにする。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>感染状況が落ち着けば、早い段階で参加型の運営推進会議を再開したい。 参加開催が行えるようになった時には、地域の方に参加をお願いし地域での心配事等の事例検討を優先し行えるように取り組む。</p>	<p>コロナ感染予防対策の面から今年度も運営推進会議を文書開催とさせて頂いた。引き続き、来年度以降の課題として取り組みたい。</p>	<p>ご意見なし。</p>	<p>感染状況が落ち着けば、早い段階で参加型の運営推進会議を再開したい。 参加開催が行えるようになった時には、地域の方に参加をお願いし地域での心配事等の事例検討を優先し行えるように取り組む。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>BCP（事業継続計画）を作成し災害や緊急事態の発生に備える。 引き続き、マニュアル、消防訓練を通し自主防災意識を高く持つように周知徹底を行う。</p>	<p>地域で行われる訓練等が中止となり参加する事ができなかったが、自主防災訓練において水害を想定した訓練を実施し、意識向上に繋げた。</p>	<p>災害対策について、実践的な訓練をされているなど思いました。</p>	<p>BCP（事業継続計画）を作成した。 今後は BCP に基づいた避難訓練も、消防、水害訓練同様に計画を立て行う。</p>

