

# 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

## 【様式集】

### ◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・（ス-①～⑨）

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

### ◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

### ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
ケアマネを中心とした、こちらからの積極的なアプローチで介護者の今必要としている支援を引き出し職員間で情報交換を行う。

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？				
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？				
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？				
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
午後のカジュアルリハの時間を使い、ゲーム感覚で利用者様の目標「～したい」の聞き取りを行う。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？				
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？				
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？				
④ 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

3. 日常生活の支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
今後も、利用者様、家族様から情報を収集し、経過記録、引継ぎノートを活用し情報共有を行う。

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？				
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？				
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？				
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？				
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

4. 地域での暮らしの支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
近隣の社会資源の活用を引き続き行い、徐々に範囲を拡大する努力をする。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？				
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？				
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？				
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
地域のイベント、集会へ継続して参加し、地域の方との関わりを深める。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？				
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？				
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？				
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

6. 連携・協働

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
引き続き、地域活動へ参加し、地域の方々との関係性を深める。

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？				
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

7. 運営

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
地域のゴミ収集所での清掃ボランティアの継続。  
それを通して地域の方とコミュニケーションを深める。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？				
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

8. 質を向上するための取組み

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
ヒヤリハットを継続して収集、分析を実施し、リスクマネジメントに取り組む。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか				
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか				
③ 地域連絡会に参加していますか				
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

9. 人権・プライバシー

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
スピーチロックに重点を置いた社内研修を行い職員の意識を統一、改善する。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない				
② 虐待は行われていない				
③ プライバシーが守られている				
④ 必要な方に成年後見制度を活用している				
⑤ 適正な個人情報の管理ができています				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月15日(13:30~14:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 檜垣 貝崎 吉田 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	5人	0人	0人	11人

前回の改善計画	ケアマネを中心とした、こちらからの積極的なアプローチで介護者の今必要としている支援を引き出し職員間で情報交換を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	ケアマネが中心となり、聞き出せた情報を共有し、支援に活かせた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	3	4	0	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	6	2	3	0	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4	7	0	0	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	10	0	0	11

できている点	<p>利用開始直後など慣れていない時期の声掛け、気遣い等、意識して行っている。</p> <p>家族様、職員の不安、疑問等、できるだけ解決できるように意識し声掛けを行っている。</p> <p>引き続き、日中にあった出来事を引継ぎノートに書き職員間で共有し、夜勤の職員にも引き継ぐようにしている。</p> <p>夜勤の職員も夜間中の出来事を経過記録以外で引継ぎノートに記載し日中の職員に引き継ぐよう行っている。</p> <p>現在は、自分と主任、ケアマネが中心となり、全体会議の場で意見交換できるよう取り組んでいる。</p> <p>本人や家族の必要な支援を理解し提供している。</p> <p>利用開始前のアセスメントで、本人、家族の必要とする支援を聞き取りしている。結果は職員に、口頭、メモにて伝達し支援の方向性を決めていっている。</p>
--------	--

できていない点	<p>家族の不安への理解。</p> <p>家族の心の奥にある不安などを理解する事。</p> <p>家族の不安や関係づくりの為の配慮。</p> <p>伝達した内容について、職員個々の理解度にバラつきが出てしまう。職員間で統一するまでにタイムロスが出る。</p>
---------	---

次回までの具体的な改善計画	利用者カンファレンスでは、スタッフは必ず、ひとつは意見を言うようにし、解決に向けて話し合いを行う。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月18日(13:30~14:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 檜垣 南條 吉田 織田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	6人	2人	11人

前回の改善計画
午後のカジュアルリハの時間を使い、ゲーム感覚で利用者様の目標「～したい」の聞き取りを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
体操やレクリエーションだけで終わってしまう事が多く、聞き取りが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	5	5	0	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	7	4	0	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	7	4	0	11
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	7	4	0	11

できている点
当面の目標「～したい」は情報シート、家族様のお話をもとに理解できている。 実現に向けて本人様、家族様との日々のかかわり合いを大切にし、家族様を含めた多面的な視点からの情報収集ができるよう取り組んでいる。 自分と主任が議長となり、参加者全員で意見交換できている。 議長として、意見を言ってもらえるよう会議の場で促している。 例えば、視覚障害の利用者様に、細やかな言葉かけにより、関係づくりに努めている。 関わった内容を振り返り、あまり上手くいっていない場合には、アプローチの方法を変え、次の対応に活かしている。 スタッフ間で話をし、うまくいった点、うまくいかなかった点などを活かし、次に繋げている。 ミーティングで内容を振り返り、職員間で情報交換をし、対応している。

できていない点
カジュアルリハの時間が、午後のオムツ交換、帰宅準備と重なる為、職員が二手に分かれて業務に追われているのが現状であり、全職員がカジュアルリハに関わっているわけではない。 スタッフ間で共有する事は会話の中ではあるが、ミーティングを持ち取り組む事はやや難しく、できていない所もある。 本人の目標(ゴール)について理解が乏しい。

次回までの具体的な改善計画
職員で担当の利用者様を決め(ひとり3人程度)日々の会話の中で聞き取りを行う。 聞き取った内容は、月に1回の利用者カンファレンスの際の題材にする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月20日(13:30~14:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 亀井 南條 藤淵 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	5人	2人	0人	11人

前回の改善計画	今後も、利用者様、家族様から情報を収集し、経過記録、引継ぎノートを活用し情報共有を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	情報共有はできているので、今後も引き続き行っていく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	4	5	2	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	7	4	0	0	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	7	4	0	0	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	5	0	0	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	7	0	0	11

できている点	状況に合わせた基本的な介護はできている。 本人様との関わりを大切に考え、気持ちや体調の変化にも日々、気を配っており変化に対しての情報の共有もできている。 変化に対しての情報の共有もできていると思う。 全体会議において、利用者カンファレンス、勉強会を行い情報共有や改善策を出し合っている。 勉強会では毎月、課題を設けスキルアップに繋げている。 日常的にスタッフ間で情報の共有をし、対応、工夫をしている。 利用者の気持ちや体調の変化については、日常的にスタッフ間で話すことも多くあり、その中で自然に対応法を変化させる等、工夫している。 本人の身体状況に合わせ、食事を変化させたり、入浴方法も体調をみて、変更している。
--------	---

できていない点	以前の暮らし方を把握する為には、本人様の情報やアセスメントシートだけでは不十分な所がある為、御家族様からアセスメントシート以外の内容も聞き取る努力は行ってはいるがどの利用者様に対しても10個以上と言うのは把握していない。 経過記録に体調や精神面の変化があっても記入していない時がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	「以前の暮らし方」の理解は平均5個程度はできている。今後は担当を決めた上での聞き取りを活かし平均7個以上理解できるように取り組む。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月21日(13:30~14:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 亀井 南條 吉田 モー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	9人	1人	1人	11人

前回の改善計画  
近隣の社会資源の活用を引き続き行い、徐々に範囲を拡大する努力をする。

前回の改善計画に対する取組み結果  
情報収集を行いながら計画を立て、範囲を広げながら共同した取り組みを行う事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	9	1	0	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	9	0	1	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	7	4	0	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	7	2	11

できている点  
情報だけでは分からない部分等は、家族様にお伺いしたり、事業所での生活が中心となっている利用者様には必要な情報の連絡を取り合い関係の継続に努めている。  
本人と話すことで、日常どんな生活をしているのか、以前はどうだったかとコミュニケーションを持ち、理解することが出来ている。  
ケアマネとしては、利用者個々が暮らす地域の社会資源の把握は出来ている。  
地域行事に利用者様と参加し、地域の方とのコミュニケーションを図っている。  
事業所で過ごしていない時間で本人がどのように過ごしているかは、日常のコミュニケーションの中で自然に聞く事が出来ている。

できていない点  
事業所近隣の民生委員、資源の把握はできているが、依然、ご本人様、近隣の民生委員、地域資源の把握はできていない。  
把握した社会資源を職員に伝達したり、ケアに活用は出来ていない。  
本人の過去の生活スタイルや人間関係への理解。

次回までの具体的な改善計画  
引き続き、近隣から徐々に範囲を拡大する努力を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月24日(13:30~14:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 丹 藤 渕 吉田 織田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	4人	0人	1人	11人

前回の改善計画  
地域のイベント、集会へ継続して参加し、地域の方との関わりを深める。

前回の改善計画に対する取組み結果  
イベント、集会へ継続して参加できた。年々地域の方との関わりが深まっているのを感じる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	10	0	1	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	9	2	0	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	6	0	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6	5	0	0	11

できている点  
行事等の情報を集め、参加、貢献できていると思う。  
利用方法も本人様、家族様のニーズにも柔軟に対応し提供出来ていると思う。  
又、記録等も記入出来ており、その時々々の柔軟な対応、支援が出来ている。  
家族の状況、本人の体調等に合わせ、必要に応じて宿泊や訪問を追加している。

できていない点  
男性職員は、秋祭りや、地域行事に出るチャンスが多いが、女性職員の参加は限られている。  
日々のかかわりから本人の変化を感じるとる事は出来ているが、記録する事、記録に目を通す事、それによる情報、変化を早期にキャッチ出来ていない。

次回までの具体的な改善計画  
前回までは、地域との関わりを改善目標に掲げていたが、ここでの項目は本来、利用者様に対し行う支援の為、個別に担当職員がニーズを把握し、ミーティングやカンファレンスで検討を行い柔軟な支援を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月27日(13:30~14:30)

6. 連携・協働

メンバー 亀井 檜垣 貝崎 藤渕 吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	6人	4人	0人	1人	11人

前回の改善計画	引き続き、地域活動へ参加し、地域の方々との関係性を深める。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナを経て、活動を再開した為、より一層、地域の方との関わりが増え、関係性を深める事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	7	0	2	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	6	3	0	2	11
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	2	7	0	2	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	7	3	1	11

できている点	会議、連絡会、地域のイベントには可能な限り参加している。 また、運営推進会議にも、地域代表の方が継続的に参加して頂いている。 今年も地方祭(保具地区)の神輿のかき手として参加させて頂いたり、神社の神事や保具地区の行事には積極的に参加させて頂いた。 今年度は、ケアクルー祭りを再開することができ、楽しんで頂く事ができた。
--------	--

できていない点	高齢者や子供たちの訪問。 家族さん、知人等が面会に来られる事はあるが、コロナ以降、子供さんとの交流のチャンスが減っている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	3名程度の限定的な職員だけが地域との関わりを持っているので、より関係性を深めるために5名程度の職員が関係性を持てるように取り組む。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月29日(13:30~14:30)

7. 運営

メンバー 南條 貝崎 吉田 織田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	6人	3人	0人	11人

前回の改善計画
地域のゴミ収集所での清掃ボランティアの継続。 それを通して地域の方とコミュニケーションを深める。
前回の改善計画に対する取組み結果
カラス対策ができ、掃除のお手伝いをするほど汚れなくなったが 朝、お会いした時などは会話を通じて、情報収集やコミュニケーションが図れた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	0	8	2	1	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	6	1	1	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	5	4	2	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	8	2	0	11

できている点
役職者として直接意見や苦情を聞いた場合、運営に反映できるように努力している。 気が付いた事は意見として述べ、地域の方との情報交換を通じ、協働できる取り組みには参加するようにしている。 地域のイベントも再開され参加できている。また、事業所前のゴミ置き場の掃除は、住民の方が気を使ってか先に掃除をされてしまわれる事が多く掃除自体のお手伝いは難しいが、お会いした時などは、会話を通じて、情報収集やコミュニケーションを行い関係の構築に努めている。 利用者、家族、介護者からの意見や苦情の反映。

できていない点
地域の方からの意見や苦情を運営に反映する事。 ケアマネ個人としては、あまり地域に出て行けていない。

次回までの具体的な改善計画
運営推進会議に1名の地域の代表の方に参加して頂いているが、再度、民生委員の方をはじめ地域住民の方にお声掛けし参加をお願いする。また、その時は積極的なアプローチを行いご意見を頂く。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月30日(13:30~14:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 檜垣 丹 藤淵 吉田 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	7人	2人	1人	11人

前回の改善計画
ヒヤリハットを継続して収集、分析を実施し、リスクマネジメントに取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果
ヒヤリハットの収集は継続して行えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	9	1	1	0	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	6	1	0	11
③	地域連絡会に参加していますか	1	8	0	2	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	9	2	0	11

できている点
職場内研修、外部研修、スキルアップ研修、地域連絡会等、できる限りスタッフで協力し、参加している。 課題であったヒヤリハットの収集も出来ている。 自分なりではあるが、将来発生する不利益(事故)の可能性(リスク)を予測・評価して、できるだけ事故のパターンを把握するように努めている。 研修の実施、参加が出来ている。

できていない点
リスクマネジメントへの取り組み。

次回までの具体的な改善計画
リスクマネジメントについて、再度、理解するために研修を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月31日(13:30~14:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 亀井 檜垣 藤渕 吉田 モー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	2人	0人	11人

前回の改善計画	スピーチロックに重点を置いた社内研修を行い職員の意識を統一、改善する。
前回の改善計画に対する取組み結果	虐待、スピーチロックをはじめ、多くの研修を講師の先生を交えながら行えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10	1	0	0	11
②	虐待は行われていない	10	1	0	0	11
③	プライバシーが守られている	3	5	3	0	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	6	4	1	11
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	5	1	0	11

できている点	身体拘束、虐待は行われていない。 成年後見制度は理解している。 スピーチロックの社内研修を行った。 身体拘束、虐待は職員間で統一してやってはならないという意識付けが出来る。
--------	---

できていない点	身体的虐待は行われていないが、スピーチロック(言葉による拘束)には気を付けなければならない。 (一般的に何気ない言葉が利用者様に対しては言葉の拘束にあたる) プライバシーや適正な個人情報の管理は、情報が外部の目の付く所にある事は少なくなったが、スタッフ間での会話の中(ホール等にいる時、話し合い以外の時)にも個人情報が入った会話がなされている時が依然あるように思える。 プライバシーが守られていない。個人情報の管理が完全ではない。 行動制限となるとスピーチロックは未だあると思う。 現在、成年後見人制度を利用する方がおられない。個人としては、制度の理解は出来る。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	身体拘束や虐待とは何か、再度理解するために研修を行う。
---------------	-----------------------------

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？  【前回の改善計画】 引き続き、感染症対策を十分に行い、利用者様の動線に配慮したテーブル配置を考え、清潔を保つ施設作りに尽力する。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がよい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】 地域行事への積極的な参加を続け、地域の情報収集も継続して実施する。</p>			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】 今後も、引き続き、地域での活動に安全を確保しながら、利用者様を伴い、積極的に参加していきたい。</p>			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 対面での運営推進会議が再開された為、今後は地域の方に参加を お願いし、地域での心配事などを検討できるように取り組む。			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 今後は、地域の防災訓練に参加したり、地域の方に事業所の訓練に 参加して頂けるよう取り組む。			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	4	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	4	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見  
具体的な取り組みが出来ていると思う。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見  
達成出来ており、しっかりと取り組んでいる。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見  
具体的な数字が提示されており、達成するためのプロセスも出来ている。  
職員の負担への配慮もしつつ、具体的な改善計画を立て取り組んでいる。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

外国人研修生も、ちゃんと自己評価に参加しているのは良いと思う。

【改善計画】※後日記入

今後も利用者様ファーストの考えは継続し、利用者様に寄り添った介護を実践していく。  
また、日々のミニカンファレンスを通じて問題の解決に努める。

## B. 事業所のしつらえ・環境

ご回答なし1名

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	0	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	0	0

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

Q 日中の事業所のカギについてはどのようになっているか？

A 前が道路に面しているため、どうしても安全を確保する必要があるが、閉め切ったりはしておらず、開き戸を設置し対応している。

## 【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

ご意見なし

## 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

ご意見なし

## 【改善計画】※後日記入

感染症対策委員会などを通じて、日々の感染症対策、職員への周知徹底を行う。また、研修や訓練などで職員のスキルアップを行う。掃除に関しては分担表を活用し確実にいき、物の配置、動線には十分気を付ける。

## C. 事業所と地域のかかわり

ご回答なし1名

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	0
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	0

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

ご意見なし

## 【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

ご意見なし

## 【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

ご意見なし

## 【改善計画】※後日記入

地域行事には参加した事のない、少ない職員を中心に参加できる環境を作り今まで以上に地域の方々との関係構築に努める。

## D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

ご回答なし1名

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3	0	0
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	0	1

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

**Q** D-4 と E-2 について、地域で心配な方の事例検討はした事はあるか？

**A** 現在は中々その機会はないが、以前はご近所の心配な方のご自宅に訪問しながらゴミの片付けや食事の準備などを行い、生活の支援などを行っていた事がある。

## 【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

ご意見なし

## 【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

ご意見なし

## 【改善計画】※後日記入

現在、体力的に地域での活動に参加できるご利用者様は限られるが、参加できそうな活動には安全を確保しながら積極的に参加していきたい。

## E. 運営推進会議を活かした取組み

ご回答なし1名

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	0	2	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3	0	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	0	0

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

D-4 と E-2 について、地域で心配な方の事例検討はした事はあるか？

A 現在は中々その機会はないが、以前はご近所の心配な方のご自宅に訪問しながらゴミの片付けや食事の準備などを行い、生活の支援などを行っていた事がある。

## 【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

ご意見なし

## 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

ご意見なし

## 【改善計画】※後日記入

今後は前に参加して頂いていた民生委員の方にもお声掛けし、参加のお願いをする。その時には地域での困りごとなど事例検討が行える会議にしたい。

## F. 事業所の防災・災害対策

ご回答なし1名

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	0
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4	0	0
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3	0	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	0	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3	0	0

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

Q F-1について、具体的にどのような計画か？

A 玄関に掲示しています。その他は、愛媛県の情報公開制度のサイトにて開示しています。

## 【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

ご意見なし

## 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

ご意見なし

## 【改善計画】※後日記入

継続し、地域の防災訓練に参加したり、地域の方に事業所の訓練に参加して頂けるよう取り組む。BCP（事業継続計画）については、作成後の見直しを事業所に合った内容に作り替えていく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ケアクルー株式会社	代表者	藤田 裕司	法人・事業所の特徴	御利用者及び御家族の要望になるべく柔軟に対応している。困難なケースや訪問サービスも積極的に行っているつもりである。ただ過ごすのでは無く、体操やカジュアルリハビリを取り入れて活動的に過ごして頂いている。他の事業所を問題行動等の理由で利用を断られたケースでも先ず取り組むとする姿勢で対応している。
事業所名	小規模多機能ホーム ケアリビングそれいゆ	管理者	亀井 寛之		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	1人	0人	1人	1人	0人	3人	0人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	今後も利用者様ファーストの考え方で支援し、職員間でのディスカッションも継続して行う。	ご家族様、ご利用者様の立場に立った支援を行うことができ、職員間でのディスカッションも継続して行う事ができた。	具体的な取り組みが出来ていると思う。 達成出来ており、しっかりと取り組んでいる。 具体的な数字が提示されており、達成するためのプロセスも出来ている。 職員の負担への配慮もしつつ、具体的な改善計画を立て取り組んでいる。 外国人研究生も、ちゃんと自己評価に参加しているのは良いと思う。	今後も利用者様ファーストの考えは継続し、利用者様に寄り添った介護を実践していく。また、日々のミニカンファレンスを通じて問題の解決に努める。
B. 事業所のしつらえ・環境	引き続き、感染症対策を十分に行い、利用者様の動線に配慮したテーブル配置を考え、清潔を保つ施設作りに尽力する。	施設内環境においてはコロナ予防の面から感染症対策が行えたが、結果的に陽性者が出た。今後も感染症対策という点においては徹底して行いたい。掃除が行き届いていない所があり今後の課題としたい。	Q 日中の事業所のカギについてはどのようにしているか？  A 前が道路に面している為、どうしても安全を確保する必要はあるが、閉め切ったりはしておらず、開き戸を設置し対応している。	感染症対策委員会などを通じて、日々の感染症対策、職員への周知徹底を行う。また、研修や訓練などで職員のスキルアップを行う。掃除に関しては分担表を活用し確実にし、物の配置、動線には十分気を付ける。
C. 事業所と地域のかかわり	地域行事への積極的な参加を続け、地域の情報収集も継続して実施する。	地域行事には計画を立てながら積極的に参加する事ができた。地域の方とも積極的にコミュニケーションを図ることができ、情報交換を行う事ができた。	ご意見なし	地域行事には参加した事のない、少ない職員を中心に参加できる環境を作り今まで以上に地域の方々との関係構築に努める。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	今後も、引き続き、地域での活動に安全を確保しながら、利用者様を伴い、積極的に参加していきたい。	地域行事には積極的に参加でき、近隣の方との情報交換、コミュニケーションを図る事ができた。また、ご利用者様も参加できる行事には、ご一緒に参加する事ができた。	Q D4とE2について、地域で心配な方の事例検討はした事あるか？  A 現在は中々その機会はないが、以前はご近所の心配な方のご自宅に訪問しながらゴミの片付けや食事の準備など行い、生活の支援など行っていた事がある。	現在、体力的に地域での活動に参加できるご利用者様は限られるが、参加できそうな活動には安全を確保しながら積極的に参加していきたい。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>対面での運営推進会議が再開された為、今後は地域の方に参加をお願いし、地域での心配事などを検討できるように取り組む。</p>	<p>運営推進会議では、地域の代表の方も継続して会議に参加して頂け、情報交換を行う事ができた。</p>	<p>Q D4 と E2 について、地域で心配な方の事例検討はした事あるか？</p> <p>A 現在は中々その機会はないが、以前はご近所の心配な方のご自宅に訪問しながらゴミの片付けや食事の準備など行い、生活の支援など行っていた事がある。</p>	<p>今後は前に参加して頂いていた民生委員の方にもお声掛けし、参加のお願いをする。その時には地域での困りごとなど事例検討が行える会議にしたい。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>今後は、地域の防災訓練に参加したり、地域の方に事業所の訓練に参加して頂けるよう取り組む。</p>	<p>地域の防災訓練には予定が合わず参加する事ができなかったが、事業所の消防訓練には消防署と 地域の方を招いて行う事ができた。</p>	<p>Q F1 について、具体的にどのような計画か？</p> <p>A 玄関に掲示しています。その他は、愛媛県の情報公開制度のサイトにて開示しています。</p>	<p>継続し、地域の防災訓練に参加したり、地域の方に事業所の訓練に参加して頂けるよう取り組む。</p> <p>BCP（事業継続計画）については、作成後の見直しを事業所に合った内容に作り替えていく。</p>