

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 一榮	代表者	青野 正二	法人・事業所の特徴	理念一、私たちは、笑顔と感謝と思いやりを大切にします。二、私たちは、心に寄り添うおもてなしを提供します。三、私たちは、事業を通じ地域社会に貢献いたします。行動規範 私たちは、笑顔で、明るく、元気な挨拶を励行します。私たちは、心と体にある『生きる力』で自立を支援します。私たちは、すべての事柄を、相手の立場で考え・判断します。私たちは、常に相手を尊重し、正しく誠意のある行動をします。私たちは、『報・連・相』を実行し、風通しのよい職場を作ります。
事業所名	小規模多機能 いちえい東垣生	管理者	廣瀬 三恵		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	2人	0人	1人	6人	1人	3人	0人	14人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	毎月のカンファレンスで、意見を出し合い、情報共有していく。また、ご利用者様とご家族様との交流の機会が今より多くもてるようなサポートをする。	家族様が面会に来られた際に、最近の様子をお伝えしている。コロナ禍ではなかなか叶わなかったご家族との外出も、少しずつ増えてきました。大切な時間を過ごしていただけるよう、外出の機会をサポート出来るよう、積極的な声かけをさせていただいています。	利用者への温かい対応を見聞しています。それぞれのテーマについて全員で取り組んでいることが感じ取れます。出来ている点・出来ていない点を把握して、改善目標に取り組みが出来ていると思います。	日々の利用者について気付いたことを、引き続き電子記録で情報共有する。担当者が毎月のミーティングを活用して発表し、職員全員での理解を深めていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	ご利用者様との関係性を作っていく中で、ご利用者様の好きな事や得意なことを実施して、楽しい空間で過ごして頂く。	「内職しませんか？」という声掛けをすると、「するするする!!」と喜んでもらえました。利用者家族との外出・外食・外泊の機会が以前より増えている。大型商業施設へ買い物に行き、みんなまでソフトクリームを食べたレク	利用者家族の面会も多く、事業所に入りやすい雰囲気になっていて良いと思います。清潔で居心地の良い空間となっている。夏場、クーラーが苦手な高齢者さんには除湿と経口補水液を。迅速な点滴で良くなる場合もある。利用者さんの得意な事や好きな事を手伝ってもらおうと良いですね。植物の水やりや草引き、換気のための窓開けなど、役割を持ってもらおうといいですね。	利用者に得意なことのお手伝いをしてもらうことで、居心地の良い空間となるよう工夫する。
C. 事業所と地域のかかわり	回覧板等で垣生地区の地域の行事や情報を確認し、できるだけ参加出来るようにする。	地域のお祭りに参加でき、利用者さんがとても喜んでくれたことが嬉しかった。ご近所の利用者様が増えてきました。利用開始時に、利用者同士や家族同士が友人知人といったケース	職員さんが笑顔で挨拶が出来ている。近所の方が増えてきていることは地域住民としてありがたいです。	運営推進会議や回覧板などで得た地域の情報を共有して、地域行事への参加の機会を多く持てるようにする。

		も多く、安心してスタートしていただけることがあります。		
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	公民館や支所を利用し垣生地区の資料を取りにいき、地域の資源を活用していく。	地域のお祭りに参加できて良かった。 お神輿やちょうちん行列で大勢の地域の方が来てくれて、利用者の笑顔がたくさんみれました。 徒歩2分の「健康増進センター」や移動図書館をもっと活用していきたい。	地域資源を調査して、更に活用できるといいですね。 行き慣れた場所へのお出掛け、主婦をされていた方には「なじみのスーパー」など行けるといいですね。	利用者の送迎や外出時に、職員からご近所様へ気持ちの良い挨拶や声掛けを行い、事業所を身近に感じてもらえるようにする。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議の場で、事業所の取り組みを知ってもらうように情報発信していく。また、運営推進会議の内容を職員に伝え、地域と繋がっているという意識をもつ。	運営推進会議の内容を職員と共有して、近隣の地域資源の利用に繋がりました。	運営推進会議に、利用者さんや利用者家族さんも参加できるといいですね。 地域包括支援センター垣生余土主催の「わいわいの会」を活用することで、事業所同士の繋がりを広げる良い機会となると思います。	運営推進会議でいただいた意見や情報を職員に共有して、地域での取り組みに参加できるようにする。
F. 事業所の防災・災害対策	地域の方へ事業所の防災訓練に参加してもらえるようご案内して、もしもの時に協力してもらえるような関係づくりをしていく。	運営推進会議時に、垣生地区の防災について具体的な情報をいただきました。	運営推進会議と防災訓練を同じ日程にすると、地域の方にも参加してもらいやすい。 地元の防災士さんに来てもらって、アドバイスをもらうといいですよ。	地域の方へ事業所の防災訓練の案内をして、地域の方とも防災について情報交換をする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年9月24日～10月24日～10月24日

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 計 9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0	5	3	1	9人

前回の改善計画

毎月のカンファレンスに基本的に参加することで、意見を出し合い、ご利用者様とご家族様との関わりがもてるように工夫する

前回の改善計画に対する取組み結果

家族様来訪時に最近の様子や体調についてお伝えしたり、気持ちの良い挨拶を通して、本人様・家族様・職員がより良い関係になれるよう日々努めています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	0	1	7	1	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	1	4	4	0	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	1	7	1	0	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	0	6	3	0	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ご利用者様が安心出来るように声をかけている。笑顔で接する。
- ・不安な様子が見える時は声かけをしご利用者様、ご家族様に寄り添うよう心がけている。
- ・面会時や入浴介助時にご利用者様からの希望を聞いている。
- ・利用者様が入所して以降自宅に訪問しあいさつをしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用開始前に新規ご利用者様の情報を共有できていない。
- ・カンファレンスに参加できていないことが多く、ご利用者様の状態・情報を把握できていない。
- ・入所が急に決まる。
- ・FTは読んでいるが詳しく理解できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

利用者・家族・職員 とのより良い関係作りが出来るよう、ご家族様の来訪時にはご利用者様の最近の様子を現場職員からもお伝えするようになる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年9月24日～10月24日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 計 9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	1人	2人	9人

前回の改善計画

ご利用者様との関係性を作っていく中で、ご利用者様のしたいことを1つは把握し、1つは実施や実現できるようなことを考えて実行する

前回の改善計画に対する取組み結果

利用者との会話を通して得た情報をスタッフで共有し「～したい」の支援をしています。「こうしたら喜んでくれた。スムーズに対応出来た。」という情報を共有して、より良い関わり方に生かしています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	5	2	1	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	5	1	2	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	1	5	2	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	5	2	1	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・日々の関わりの中でこうすればいいと思うことを皆に伝えている。
- ・手伝いをしたい・何かしたいと言われるご利用者様にお手伝いを楽しんでもらっている。
- ・日々の細かな要望は出来る範囲で対応している。
- ・レクリエーションを通して皆を笑顔にしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・危険だと思ふ事もある為出来ていない。
- ・実行という点。
- ・日々の業務に追われ、ご利用者様の要望に応える時間がない。
- ・ご利用者様の長期的な意味での目標という視点を持っていなかった。
- ・本人の目標について分かる人と分からない人がいる。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

利用者の「～したい」を支援出来るように、普段の会話の中から今の「～したい」を聞き、職員で共有して実現にむけて工夫していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年9月24日～10月24日

3. 日常生活の支援

メンバー 計 9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	4人	2人	0人	9人

前回の改善計画	・利用者様との会話や関わりを1か月に1回は持ち、情報を得て共有したことを反映できるように努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	体調や精神状態の変化をこまめに申し送りして、今の状態に合わせた介助方法の提案をして、対応出来ています。もっと細かな点にも気を配りたいが、日々の業務に追われてゆっくり対応出来ないことがあるのが課題です。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	4	3	1	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2	5	1	0	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0	4	4	0	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	5	1	0	9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	0	6	2	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様と1日1回は声かけを行うよう心がけている。</li> <li>・ご利用者様の体調の変化について、都度看護師・管理者へ報告をしている。</li> <li>・カンファレンスに参加をし、情報共有やご利用者様の思いを発表出来た。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人1人の以前の暮らしは把握できていない。(10個分分からない)</li> <li>・ご利用者様のファイルを見る機会が無く把握できていない。</li> <li>・共有はしているが、即時的に対応できていない時がある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>利用者の気持ちや体調の変化に気づいたときは、その都度情報を職員申し送りして情報共有し、その時その時に最適な支援が出来るようにしていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年9月24日～10月24日
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	計 9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	1人	4人	3人	9人

前回の改善計画	回覧板等で垣生地区の地域の行事や情報を確認し、社会資源を見つけていく
前回の改善計画に対する取組み結果	回覧板の内容は目を通し垣生地区の行事を確認して参加できた。地域資源についてわからないという意見が多かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	4	3	1	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	2	5	1	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	2	5	1	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	0	6	2	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・回覧板の内容は目を通し垣生地区の行事を確認する。</li> <li>・5月のイベントで地方際や、他にも初詣・散歩と一緒に出掛けている。</li> <li>・マッサージなど利用している。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員について把握が出来ていない/資源について分からない。</li> <li>・地域の情報の確認や社会資源を見つけることが出来ていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域の資源を具体的に調べ、利用者が地域との関わりを感じてもらえるような支援につなげていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年9月24日～10月24日
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	計 9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	6人	0人	0人	9人

前回の改善計画	地域の社会資源（公園や神社、またそれに関係する人）を1度は活用し柔軟な支援をおこなう
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議で、近くの「東垣生健康増進センター」の午後からの空いている時間を教えていただき、散歩がてら利用させていただきました。徒歩2分で行ける場所にあつて気分転換も出来てとても喜んでもらえました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	0	1	5	2	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	0	6	2	0	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	2	6	0	0	9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2	5	1	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・地域の行事で神社に行っている。(5月レク) ・その日、その時のご利用者様の状態を目で見確認・FTで知り寄り添っている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・地域の資源をあまり使えていない。 ・夏祭りは夜の事が多く出来なかった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ご利用者が日々の暮らしを楽しんでもらえるよう、各担当者が地域の資源を調べて一つ以上提案する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年9月24日～10月24日

6. 連携・協働

メンバー 計 9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	0人	0人	9人	9人

前回の改善計画  
事業所での運営推進会議や地域の活動や地域包括支援センターとの会議に年に1回でも1人1回は参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
運営推進会議や地域包括支援センターへの会議には、管理者やケアマネしか参加できていないので、自己評価がほとんどできていないに集中してしまいました。今後の課題です。地域のイベントには楽しく参加出来ました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	0	0	9	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	0	0	9	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	0	1	7	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	2	1	5	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・子供たちがお祭りの提灯行列・神輿入れなど玄関先まで訪問しご利用様と交流している。  
 ・訪問調査などに出席し各サービス機関の方と会議をしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・会議に参加していない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 利用者や職員が会議や行事に参加する機会を増やし、地域との関わりを深めていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年9月24日～10月24日

7. 運営

メンバー 計 9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	3人	2人	3人	9人

前回の改善計画

・開設間もないため今後、年1回は地域行事に参加し地域の方との交流を図る。

前回の改善計画に対する取組み結果

地域行事に参加（秋祭りなど）し、挨拶など行い、東垣生の協同で楽しめる行事等出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	0	4	3	1	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	7	1	0	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	2	4	2	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	0	1	4	3	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・地域行事に参加（秋祭りなど）し、挨拶など行い、東垣生の協同で楽しめる行事等出来ている。
- ・FTを利用している。
- ・ご利用者様・ご家族様の意見については職員同士で確認をして改善に向けて行動している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域の方と積極的には取組みが行えていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

地域の方と交流の機会が持てるように、地域のイベントに参加していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年9月24日～10月24日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 計 9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	5人	3人	0人	9人

前回の改善計画	地域包括支援センターの主催する研修会や行事等、地域の連絡会等に年に1回は参加し、他の職員へ情報共有を行う
前回の改善計画に対する取組み結果	スキルアップの為の研修・情報収集を行い、実践できるような知識を高め行く研修に参加しているが、地域連絡会には参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	4	2	0	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	4	0	9
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	2	6	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	5	2	1	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スキルアップの為の研修・情報収集を行い、実践できるような知識を高め行く研修に参加している。</li> <li>・愛ケアセンターで年2回以上研修をしている。</li> <li>・実践者研修を取りに行く。</li> <li>・リスクマネジメントについて考えながら行動をしている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修に参加できていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
会議や研修に参加して得た技術や知識を職員カンファレンス時に発表してスキルアップしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年9月24日～10月24日

9. 人権・プライバシー

メンバー 計 9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	5人	1人	0人	9人

前回の改善計画	成年後見人制度の研修会や勉強会に参加することで、カンファレンス等で成年後見人制度を活用するのが望ましい方への意見等を出し合う
前回の改善計画に対する取組み結果	介護支援をする上で自分がされたら嫌な事を念頭に入れ、ご利用者様と向き合う努力をしている。成年後見制度を活用については知らない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	6	2	0	0	9
②	虐待は行われていない	7	1	0	0	9
③	プライバシーが守られている	4	4	0	0	9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	0	1	5	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	3	1	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・拘束・虐待は行っていない。</li> <li>・プライバシーも守っている。</li> <li>・適切に出来ている。</li> <li>・介護支援をする上で自分がされたら嫌な事を念頭に入れ、ご利用者様と向き合う努力をしている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修に参加できていない。</li> <li>・成年後見制度を活用する方がいらっしゃらない/していない/知らない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員間での申し送り時、利用者が不快に感じない様に声の大きさや表現に気を付ける。成年後見制度について自分で調べてみる。	