

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 クロス・サービス	代表者	岡部 純二	法人・ 事業所 の特徴	事業所のフロアから庭がよく見え、近くの畑の方から気軽に声を掛けて頂いたり、農作業を教えて頂いたりしている。ご本人の思い・願いを合わせて実現できるよう働きかけている。ご家族と相談し「通い」「泊り」「訪問」と柔軟に対応している。同事業所内の和気事業所とも協力体制を取り、交流を図っている。
事業所名	小規模多機能ホーム つむぎ	管理者	福岡 貴恵		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	2人	人	1人	2人	1人	1人	1人	15人	人	23人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	○ミーティングで話し合い、2ヶ月毎の運営推進会議で進捗状況を伝えていく。	○運営推進会議で活動報告と、かわら版(写真付き)で取組み内容を報告している。また、サービス評価の項目別ごとの内容もお伝えし、意見を頂いている。	○職員みなさんで取り組んでいると思います。 ○パソコンだけで記録するのではなく、別に記録し、その都度メモで共有されており、情報共有、連携ができています。 ○認知症研修や、虐待防止等の研修1つとっても、利用者さんに対しての支援を、皆でチームとして考え、よくできているなと思います。 ○利用者の気持ちを一番に考えて支援していくといいですね。	○事業所自己評価をミーティングで話し合い、運営推進会議で進捗状況を伝えていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	○利用者と共に事業所の飾りや環境を整え過ごせる。	○書初めや節分、七夕など、行事ごとに利用者と共に制作し、飾りつけをしている。 ○畑で出来たそら豆、さつまいもを収穫し、みんなで食べたり、気候のいい日には散歩にでている。 ○掃除好きの利用者と共に、掃除	○鍵はかけていないとの事ですが、12月に他の施設では利用者さんが、3.4時間ずっと外出てウロウロされていたと聞きました。気を付けて下さいね。 ○季節を感じられることを利用者さんとされ、細かい作業で手先を使うことも、いい取り組みだと思います。手のリハビリにもなります	○利用者と共に事業所の飾りや環境を整える。

		機掛けや、掃き掃除等、行っている。	ね。 ○本がもっと取りやすい所にあつたらいいと思います。	
C. 事業所と地域のかかわり	○地域の行事に参加させてもらい、事業所の活動を継続的に知ってもらおう。	○和気1丁目西組の新年会に管理者参加し、事業所の事を知ってもらうことができた。 ○和気公民館のお接待やカラオケ大会、認知症カフェに参加した。 ○秋祭りでは事業所に御神輿来てもらった。 ○独居老人安否確認や、見奈良支援学級、内宮保育園との交流をしている。	○いつも気持ち良い笑顔で挨拶してくれるし、なんでも言いやすい環境です。 ○介護の必要な家族さんがいないとなかなか地域の方に知ってもらったり、相談してもらったりは難しいですね。 ○ホームページ等みると、地域の文化祭等で作品だしたりして、楽しそうにしていたので、公民館に作品を展示するといい。 ○見奈良支援学級交流会での伊予万歳、あんまり見たことなかったけど、よかった。 ○地区の運動会、毎年参加していて楽しみにしていたが、今年は天候が悪く行けなくて残念だった。	○地域の行事(お接待・カラオケ大会・町内運動会・見奈良支援学級交流会・御神輿・クリスマス会)に参加させてもらい、事業所の活動を継続的に知ってもらおう。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	○本人と地域との繋がりを継続できるよう支援する。	○かかりつけ医への受診同行。 ○馴染みの美容室、散髪屋へ行く。 ○移動スーパーに自宅に来てもらったり、近所のスーパーへの買い物支援をした。 ○服の移動販売に来てもらい、買物される。	○個人情報もあり、トラブルにもなるかもしれないし、こちらからはなかなか話しができないと思います。向こうから発信あればで十分だと思います。 ○行きたいところに連れて行ってくれます。 ○年に1回か2回、お墓参りに行ったりしてはどうか。 ○地域密着ならではの取り組みをされています。(馴染みの美容室に行ったり、近所のスーパーへの買い物支援等)利用者の安心できる、今までの生活に繋がっていると思います。	○本人の意向を聞きながら地域とのつながりを継続できるよう支援する。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>○事業所の取組みや事故・ヒヤリハット・クレーム等の意見を頂く。</p>	<p>○2 か月ごとに事故・ヒヤリハット・クレームや感染症等の報告を行い、ご意見を頂いている。</p>	<p>○かわら版に写真付きで、取組みや、利用者さんの様子が、わかりやすくされています。 ○資料だけでなく、口頭でもしっかり伝えているし、他の項目もしっかり盛り込んでいるので十分だと思います。 ○事故報告やヒヤリハットを共有してもらい、事業所の課題が話し合えています。</p>	<p>○事業所の取組みや、事故・ヒヤリハット・クレーム等の意見を頂く。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>○防災・災害について取組み、話し合う。</p>	<p>○年間防災計画書を作成し、実行している。 ○消防立ち合いで、避難訓練を行った。 ○地震、水害、訓練をし、備蓄確認等行った。</p>	<p>○防災計画は誰でも見れるようになっているんですね。 ○運営推進会議の後に防災訓練をすると、地域の方々も参加できます。 ○災害が起きても、つむぎにいたら食べるものもあるし、なんとかかなと思う。 ○火災訓練で、一番奥の部屋までは逃げているが、全員外まで出るところまでした方が実際起きたときに慌てないと思う。</p>	<p>○水害・地震・火災・感染症・自主防災 AED・BCP について取組み、話し合い、共有する。</p>

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー

田中・澤屋・福岡・他12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	9人	6人	0人	15人

前回の改善計画

○本人がまだ慣れていない時期に、本人・家族の情報を得ようとする姿勢で関り、記録に残す。

前回の改善計画に対する取組み結果

○本人の状態を本人・家族と共有し、どのような支援が必要か相談・変更しながらサービスを届けている。
○利用開始が急なことが多く、事前の情報共有ができないことが多い。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	12	3	0	15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	11	4	0	15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	12	2	0	15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	10	3	0	15

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 関りを記録に残している。
- 困っていないか声掛けし、必要であれば上司に報告している。
- 本人・家族とどのようにして支援すればいいか聞くことができた。
- ケアマネが収集した情報でニーズ等は理解できている。
- 利用開始時は孤立しないように声掛けし、表情に注意し対応している。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 利用開始時は不安が多いため、いつも以上に気にかけて声掛けしているが、忙しさもあり十分とは言えない。
- 記録が十分ではない。
- 知りえた情報を共有することができていないところがあった。
- 家族からの情報を得る関係作り、配慮が足りなかった。
- 情報収集とコミュニケーションが不足しており、本人の欲求に向き合う姿勢が不足していた。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- 利用開始時は本人の不安が大きいため、いつも以上に気に掛け別記録でも共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月30日(10:00~11:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 田中・澤屋・福岡・他12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	6人	3人	15人

前回の改善計画

○本人の「～したい」を次の支援に活かせるよう、本人の表情や言葉を記録に残す。

前回の改善計画に対する取組み結果

- 「家で暮らしたい」と言われる方に、家で安全に過ごせるよう職員一同で意見を出し合うことができ、自宅に帰ることができた。
- 訴えの少ない方への関りが少なく、把握できていない部分がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	5	7	3	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	9	4	2	15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	5	8	2	15
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	4	9	2	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 申し送りで本人の希望が共有されており、支援に繋がっている。
- 本人の気持ちはいつも同じではないので、少しでも多く会話を持つよう心掛けている。
- 本人の得意なことや好きなこと等、職員同士やミーティングで共有している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 夜勤の時には全員に声掛けし関わることができていますが、日中は業務に追われてできていない。
- 会話の中で本人がどうしたいかを聞き取ることは出来るが、その人が本当にどうしたいか、深い気持ちは聴き取れていないと思う。
- 精神的な関りの部分でできていないことが多く、希望を「特にない」と答えられた時に掘り下げる言葉が見つからない。
- 本人の目標を意識してケアに繋がられていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- 本人の「～したい」を職員共有し、企画、実践する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月30日(10:00~11:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 田中・澤屋・福岡・他12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	11人	3人	0人	15人

前回の改善計画	
○本人の思いや状態に気づき共有し、支援に繋げる。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
○体調の変化に気づいたときは職員と共有し、必要時は家族にも知らせ、医療機関と連携を図り、記録に残している。	
○ミーティングのカンファレンスで、意見が少ない。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	4	8	3	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	11	0	1	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4	8	2	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	12	1	0	15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	12	1	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○食事、入浴、排泄は、本人の要望を聞きながら取り組んでいる。	
○本人の気持ちを大切に考え、日々の変化に気をつけて接している。	
○介助の多い方は関りが多いため、会話が多くなり把握できていることが多い。	
○ミーティングや職員の会話、申し送り等で共有できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○自宅での生活環境や本人の声にならない声に気づけていない。	
○「以前の暮らし方」を職員から聞くのみで、自分から把握しようとしていなかった。	
○自立している方は見守りが多く、会話が少いため把握できていることが少ない。	
○情報が多いため覚えきれない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
○本人の気持ちや体調変化に気づいたとき、職員共有し、必要な連携を図る。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月30日(10:00~11:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	田中・澤屋・福岡・他12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	5人	4人	15人

前回の改善計画	○本人の資源が途切れないように、家族や地域とコミュニケーションを取り支援する。
---------	---

前回の改善計画に対する取組み結果	○本人の状態と家族の状況を含めて、相談しながら生活を支えている。 ○個別の地域資源が把握できていない。
------------------	--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	9	3	3	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	7	4	4	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	6	6	3	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	10	4	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○民生委員・馴染みの美容室・いつもの銀行と、それぞれの馴染みの場所へ支援できている。 ○送迎時に家族とお会いし、本人の様子を教えてもらっている。 ○地域包括支援センターと連携を取りながら、社会福祉協議会のサービスを活用している。 ○本人と家族の関係が良好であるよう、支援している。 ○地域の運動会に参加できるよう支援できた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○本人の介護が必要になる前の生活スタイル・人間関係の把握ができておらず、支援に繋がっていない。 ○独居の方の自宅の様子が、想像でしかないが把握に努めている。 ○本人の民生委員とは話す機会が無く、誰か分からない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
○本人の環境を資源と捉え、介護が必要になる前からの生活を継続できるよう支援する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月30日(10:00~11:00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	田中・澤屋・福岡・他12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	6人	4人	15人

前回の改善計画	○その時その時の本人の状態に気づき、サービス変更を相談できる。
前回の改善計画に対する取組み結果	○柔軟なサービス変更が、かなりできていると思う。 ○宿泊希望があっても泊りが多く対応しきれない時がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	4	6	4	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	9	1	3	15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	10	4	0	15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	11	1	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○本人・家族の予定や体調に合わせて、サービス変更できている。 ○訪問時の状態やADLの変化は申し送り、次の支援に繋がられている。 ○受診同行時のタクシー利用や医療連携、在宅時の配食や福祉用具との相談、難しい事例時の地域包括との共有等、事業所だけで完結しないよう、資源を使って支援している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○地域とのコミュニケーションが、あまりとれていない。 ○本人の体調変化には気づけるが、気持ちの変化に気づけていない。 ○地域資源が使えているかどうか分からない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
○本人・家族のニーズに応じてサービス調整する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月30日(10:00~11:00)

6. 連携・協働

メンバー 田中・澤屋・福岡・他12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	4人	7人	15人

前回の改善計画

○地域包括支援センターの会議や自治体のイベントに参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果

○地域包括支援センターの会議や町内会のイベントの案内を頂くので、参加させてもらっている。
○管理者や計画作成担当者が対応しているため、参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	3	2	10	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	1	3	10	15
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	5	3	6	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	5	4	6	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

○地域のイベント等、行事計画を提案し、全てではないが実践できている。
○見奈良支援学校や内宮保育園との行き来を、させてもらっている。
○サービス担当者会は、時間調整しなんとかできている。
○お接待や地域交流会に参加させてもらった。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

○サービス機関の会議に、参加したことが無い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

○地域の各機関の活動やイベントに参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月30日(10:00~11:00)

7. 運営

メンバー 田中・澤屋・福岡・他12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	12人	1人	1人	15人

前回の改善計画

○利用者・家族からの意見や苦情を記録し、職員で改善点を確認、共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

○利用者・家族からの苦情や職員からの別意見が出たときは、解決に向けて話し合っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	1	7	3	3	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	12	2	1	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	5	5	4	15
④	地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	2	7	5	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○地域イベントのボランティア等、案内を頂いたときは参加させてもらっている。
○地域自主防災組織の訓練や会議に参加させてもらっている。
○お祭り等、地域行事に参加できた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○地域の方と話す機会が無かった。
○事業所のあり方について、考え思うことはあるが言えてない。職種が違うからか、介護支援の基本的な考えの違いを感じることもある。
○地域と協働で取り組んだことが無い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

○利用者・家族・地域からの意見や協力に、職員として意見を出す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月30日(10:00~11:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 田中・澤屋・福岡・他12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	8人	5人	2人	15人

前回の改善計画

○個人目標に沿って研修し、ミーティングで報告研修を行い、学びを共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ミーティングで毎回、研修を行い、個別研修も参加できている。
- スキルアップの研修に、自主的に参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	10	1	3	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	7	3	5	15
③	地域連絡会に参加していますか	1	1	3	10	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	7	5	3	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 個人目標に沿って、少しずつ取り組んでいる。
- 職場内研修は参加している。
- 他職員の研修報告をミーティングや回覧で理解している。
- 資格取得は目指していないが、介護のことで分からないことは、NETで調べている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 研修情報を収集できておらず、外部研修の参加ができていない。
- 時間管理や優先順位の決定が難しく、リスクマネジメントに取り組んでいるとは言えない。
- スキルアップの研修に、自主的に参加できていない。
- リスクマネジメントについて、意識し説明、発信しているが、十分とは言えない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- 利用者や自分の課題に合った研修を受ける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月30日(10:00~11:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 田中・澤屋・福岡・他12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	12人	2人	1人	15人

前回の改善計画
○不適切なケアだと気づいたときに、報告、改善できるよう働きかける。

前回の改善計画に対する取組み結果
○プライバシーが守れていないと思う部分は、話し合い確認できている。
○トイレの声掛けや介助は、プライバシーを気にかけているが難しい場面がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	6	9	0	0	15
②	虐待は行われていない	5	7	3	0	15
③	プライバシーが守られている	2	11	2	0	15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	4	5	4	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	11	1	0	15

出来ている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○身体拘束や虐待の研修をしており、理解できている。
○トイレ介助は、声量を落としてするように気をつけている。
○人権、プライバシーを守っているつもり、人が嫌がることは言わないししない。
○地域包括支援センターや社会福祉協議会の協力の元、成年後見人制度を活用出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○時間に追われて仕事がある時、プライバシーを守ることをうっかりする時がある。
○職員間で利用者の課題について話し合っている時、個人情報が洩れている時がある。
○成年後見人の対象者が分からない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
○プライバシーが守れていない状況に、声を掛け合う。

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	8	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	8	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	8	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	8	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】
 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
 ○職員みなさんで取り組んでいると思います。

【前回の改善計画に対して意見】
 ※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
 ○パソコンだけで記録するのではなく、別に記録し、その都度メモで共有しているんですね。
 ○引き続き情報共有と連携を続けて下さい。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】
 ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見
 ○認知症研修や、虐待防止等の研修1つとっても、利用者さんに対するの支援を、皆でチームとして考え、よくできているなと思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】
 ○利用者の気持ちを一番に考えて支援していくといいですね。

【改善計画】※後日記入
 ○事業所自己評価をミーティングで話し合い、運営推進会議で進捗状況を伝えていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	8	0	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	8	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	8	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	8	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○鍵はかけていないんですね。12月に他の施設では利用者さんが、3.4時間ずっと外出てウロウロされていたと聞きました。鍵をかけてないとの事なので、気を付けて下さいね。

【前回の改善計画】

○季節を感じられることを利用者としてしていますね。

○細かい作業で手先を使って、いい取り組みだと思います。利用者と一緒に制作は手のリハビリになりますね。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

○本がもっと取りやすい所にあつたらいいと思います。

【今回の改善計画】※後日記入

○利用者と共に事業所の飾りや環境を整える。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	0
1	職員はあいさつできていますか？	8	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6	0	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	8	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○いつも気持ち良い笑顔で挨拶してくれます。

○なんでも言いやすい環境です。

○介護の必要な家族さんがいないとなかなか地域の方に知ってもらったり、相談してもらったりは難しいですね。

【前回の改善計画】

○ホームページ等みると、地域の文化祭等で作品だしたりして、楽しそうにしていたので、公民館に作品を展示するといいい。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

○見奈良支援学級交流会での伊予万歳、あんまり見たことなかったけど、よかった。

○地区の運動会、毎年参加していて楽しみにしていたが、今年は天候が悪く行けなくて残念だった。

【改善計画】※後日記入

○地域の行事に参加させてもらい、事業所の活動を継続的に知ってもらおう。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	8	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6	1	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	7	1	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	1	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】
 個人情報もあり、トラブルにもなるかもしれないし、こちらからはなかなか話しができないと思います。向こうから発信あればで十分だと思います。
 行きたいところに連れて行ってくれます。

【前回の改善計画】
 年に1回か2回、お墓参りに行ったりしてはどうか。
 地域密着ならではの取組みをされています。(馴染みの美容室に行ったり、近所のスーパーへの買い物支援等)利用者の安心できる、今までの生活に繋がっていると思います。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】
 毎月、行きたい利用者を募り、お接待に参加させてもらっている。

【改善計画】※後日記入
 本人の意向を聞きながら地域とのつながりを継続できるよう支援する。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	8	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1	2	5
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6	0	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○かわら版に写真付きで、取組みや利用者さんの様子が、わかりやすくされています。

【前回の改善計画】

○資料だけでなく、口頭でもしっかり伝えているし、他の項目もしっかり盛り込んでいるので十分だと思います。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

○事故報告やヒヤリハットを共有してもらい、事業所の課題が話し合えています。

【改善計画】※後日記入

○事業所の取組みや、事故・ヒヤリハット・クレーム等の意見を頂く。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	0
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	5	2	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	7	0	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	4	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	8	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○防災計画は誰でも見れるようになっているんですね。

【前回の改善計画】

○運営推進会議の後に防災訓練をすると、地域の方々も参加できます。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

○災害が起きても、つむぎにいたら食べるものもあるし、なんとかなると思う。

○火災訓練で、一番奥の部屋までは逃げているが、全員外まで出るところまでした方が実際起きたときに慌てないのではないか。

【改善計画】※後日記入

○水害・地震・火災・感染症・自主防災 AED・BCP について取り組み、話し合い、共有する。