

# 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

## 【様式集】

### ◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

### ◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

### ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 10 月 29 日 ( 10 : 00 ~ 11 : 00 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 福岡・澤屋・他 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	13 人	1 人	1 人	18 人

前回の改善計画	○利用開始時には本人の不安が大きい為、いつも以上に気かけ別記録でも共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	○事前に知り得た情報で不安にならないように出来るだけ声かけし新たな情報を職員で共有した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	11	3	0	18
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	15	1	1	18
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	11	2	0	18
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	14	3	0	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用開始までには情報共有できるように申し送りしている。</li><li>・本人が不安にならないようにいつも以上に声かけ出来ている。</li><li>・情報を記入できるような用紙を準備して共有している。 ・座席を配慮している。</li><li>・本人、家族と関わる際、本人のことが知り得れるように意識しコミュニケーションを図った。</li><li>・必要としている支援について話し合いできている。</li><li>・いい関係づくりが出来るように心がけている。</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・本人が必要としている支援が出来ているかどうか分からない。</li><li>・継続的な関わりを持ってなかった。</li><li>・他の利用者への対応もあり、十分には言えない。</li><li>・家族や介護者への支援ができていないかどうか分からない。</li><li>・利用者や家族の思いが違うので、本人に必要な支援は出来ているのか疑問がある。</li><li>・不安が強い方への声掛けが上手く出来なかった。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
○本人や家族の思いを傾聴し、少しでも不安を和らげるようにし、適切な関係を築いて行く。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 10 月 29 日 ( 10 : 00 ~ 11 : 00 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 福岡・澤屋・他 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	10 人	7 人	0 人	18 人

前回の改善計画	○本人の「～したい」を職員共有し、企画、実践する。
前回の改善計画に対する取組み結果	○コミュニケーションが難しいかたの「～したい」がわからず出来ている人と出来ていない人がいる。 ○一覧をつくり、職員で共有し、実践出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	9	9	0	18
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	10	8	0	18
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	6	11	1	18
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	10	3	4	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ○一覧ファイルが出来たので、具体的な関わりが以前よりできるようになった。 ○本人の「～したい」を誕生日企画に取り入れた。 ○本人のしたい事は共有できている。 ○コミュニケーションの取りやすい利用者には出来ている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ○希望を聞いても出来ない事もある。 ○利用者の思いと家族の思いが違うので、叶えられない事もある。 ○「～したい」を意識して関わっていない。 ○一人一人の目標、したいことを把握できていない。 ○通いサービスを利用していない方に対して出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ○本人の「～したい」を家族や本人から聞き、職員共有し、実践できるような企画をする。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 10 月 29 日 ( 10 : 00 ~ 11 : 00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 福岡・澤屋・他 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	13 人	2 人	0 人	18 人

前回の改善計画	
○本人の気持ちや体調変化に気づいたとき、職員共有し、必要な連携を図る。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
○気持ちや体調の変化に気づいたときは職員と共有、相談し、家族や医療機関と連携とっている。 ○ミーティングでも話し合っている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	0	4	10	4	18
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	9	2	2	18
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	10	5	3	18
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	15	1	0	18
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	14	2	0	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○バイタル等によって、体調を把握し、家族、医療と連携できている。 ○状態や体調の変化に気づきがあった際は他職員、看護師と共有、相談できた。 ○日々の観察から、状況に合わせ、食事形態、入浴、排泄等の介護ができている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○職員全員が共有出来ていない事も時々ある。 ○遠慮がちな方や訴えが少ない利用者に対しての関わりが後回しになったりしてしまう。 ○自宅での生活環境を理解する事が十分出来ていない。 ○以前の暮らしについてあまり把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
○本人の気持ちや体調変化に気づいたとき、職員、家族と共有し、必要な連携を図る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 10 月 29 日 ( 10 : 00 ~ 11 : 00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 福岡・澤屋・他 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	8 人	8 人	2 人	18 人

前回の改善計画	
○本人の環境を資源と捉え、介護が必要になる前からの生活を継続できるよう支援する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
○以前の暮らしが出来るよう、現在の出来る範囲での支援を家族と本人の意向を聞きながら支援している。 ○本人の地域資源をあまり把握できていないところもある。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	7	9	2	18
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	9	5	3	18
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	7	8	3	18
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	5	9	4	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○家族との情報交換をとる事で十分とは言えないが、出来ている。 ○家族と過ごせるように話し合いをしたりしている。 ○馴染みの散髪屋に行ったり、買物支援をしている。 ○送迎時や、電話等で自宅での様子を伺ってる。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○民生委員や地域資源をあまり把握できていない。 ○地域の資源をあまりよく理解していない。 ○独居の方は自宅での過ごし方の把握は難しくできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
○本人の生活に必要な地域資源を理解し、その人らしい生活が継続出来るよう支援する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 10 月 29 日 ( 10 : 00 ~ 11 : 00 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 福岡・澤屋・他 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4 人	10 人	4 人	0 人	18 人

前回の改善計画
○本人、家族のニーズに応じてサービス調整する。
前回の改善計画に対する取組み結果
○通いや泊りの変更など、調整しながら対応できている。 ○本人と家族の思いが違い、なかなか本人のニーズにこたえられない事がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	6	8	2	18
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	10	2	1	18
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	5	11	2	0	18
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	12	2	0	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○体調不良時には安心できる環境へ相談・提案している。 ○利用者の状況、状態に合わせ、サービス変更、調整出来ている。 ○関わりを多く持つ事により、本人の変化に気付くことが出来ている。また、ミーティングで情報を共有出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○地域の資源をあまり使えていない。 ○提供されるサービスが利用者にとって合っているかを考え、振り返る事が出来ていないように思う。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
○本人、家族のニーズに応じて適切なサービスを調整する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 10 月 29 日 ( 10 : 00 ~ 11 : 00 )

6. 連携・協働

メンバー 福岡・澤屋・他 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	10 人	3 人	3 人	18 人

前回の改善計画	
○地域の各機関の活動やイベントに参加する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
○地域のイベントには出来る限り参加している。 ○会議等は決まった職員しか参加できていない。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	3	11	1	3	18
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	9	5	3	18
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	10	5	2	18
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	11	3	3	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○見奈良支援学級との交流がある。 ○地区の秋祭りに参加している。 ○毎月、和気公民館へお接待に行っている。カラオケ大会にも参加。 ○地域の子供が遊びに来てくれる。 ○和気地区の運動会に参加している。 ○同じ地区にある他事業所の防災訓練に参加させてもらった。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○包括主催の研修やイベントにはあまり参加できていない。 ○決まった職員しか参加できていない。 ○地域の方との交流はあまりなく挨拶程度で、気軽に訪れてもらったりはない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
○地域の各機関の活動やイベントに参加し、ミーティング等で共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 10 月 29 日 ( 10 : 00 ~ 11 : 00 )

7. 運営

メンバー 福岡・澤屋・他 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	10 人	3 人	3 人	18 人

前回の改善計画	
○利用者、家族、地域からの意見や協力を職員として意見を出す。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
○利用者や家族等からの意見を頂いたときは職員で共有し、話し合い、解決している。 ○意見を出せていない職員もいる。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	2	6	8	2	18
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	11	3	0	18
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	7	4	4	18
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	6	7	4	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○家族からの意見を共有し、反映できた。 ○苦情に関して、スタッフで共有し、その都度改善している。 ○利用者や家族に対して、選択肢を提示し、事業所として意見を提案している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○地域の方からの意見は運営推進会議で聴き取りしているが、新しい取り組みは出来ていない。 ○地域との関わりがあまり出来ていない。 ○職員からの意見が少ないように思う。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
○利用者、家族、地域からのご意見やご要望があったときはチームとしての意見を出し、改善出来る事から実行する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 10 月 29 日 ( 10 : 00 ~ 11 : 00 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 福岡・澤屋・他 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	12 人	2 人	2 人	18 人

前回の改善計画	
○利用者や自分の課題に合った研修を受ける。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
○ミーティングで定期的に研修をしたり、それぞれの研修目標にあった研修を受けている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	13	1	2	18
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	10	5	0	18
③	地域連絡会に参加していますか	1	2	9	6	18
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	8	6	2	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○全職員研修に参加している。スキルアップ等もしている。 ○疑問に思っていること、興味のある分野は調べ、理解ができた。 ○リスクの発見、リスクを最小限に抑えるよう努力している。 ○研修で学んだことを実践できるよう努力している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○習得しても実践が今一つできていない。 ○地域連合会にはあまり参加できていない。 ○ヒヤリハットがあっても、書き出せておらず、活用できていない時もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
○1 日の支援を振り返り、ヒヤリハットを上げ、共有し、リスクマネジメントに努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 10 月 29 日 ( 10 : 00 ~ 11 : 00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 福岡・澤屋・他 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	11 人	3 人	0 人	18 人

前回の改善計画	
○プライバシーが守れていない状況に声を掛け合う。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
○気を付けてはいるが、利用者と話をするとき大きな声で話すことが多く、配慮が足りないこともある。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	8	2	0	18
②	虐待は行われていない	8	8	2	0	18
③	プライバシーが守られている	4	12	2	0	18
④	必要な方に成年後見制度を活用している	8	6	2	2	18
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	11	0	0	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○毎月、ミーティングで虐待や身体拘束について話し合っている。また、3 か月に 1 回委員会に参加し、話し合っている。 ○必要な方に成年後見制度の利用が来ている。 ○個人情報の取り扱いには気を付けている。 ○トイレや入浴時、プライバシーを意識してできた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○トイレでの声かけは配慮が乏しい。 ○忙しくなった時の声掛けや対応が不適切などときがある。 ○ずっと同じ利用者についておくことができず、危ないので、座ってもらう場面がある。 ○個人情報の取り扱いには気を付けているが、カウンターに置いてたりするので、来訪者等あった時には十分気をつけなければいけない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
○研修で指針について周知し、理解が深まるように働きかけ、不適切なケア防止に努める。	

## 外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

### A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	8	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	6	0	2
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	7	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	8	0	0

### B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	8	0	0
	<b>【前回の改善計画】</b> 利用者と共に事業所の飾りや環境を整える。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	7	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	8	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	8	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	0	2

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 地域の行事（お接待・カラオケ大会・町内運動会・見奈良支援学級交流会・御神輿・クリスマス会）に参加させてもらい、事業所の活動を継続的にしてもらおう。	7	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	8	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6	1	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	8	0	0

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 本人の意向を聞きながら地域とのつながりを継続出来るように支援する。	8	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7	0	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5	0	3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	7	1	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	0	5

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	0
	<b>【前回の改善計画】</b> 事業所の取組みや、事故・ヒヤリハット・クレーム等の意見を頂く。			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	8	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	1	5
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6	0	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6	0	2

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	0
	<b>【前回の改善計画】</b> 水害・地震・火災・感染症・自主防災 AED・BCP について取組み、話し合い、共有する。			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	2	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	7	0	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	5	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6	0	2

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	8	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	6	0	2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	7	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	8	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- 職員間で具体的に意見を出せている。
- 皆さんよく頑張っていると思う。
- 多くの職員の声引き出せていて良いと思う。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- 本人、職員だけでなく、家族も含めた計画になっている。
- 「できていない」を正直に評価できていて良いと思う。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- 少しでも改善できればいいのではないか。
- できていないことを再度目標として定めているので適切だと思う。
- 一覧ファイルが出来ていて、個別に関わる方法が共有しやすい。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- 日常での関わりを丁寧に行っているため、内容が充実している。
- 皆さんの一人一人の意見は大切だと思います。全員のコミュニケーションを多く取ったら良いと思う。

【改善計画】※後日記入

- 事業所自己評価をミーティングで話し合い、運営推進会議で進捗状況を伝え、意見をいただく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	7	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	8	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	8	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

○利用者のぬり絵や折り紙等掲示されている。玄関にも同様に、明るい雰囲気になっている。

○利用者と共に整えているので、素敵だと思った。

【前回の改善計画】

○利用者と共に事業所の飾りや環境を整える。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

○手先を使うことはとてもいいことだと思う。

○季節感を大切にしており、年間を通して四季を感じられて良いと思った。

○季節感を感じる環境である。

【今回の改善計画】※後日記入

○運営推進会議の時にご利用者や参加者に居心地のよさを伺い改善する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	8	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6	1	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	8	0	0

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b>            ○地域のイベントに定期的に参加できている。</p>
<p><b>【前回の改善計画】</b>            ○地域の行事(お接待・カラオケ大会・町内運動会・見奈良支援学級交流会・御神輿・クリスマス会)に参加させてもらい、事業所の活動を継続的に知ってもらおう。</p>
<p><b>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</b>            ○職員さんは「大変だと思うが、地域行事への参加は続けたら良いと思う。            ○ビデオなどを撮って利用者の方々と楽しむのもいいかも。            ○多くの行事に参加しており、大変そうですが、利用者さんは楽しそうにしているようで良いと思う。</p>
<p><b>【改善計画】※後日記入</b>            ○地域の行事に参加し、好評だったイベントや行事については、ご利用者、参加者と振り返り、次年度の行事計画に反映させていく。</p>

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7	0	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5	0	3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	7	1	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	0	5

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p> <p>○お墓参り等、これまでの生活を意識した取組みをしている。</p> <p>○個別の要望にも対応しており、利用者さんが楽しめるようになってきていると思った。</p>
<p><b>【前回の改善計画】</b></p> <p>○本人の意向を聞きながら地域のつながりを継続できるように支援する。</p>
<p><b>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</b></p> <p>○家族との連携で、本人(伝えることが難しい方)の思いをくみ取れていると思う。</p> <p>○本人の意向を重視している。</p>
<p><b>【改善計画】※後日記入</b></p> <p>○本人や家族の意向を聞きながら地域のつながりを継続できるように支援する。</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	8	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	1	5
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6	0	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 民生委員や他施設、駐在の方、家族、本人といった様々な立場の方に声を掛けている。
- 日頃の様子を丁寧に周知してくれている。

【前回の改善計画】

- 事業所の取り組みや、事故・ヒヤリハット・クレーム等の意見を頂く。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- 事業所スタッフの勉強会を運営推進会議と合同でしたり、敬老会等の前後で運営推進会議を行い、参加率を高めたり、家族が多く参加できるようにしたりという事業所があった。
- どんなに意見をもらっても防げないヒヤリもあると思う。注意する気持ちを持っていることが大切だと思う。

【改善計画】※後日記入

- 事業所の取り組みや、事故・ヒヤリハット・クレーム等の意見を頂く。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	0
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	2	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	7	0	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	5	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 訓練を定期的に行っている。
- いざと言う時の為、訓練や話し合いをしておき、良いと思う。
- スタッフ全体で訓練出来ている。

【前回の改善計画】

- 水害・地震・火災・感染症・自主防災 AED・BCP について取り組み、話し合い、共有する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- 訓練であっても本当に災害が起きたら良いと思う。
- 災害時に自宅と連絡方法を考えていなかった。
- フロア内に地図を貼り、常に地域全体、利用者の自宅が分かるようにしていた。

【改善計画】※後日記入

- 運営推進会議にて、計画の報告や訓練を参加者で行う。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株)クロス・サービス	代表者	岡部 純一	法人・事業所の特徴	事業所のフロアから庭がよく見え、近くの畑の方から気軽に声を掛けて頂いたり、農作業を教えて頂いたりしている。ご本人の思い・願いを合わせて実現できるよう働きかけている。ご家族と相談し「通い」「泊り」「訪問」と柔軟に対応している。同事業所内の和気事業所とも協力体制を取り、交流を図っている。
事業所名	小規模多機能ホーム つむぎ	管理者	福岡 貴恵		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	1人	2人	1人	1人	1人	18人	1人	26人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	○事業所自己評価をミーティングで話し合い、運営推進会議で進捗状況を伝えていく。	○運営推進会議で活動報告と、かわら版(写真付き)で取り組み内容を報告している。また、事業所自己評価の9項目についての支援内容もお伝えし、意見を頂いている。 ○ミーティングでの研修の報告も行っている。	○職員間で具体的に意見を出せている。 ○皆さんよく頑張っていると思う。 ○多くの職員の声を引き出せていて良いと思う。 ○本人、職員だけでなく、家族も含めた計画になっている。 ○「できていない」を正直に評価できていて良いと思う。 ○少しでも改善できればいいのではないか。 ○できていないことを再度目標として定めているので適切だと思う。 ○一覧ファイルが出来ていて、個別に関わる方法が共有しやすい。 ○日常での関わりを丁寧に行っているので、内容が充実している。 ○皆さんの一人一人の意見は大切だと思う。全員のコミュニケーションを多く取ったら良いと思う。	○事業所自己評価をミーティングで話し合い、運営推進会議で進捗状況を伝え、意見をいただく。

<p>B. 事業所の しつらえ・環境</p>	<p>○利用者と共に事業所の飾りや環境を整える。</p>	<p>○利用者と共に、フロアの掃除や、季節ごとの飾りを作成し、飾った。 ○畑の草引きをしたり、耕して野菜の苗を植えたりした。 ○花を生けてもらい、飾った。</p>	<p>○利用者のぬり絵や折り紙等掲示されている。玄関も同様で、明るい雰囲気になっている。 ○利用者と共に整えているので、素敵だと思った。 ○手先を使うことはとてもいいことだと思う。 ○季節感を大切にしており、年間を通して四季を感じられて良いと思った。 ○季節感を感じる環境である。</p>	<p>○運営推進会議の時にご利用者や参加者に居心地のよさを伺い改善する。</p>
<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<p>○地域の行事(お接待・カラオケ大会・町内運動会・見奈良支援学級交流会・御神輿・クリスマス会)に参加させてもらい、事業所の活動を継続的に知ってもらおう。</p>	<p>○毎月お接待に行った。 ○自主防災交流会への参加。 ○高齢者協会役員と各共産高齢者福祉施設との交流会に参加。 ○和気地区自主防災組織連合会の会議に参加。 ○見奈良支援学級交流会参加。 ○秋祭りで、大人神輿、子供神輿に来てもらった。 ○和気地区体育祭の宝探しに参加。 ○独居老人安否確認。 ○うちみや保育園の生活発表会に招待される。 ○和気地区文化祭に行く。</p>	<p>○地域のイベントに定期的に参加できている。 ○職員さんは「大変だと思うが、地域行事への参加は続けたら良いと思う。 ○ビデオなどを撮って利用者の方々と楽しむのもいいかも。 ○多くの行事に参加しており、大変そうですが、利用者さんは楽しそうにしているようで良いと思う。</p>	<p>○地域の行事に参加し、好評だったイベントや行事については、ご利用者、参加者と振り返り、次年度の行事計画に反映させていく。</p>
<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>○本人の意向を聞きながら地域とのつながりを継続できるよう支援する。</p>	<p>○依頼があり、マイナンバーカードの申請に行く。 ○服の移動販売に来てもらい、好みの物を選び購入される。 ○町内会の敬老会に参加。 ○馴染みの散髪屋に行ったり、スーパーへ買物に行く。 ○利用者の希望で、お墓参りや動物園、回転ずしなどに行く。</p>	<p>○お墓参り等、これまでの生活を意識した取り組みをしている。 ○個別の要望にも対応しており、利用者さんが楽しめるようになっていると思った。 ○家族との連携で、本人(伝えることが難しい方)の思いをくみ取れていると思う。 ○本人の意向を重視している。</p>	<p>○本人や家族の意向を聞きながら地域のつながりを継続できるように支援する。</p>

<p>E. 運営推進会議を活かした取り組み</p>	<p>○事業所の取り組みや、事故・ヒヤリハット・クレーム等の意見を頂く。</p>	<p>○運営推進会議で、毎月の事故、ヒヤリ、クレーム等件数や内容を伝え、対策が必要なものはミーティングで話合った結果(対策)を報告している。 月によってはヒヤリが少ないので、声掛け必要。</p>	<p>○民生委員や他施設、駐在の方、家族、本人といった様々な立場の方に声を掛けている。 ○日頃の様子を丁寧に周知してくれている。 ○事業所スタッフの勉強会を運営推進会議と合同でしたり、敬老会等の前後で運営推進会議を行い、参加率を高めたり、家族が多く参加できるようにしたりという事業所があった。 ○どんなに意見をもらっても防げないヒヤリもあると思う。注意する気持ちを持っていることが大切だと思う。</p>	<p>○事業所の取り組みや、事故・ヒヤリハット・クレーム等の意見を頂く。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>○水害・地震・火災・感染症・自主防災 AED・BCP について取り組み、話し合い、共有する。</p>	<p>○竹の郷の防災 BCP 訓練に参加。 ○火災訓練、水害訓練、地震避難訓練、シェイクアウト、感染症机上訓練、行方不明訓練、消防に来てもらい、AED や心肺蘇生の講習会実施し、参加できなかった職員にも、資料をみてもらい、共有した。</p>	<p>○訓練を定期的に行っている。 ○いざと言う時の為、訓練や話し合いをしており、良いと思う。 ○スタッフ全体で訓練出来ている。 ○訓練であっても本当に災害が起きたらと思って取り組めたら良いと思う。 ○災害時に自宅と連絡方法を考えていなかった。 ○フロア内に地図を貼り、常に地域全体、利用者の自宅が分かるようにしていた。</p>	<p>○運営推進会議にて、計画の報告や訓練を参加者で行う。</p>