

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 ヨシケンコーポレーション	代表者	代表取締役 河本 英樹	法人・ 事業所 の特徴	グループホームいしい・デイサービスいしい 小規模多機能ホームいしい・住宅型有料老人ホームいしい 法人理念：「3つの心」初心を忘れない・素直な心・思いやりの心 小規模多機能ホームいしい理念： なじみの生活をいつまでも。ともに出来ることを支えあい歩みます。
事業所名	小規模多機能ホーム いしい	管理者	泉田 新吾		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	9人	2人	1人	0人	3人	0人	18人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	今回気付いた「できていないこと」のうち、すぐにできるところから順次取り組み、「できているところの確認」を続けます。運営推進会議において振り返りをを行い地域の方と一緒に考えていきます。	運営推進会議において振り返りをする事がほとんどできなかったと思う。	・次回までの改善計画に期間を入れており、達成しやすく振り返りやすいと思った。	・職員が運営推進会議に交代で参加できるようにしていく。 ・日々の業務の中で改善計画が行えているか点検を行いながら運営を行う。
B. 事業所の しつらえ・環境	玄関前に毎月の行事予定等を貼り出し家族様や地域の方が気軽に入りやすい雰囲気づくりに努めます。	毎月の行事予定を貼ることは出来ていなかったが、玄関内の雰囲気明るくなるようご利用者様がつくられた作品などを掲示するなど雰囲気づくりに努めた。	・臭い等気になる事なく清潔に保たれている。 ・事業所の玄関やリビングなどにご利用者様の作品が掲げてありお部屋にはご本人が塗ったカレンダーなども飾ってある。 ・季節感のあるものを多く利用者さんの写真や作品を飾ってみてはどうか？	・職員が来訪して下さる方に積極的に気持ちの良い挨拶ができるようにする。 ・玄関まわりホーム内の清潔を保ち、ご利用者様やご家族・地域の方が入りやすい雰囲気づくりに努める。
C. 事業所と地域のかかわり	民生委員以外の地域の方々にも運営推進会議について説明をさせて頂き多くの人に参加して頂けるよう呼び掛けていきます。	町内会長様等声掛けは行ったが現状として参加して頂けていない。地域との関係づくりに努める必要があると感じた。	・地域との協力関係ができていると感じる。 ・活動報告を工夫してみてもどうか？ ・町内会が行うイベントにもっと参加するべきだと思う。	・地域サロンでも積極的に声を出し事業所の名前を知って頂けるようにする。 ・新たなイベントにも参加できるように継続して情報収集を行う。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取組み	利用者様の「～したい」を掘り下げ、一つでも多くの地域活動への参加を図る。その為の、情報収集	回覧板等で情報収集には勤めているが、新しい行事への参加は出来ていない。	・運営推進会議にて事例検討をしてみてもどうか？ ・事業所のある地域のイベント等	・ご利用者様の住まわれている地域に出向き地域との関りを把握できるように努める。

	をしっかりと行っていく。		にも参加していると思う。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族様との日々の会話からご利用者様の日々の生活や地域での様子を聞けるような関係作りに努める。
E. 運営推進会議を活かした取組み	<p>民生委員の方以外にも地域の方々にお声がけをさせて頂き運営推進会議のメンバーが増えるように努めていきます。また、できるだけ職員も参加できる体制を作り事業所の状況や地域の情報などを少しでも多くの方と共有できるようにします。</p>	<p>運営状況等によりホームの事はお伝えできていると思う。今後は避難訓練なども見て頂き職員とご利用者様との関りを観て頂くなどの取り組みが必要だと感じた。</p>	<p>ご家族様の参加を増やしてみてもどうか？その事によりご家族様も様子が分かりよりオープンな事業所になると思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の方の参加がどうしても少なくなっているので来てもらえるようになればいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族様にも参加して頂けるようお声がけを行う。 町内会役員の方々にもご参加頂けるよう継続してお声掛けを行う。
F. 事業所の 防災・災害対策	<p>防災訓練を運営推進会議の中で行えるように年間の行事計画に入れ実行できるようにします。</p> <p>地域の防災士や災害対策に識見の高い方に参加して頂きアドバイスを頂けるようにします。</p>	<p>運営推進会議に防災訓練を組み込めていないが、避難訓練において消防署員の方々に良い評価を頂くことができた。</p>	<p>事業所の防災訓練を実施している様子を写真で知ってもらっては？アドバイス等を共有するのはいいと思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域との協力は必要なので連携方法を考えたほうが良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時期に合わせた防災訓練を行う。 ・町内の防災士や消防署署員の皆様などに参加いただき防災面でも地域との連携を構築できるようにする。

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 宇都宮・宮川・宮田・渡邊・山下・大野・浅田・高橋・馬越・泉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	2人	0人	9人

前回の改善計画

- ・ 継続して 24 時間シート等センター方式を活用し情報を共有していく。
- ・ 利用開始後記入している 24 時間シートを 1 日ごとに分析・まとめそれを基に朝の申し送り時、職員会等の職員が集まる機会にカンファレンスを行い情報の伝達・共有を行うように

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ 24 時間シートの活用などによりご本人の意向・ご家族の意向・どこに支援が必要かなど具体的にサポート部分の把握ができた。
- ・ 24 時間シートを基に紙媒体では伝達共有はできたが、カンファレンス等のディスカッションの機会は設ける事が出来ずできていないのが現状である。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1人	6人	2人	0人	9人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2人	5人	2人	0人	9人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1人	7人	1人	0人	9人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1人	6人	2人	0人	9人

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 利用開始時点で情報開示はされており必要な情報は確認してからケアに入る事が出来た。
- ・ ミーティングで積極的に発言できたことにより 24 時間シート以外の情報も収集・共有することができ、ご利用者様との関係の構築の一因となる事が出来た。
- ・ 情報収集や共有には個人差があるものの支援方針など細かく指示できていたことで各個人が大体の情報を共有することができていたと思う。
- ・ 電話やメールにて家族様へ日々の体調やご利用時の様子を伝えることによりご家族様とホームとの信頼関係の構築ができた。
- ・ 個別申し送りなどで変更点等が分かりやすく明記されているので戸惑うことが少なかった。
- ・

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 昨年よりかは積極的にご家族と直接お話しできていたとは思いますが、それでも機会が少なく直接情報収集できる機会は少なくきめ細やかな配慮についてはまだ足りていない。
- ・ 全員が集まって行うカンファレンスはまだできていない。
- ・ 最初のフェイスシートにおける情報量が少ない為手探りで支援することがある。
- ・ 利用開始前の情報について職員全員が確認できているかは分からず、中には共有できていない事もある。
- ・ 24 時間シート記入後の分析、支援への導入が具体的にできていない。
- ・

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

- ・ 24 時間シート活用の為に分析を行い具体的な支援へと繋げる。
- ・ フェイスシートの充実を図り全員が共有できるものにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 10月～11月

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 宇都宮・宮川・宮田・渡邊・山下・大野・浅田・高橋・馬越・泉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	4人	0人	9人

前回の改善計画
・モニタリング、プランをもとにカンファレンスを行っていき、本人様の目標の為の支援についても話せる機会を作る。 ・カンファレンスの内容を継続できるようにカンファレンス後3日間は申し送るようにしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・職員会においてカンファレンスを行ってるがサポートプランを元にしたカンファレンスは行えていない。 ・モニタリング記録は細かく観察をすることができた。 ・カンファレンス後の申し送りが出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2人	4人	2人	1人	9人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3人	3人	2人	1人	9人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1人	5人	1人	2人	9人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1人	5人	2人	1人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・各利用者様のライフサポートプランはいつでも見ることができ、必要に応じて確認することができる。 ・その都度適切に対応できるように本人様や職員と関りができたと思う。 ・カンファレンスのご家族・本人様・医療関係者が参加し、また文章として残せれている。 ・計画的に外出をして外で食事や買い物をしたりと利用者様の要望に応えていると思う。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご利用者様の中で意思疎通ができない方は「～したい。」が引き出しにくい。 ・3日間の申し送るとある改善はできていない。 ・短期目標を達成する為に長期目標を見失うことがあったので長期目標を達成するために短期目標をしっかりと達成させていけるよう関りをもっと増やしていきたい。 ・本人様の目標が把握できない。目標に対しての日々の関りもできていない。 ・「～したい。」の記録が残せていないので生活記録をもっと活用すればいいと思う。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・カンファレンスの内容を後3日間しっかりと申し送る。 ・生活記録記載内容をより細かくすることによりより次のモニタリングやプランに反映させご利用者様のニーズにしっかりとより添えられるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 10 月～11 月

3. 日常生活の支援

メンバー 宇都宮・宮川・宮田・渡邊・山下・大野・浅田・高橋・馬越・泉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	5 人	2 人	0 人	9 人

前回の改善計画

- 引き続き介護状況一覧表は変化があった際、ケアマネが記入するようにする。
- 個別申し送りファイルを各々が確認するよう声掛けを行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

- 介護一覧表・個別申し送りの記入は都度できているが、確認するよう声掛けをしても見ない職員もいる。
- 朝の申し送り時に個別ファイルを読み上げ、そこで確認できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	1 人	1 人	5 人	2 人	9 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4 人	5 人	0 人	0 人	9 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1 人	7 人	1 人	0 人	9 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5 人	3 人	1 人	0 人	9 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2 人	5 人	2 人	0 人	9 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 本人様のできる事・できない事を把握し ADL の変化が生じないように支援できている。
- 本人様に関わる時間を増やし、出勤都度記録 (ファイル) を確認するようにしている。
- 個別ファイルに限らず、全ての記録により情報を得ることで本人様の状況に合わせた適切なケアや体調の変化に気づき支援できていると思う。
- 本人様の状態に合わせ食事形態や排泄等変更することができていると思う。
- 個別申し送りの確認は定着できてきたと思う。また朝の申し送り時にリーダーを含め再確認できていると思う。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 話し合いが特定の職員になっている。記入しても全職員が確認できていない事がある。
- 「以前の暮らし方」に関しては 10 個以上も把握できていない。
- 本人様の状況に合わせた介護、気持ち等職員間で共有できていないと思う。
- 利用以前のきめ細やかな情報については確認不足の面がある。
- 不参加の会議の情報は把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- 職員会時のカンファレンス等で「以前の暮らし方」を 10 個以上確認できるよう他の職員とも話し合い全職員で共有できるようにする。
- 個別申し送りを各自がしっかりと確認しケアに反映していけるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 10月～11月

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 宇都宮・宮川・宮田・渡邊・山下・大野・浅田・高橋・馬越・泉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	1人	0人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 引き続きホーム周辺の行事に参加できるよう回覧板等を利用し努めていく。 家族様に自宅での様子をお聞きし記録に残し、家族様の気持ち等も把握していけるよう努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 地域の行事には参加できるようにしている。場所の確保等で地域の方々に助けて頂いている所もある。 帰宅の際に自宅での様子を聞いてなく記録に残せていない事がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1人	4人	4人	0人	9人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1人	4人	4人	0人	9人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1人	4人	2人	2人	9人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1人	3人	2人	9人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 帰宅等で事業所が関わっていない時は「どのように過ごされているか」おおよそ見当は付くが完全には把握できていない。 地域の盆踊りやお祭りなどには参加させて頂いたり、自然景観を楽しみに出かけられたりと地域資源を活用できていると思う。 事業所が接していない時間についてもリハビリ等他事業所からの情報を共有し把握するようにしている。 <p>生活スタイルはご家族様へきちんと聴取できていると思うし、民生委員が協力してくださってる方もいる。</p> <ul style="list-style-type: none"> 事業所が全て行うのではなく、本人様・ご家族様に決定・実行してもらうよう心がけている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 必要な資源は把握しているが本人様の理解が得られない等で取り入れられていない。 散歩等普段から顔を合わす活動が少なく地域との関りは少ない。 全ての利用者様の生活スタイル・人間関係等理解できていない。 地域資源の把握・活用することができていない。 ご利用者様のレベルの低下等により船員の方に参加して頂けるような取り組みが出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 地域資源の活用を行い、情報収集を行い新たな資源を見つけ活用できるようにする。 散歩等で外に出る機会を増やしホームの情報も発信できるようにする。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 10月～11月

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 宇都宮・宮川・宮田・渡邊・山下・大野・浅田・高橋・馬越・泉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	4人	2人	1人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・月末評価を継続して行っており、次回に繋げられるようにしていく。 ・地域資源について職員会の際に管理者から説明を行い職員が理解のできる機会を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングを継続することで次のケアに繋がれている。 地域資源へのアプローチの仕方を職員が学べていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3人	1人	4人	1人	9人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3人	5人	1人	0人	9人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3人	6人	0人	0人	9人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2人	5人	2人	0人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・生活スタイルに変更があったり、体調などにも気にしてできていると思う。 ・ニーズに応じて通いや訪問・宿泊が提供できるよう、変化があった際は都度家族にも伝えられている。 ・ご家族様とも話し合いの機会を作りニーズに合ったサービスが提供できるよう努めている。 ・サロンなどにも参加できている。 ・ 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・勤務職員数が少ない時は散歩など希望に添えない事もある。 ・柔軟な支援を心掛けているが、状態の変化やニーズの変化により十分な支援を行うことができない時がある。 ・事業所だけでの支えになりがちである。 ・地域の資源が分からない。 ・ 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源について管理者が説明をするだけでなく、各職員も情報収集を行う。 ・月末評価を次のケアに繋げられるようしっかりとアプローチしていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 10月～11月

6. 連携・協働

メンバー 宇都宮・宮川・宮田・渡邊・山下・大野・浅田・高橋・馬越・泉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	4人	0人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・継続して町内の回覧板等で情報を取り参加できる地域の行事を増やしていき参加していく。・行事の際はチラシの配布を行い地域の方に事業所に来て頂ける機会作りを行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・地域の行事に参加できていると思うが昨年に比べ増えてはいない。・事業所行事に近隣の方にチラシを配っているが、来客数の増加にはつながっていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2人	6人	1人	0人	9人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0人	4人	4人	1人	9人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1人	4人	3人	1人	9人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1人	2人	2人	4人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・こども園との交流会も定期的に行えており、園児を招待したり、招待して頂いたり良い関係が築けていると思う。・自治体や包括の会議等出席できていると思う。・特定の地域行事には参加できていると思うが、新しい行事には参加できていない。・地域のサロンに参加し介護予防の体操等行えてる。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・その他のサービス機関との会議や自治体包括との会議について管理者・ケアマネは参加できているが、他の職員の参加は難しくなっている。・地域とのコミュニケーション不足により地域の皆様がホームに来て頂く機会が作れていない。・地域の皆様が入りにくいであろうことは想像でき、用事もない為来る機会もないと思われる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・事業所行事には継続して地域住民の皆様にも少しでも来て頂くようお知らせする。・管理者やケアマネだけでなく、各職員も勉強会や研修に参加して他事業所との関りの機会を設ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 10 月～11 月

7. 運営

メンバー 宇都宮・宮川・宮田・渡邊・山下・大野・浅田・高橋・馬越・泉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	3 人	6 人	1 人	0 人	9 人

前回の改善計画

- ・運営推進会議の場にて地域の方々に困りごと等の意見を聞き職員会で一般職員も考えれる機会を持つようにする。
- ・継続し地域の方への挨拶をしていき交流を持ち地域に必要とされる拠点作りを行っていく。
- ・来所時・電話連絡時等、家族様と積極的にコミュニケーションを取るようにしていき意見・苦情が言いやすい関係作りに努める。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・運営推進会議では地域の方々からの意見を職員会等で話す機会を持てれていないので反映できていない。
- ・ご家族様来所時にはお話しする機会を持ちコミュニケーションを取るよう努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	1 人	4 人	4 人	0 人	9 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1 人	8 人	0 人	0 人	9 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1 人	6 人	2 人	0 人	9 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	0 人	5 人	3 人	1 人	9 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・地域と協働できるよう包括主催の勉強会にはなるべく参加するようにしている。
- ・地域と協働し月 1 回の介護予防のサロンに参加している。
- ・積極的とは言えないかもしれないが他事業所の方等とはコミュニケーションが取れていると思う。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域の方のご意見を聞ける機会は少なかった
- ・事業所イベントでチラシを配布しているが、事業所を知って頂く機会を得られていない。
- ・意見や苦情を頂くことが殆どなく運営に反映できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・地域の方々と接する機会には挨拶をしっかりと、事業所の職員であることを知ってもらう。
- ・地域で必要とされる拠点となるよう、(事業所を多くの方に知って頂けるよう) サロンや他の行事に参加していく。
- ・地域で必要とされる拠点となるようサロンや他の行事に参加し事業所を多くの方に知って頂く
- ・ご家族様から何でも話してもらえ、ご意見を頂けるような関係の構築を目指す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 10月～11月

8. 質を向上するための取組み

メンバー 宇都宮・宮川・宮田・渡邊・山下・大野・浅田・高橋・馬越・泉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	4人	1人	0人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・継続して事故報告書の一か月後の再確認を行っていく・管理者以外の職員へも地域連絡会に参加できるようにしていく
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・事故報告書の一か月後の再確認は徹底して行えている。・管理者以外の職員が地域連絡会に参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1人	5人	2人	1人	9人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1人	1人	3人	4人	9人
③	地域連絡会に参加していますか	1人	1人	1人	6人	9人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1人	4人	3人	1人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・研修は実施できているしスキルアップの為なるべく参加するようにしている。・積極的にヒヤリハット・事故報告書を作成し共有に努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・地域連絡会には管理者しか参加できていない。・内部研修に参加する職員は限られている。・外部団体が実施する勉強会や研修に参加できていない。・運営推進会議等には勤務日には参加しているが休み等の時は参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・介護福祉士未取得者は取得に向けた研修に参加する。・管理者以外の職員も地域連絡会に参加できるような体制づくりを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 10月～11月

9. 人権・プライバシー

メンバー 宇都宮・宮川・宮田・渡邊・山下・大野・浅田・高橋・馬越・泉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	2人	0人	0人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度について年間の勉強会の計画に入れるようにし職員が理解できる機会を作る。 ・身体拘束について、勉強会の際に普段のケアを見直す機会を設け、普段の対応が虐待に繋がっていないか考えるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見人制度について勉強会に入れることができず職員が勉強する機会を作れていない。 ・身体拘束については周知できていると思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6人	3人	0人	0人	9人
②	虐待は行われていない	7人	2人	0人	0人	9人
③	プライバシーが守られている	4人	3人	2人	0人	9人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1人	6人	2人	0人	9人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4人	4人	1人	0人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束や虐待・プライバシーについては勉強会を通して理解を深めていると思う。 ・身体拘束や虐待に繋がるようなケアはない。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ介助などプライバシーの配慮が必要な場面で配慮できていない時がある。 ・「ちょっと待って」「座って」などの言葉を手が離せない場面で使ってしまう事がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見人制度について理解が深められるよう研修に入れる。 ・虐待に繋がるような声かけやケアをしないよう職員同士で確認し合いながらケアにあたる。 	