

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

|      |                |     |      |           |                                                                             |
|------|----------------|-----|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 法人名  | (有)イヨメディカル     | 代表者 | 吉田 永 | 法人・事業所の特徴 | 住み慣れた地域で、ご本人やご家族の暮らしに合わせた便利で安心で温かな生活が送れるよう、365日・24時間自立した生活を支えることを目標に努力している。 |
| 事業所名 | 小規模多機能センターたのくぼ | 管理者 | 鶴田 桂 |           |                                                                             |

|     |       |          |           |     |       |            |       |       |     |     |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|-----|
| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計  |
|     | 0人    | 0人       | 4人        | 0人  | 2人    | 1人         | 0人    | 4人    | 0人  | 11人 |

| 項目                       | 前回の改善計画                                                   | 前回の改善計画に対する取り組み・結果                                               | 意見                                                                                  | 今回の改善計画                                                        |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| A. 事業所自己評価の確認            | 各個人のスキルアップなどについて研修会の費用負担など積極的に協力する。働きやすい職場作りにみんなで努力していく。  | 外部研修の積極的な参加を促し、事業所として参加費用などの支援を行っている。                            | 地域の行事に参加して、少しずつ認知されているが、今後も発信が必要ではないか。                                              | 職員のスキルアップなどについて研修等の費用負担などの支援を継続して行っていく。                        |
| B. 事業所のしつらえ・環境           | 居心地のいい空間作りや季節感を感じることができる取り組みをしていく。東屋などの利用も今後続けていく。        | 玄関前の花壇には近所の方から頂いた季節の花、暖かい時期には東屋で昼食、おやつを召し上がっていただいている。            | 玄関先にはいつも季節の花が植えてあり、すがすがしい気持ちになれる。                                                   | 居心地のいい空間作りや、貼り絵等季節感を感じることができる取り組みを継続していく。天気の良い日は東屋などの利用も続けていく。 |
| C. 事業所と地域のかかわり           | 地域の行事には積極的に参加、機会あるごとに事業所の特色を知って頂く。                        | 地域の行事には利用者様と積極的に参加するようにしている。今年も餅つき大会を開催し、民生委員の方、ご家族様にも参加していただいた。 | 利用者様と一緒に地域のイベントに参加、地域の方とのレクリエーションを楽しまれている。                                          | 地域の行事には職員各々が積極的に参加、機会あるごとに事業所の特色を知って頂く。                        |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み | 利用者が住み慣れた地域で暮らし続けていけるように、楽しみを提供していく。                      | 地域の行事に職員と一緒に参加していただいた。                                           | 地域の行事に参加しており、少しずつ認知されているのではないかと。                                                    | 利用者が住み慣れた地域で暮らし続けていけるように、一緒に地域の行事等に参加して頂く等の楽しみを提供していく。         |
| E. 運営推進会議を活かした取り組み       | 運営推進会議を利用して地域の行事などに参加していく。                                | 運営推進会議を利用して地域の行事などに参加できている。事業所の行事については参加の声掛けなどができている。            | 少しずつ認知されているのではないかと。かかわりに頑張っており、地域に溶け込んでいる。                                          | 運営推進会議等を利用して地域の行事などに参加していく。地区の方々に事業所を知っていただく。                  |
| F. 事業所の防災・災害対策           | 災害対策、緊急時の対応については普段から定期的に訓練を行う。運営推進会議なども利用して地域の方の参加を声掛けする。 | 水害対策に伴い、1階から2階への避難訓練を行いました。車椅子など歩行困難な利用者の方の階段の登り方等確認した。          | 東温市と「災害時等に福祉避難所の設置運営に関する協定」を結んでいる。水害に関しては高齢でもあるため指定の避難所に向くことは困難だと思うので救助を待つ方向で考えている。 | 災害対策、緊急時の対応については普段から定期的に訓練を行う。運営推進会議なども利用して地域の方の参加を声掛けする。      |

## 外部評価 地域かかわりシート①

○外部評価(地域かかわりシート①)は、A～Fまでの6項目となります。

○項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。

わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。

○B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。

○当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。

○下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」

「次回までの具体的な改善計画」の3点です。

○地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をとにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

## A. 事業所自己評価の確認(該当部分に✓を入れてください)

| No. | 項 目                                                                                         | はい | いいえ | わからない |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------|
| 1   | 少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？                                                   |    |     |       |
| 2   | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？<br>※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい |    |     |       |
| 3   | 前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？                                                              |    |     |       |
| 4   | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？                                                     |    |     |       |

## B. 事業所のしつらえ・環境(該当部分に✓を入れてください)

| No. | 項 目                            | はい | いいえ | わからない |
|-----|--------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？          |    |     |       |
|     | 【前回の改善計画】                      |    |     |       |
| 1   | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ |    |     |       |
| 2   | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？         |    |     |       |
| 3   | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？        |    |     |       |
| 4   | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？       |    |     |       |

## C. 事業所と地域のかかわり(該当部分に✓を入れてください)

| No. | 項 目                                      | はい | いいえ | わからない |
|-----|------------------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？                    |    |     |       |
|     | 【前回の改善計画】                                |    |     |       |
| 1   | 職員はあいさつできていますか？                          |    |     |       |
| 2   | 事業所は、地域の方に知られていますか？                      |    |     |       |
| 3   | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ |    |     |       |
| 4   | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？           |    |     |       |

## D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み(該当部分に✓を入れてください)

| No. | 項 目                             | はい | いいえ | わからない |
|-----|---------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？           |    |     |       |
|     | 【前回の改善計画】                       |    |     |       |
| 1   | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？         |    |     |       |
| 2   | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ |    |     |       |
| 3   | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？   |    |     |       |
| 4   | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？  |    |     |       |

## E. 運営推進会議を活かした取組み(該当部分に✓を入れてください)

| No. | 項 目                                | はい | いいえ | わからない |
|-----|------------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？              |    |     |       |
|     | 【前回の改善計画】                          |    |     |       |
| 1   | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？  |    |     |       |
| 2   | 運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？ |    |     |       |
| 3   | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？   |    |     |       |
| 4   | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？          |    |     |       |

## F. 事業所の防災・災害対策(該当部分に✓を入れてください)

| No. | 項 目                           | はい | いいえ | わからない |
|-----|-------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？         |    |     |       |
|     | 【前回の改善計画】                     |    |     |       |
| 1   | 事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？ |    |     |       |
| 2   | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？     |    |     |       |
| 3   | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？        |    |     |       |
| 4   | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？           |    |     |       |

以上で終了です。ありがとうございました。

## 外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

## A. 事業所自己評価の確認

参加5名

| No. | 項 目                                                                                         | はい | いいえ | わからない |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------|
| 1   | 少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？                                                   | 4  |     |       |
| 2   | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？<br>※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい | 1  |     | 2     |
| 3   | 前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？                                                              | 1  |     | 2     |
| 4   | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？                                                     | 1  |     | 2     |

## 【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見  
 取り組み自体はわかるが、内容がまだ理解できていない部分があるのではないか。

## 【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見  
 地区の行事等に職員、利用者が参加しており、かかわりに頑張っている。

## 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見  
 地区の行事等に参加しており、地域へのつながりを頑張っている。

## 【「自己評価」をテーマにした自由意見】

今のままでいいのでは、また、特に問題はないとの意見も頂きました。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

職員のスキルアップなどについての研修等の費用負担などの支援を継続していく。

## B. 事業所のしつらえ・環境

| No. | 項 目                            | はい | いいえ | わからない |
|-----|--------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？          | 1  |     | 3     |
| 1   | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ | 4  |     |       |
| 2   | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？         | 4  |     |       |
| 3   | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？        | 4  |     |       |
| 4   | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？       | 4  |     |       |

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

玄関先にはいつも季節の花が植えてあり、すがすがしい気持ちになれる。

## 【前回の改善計画】

居心地のいい空間作りや季節感を感じることができる取り組みをしていく。東屋などの利用も今後続けていく。

## 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

玄関前の花壇や玄関内のなど環境整備は利用者に季節感を感じられる雰囲気作りが感じられる。事務所内の畑を利用し、職員と一緒に作り、収穫したりしている。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

居心地のいい空間作りや貼り絵等季節感を感じることができる取り組みを継続していく。天気の良い日は東屋などの利用していく。

## C. 事業所と地域のかかわり

| No. | 項 目                                      | はい | いいえ | わからない |
|-----|------------------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？                    | 2  |     | 1     |
| 1   | 職員はあいさつできていますか？                          | 4  |     |       |
| 2   | 事業所は、地域の方に知られていますか？                      | 2  |     | 2     |
| 3   | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ | 4  |     |       |
| 4   | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？           | 4  |     |       |

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

前向きになり、挨拶できている。  
職員は地域の行事や、イベントに参加する事が出来ていると思う。

## 【前回の改善計画】

地域の行事には積極的に参加、機会あるごとに事業所の特色を知って頂く。

## 【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

利用者様と一緒に地区のイベントに参加、地区の方とレクリエーションを楽しまれている。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

地域の行事には職員各々が積極的に参加、機会あるごとに事業所の特色を知っていただく。

## D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

| No. | 項 目                             | はい | いいえ | わからない |
|-----|---------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？           | 2  |     | 1     |
| 1   | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？         | 4  |     |       |
| 2   | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ | 3  |     | 1     |
| 3   | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？   | 4  |     |       |
| 4   | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？  | 1  |     | 2     |

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

地区の行事に職員、利用者が参加しており、少しずつ認知されているのではないかな。

## 【前回の改善計画】

ご利用様が住み慣れた地域で暮らし続けて行けるように、楽しみを提供していきたい。

## 【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

地域の行事にし参加しており、少しずつ認知されているのではないかな。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

利用者住み慣れた地域で暮らし続けて行けるように、一緒に参加していただく等の楽しみを提供していく。

## E. 運営推進会議を活かした取組み

| No. | 項 目                                | はい | いいえ | わからない |
|-----|------------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？              | 2  |     | 2     |
| 1   | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？  | 4  |     |       |
| 2   | 運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？ | 3  |     | 1     |
| 3   | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？   | 4  |     |       |
| 4   | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？          | 4  |     |       |

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

少しずつ認知されているのでないか。かかわりに頑張っており、地域に溶け込んでいる。

## 【前回の改善計画】

運営推進会議を利用して地域の行事などに参加していく。

## 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

少しずつ認知されているのでないか。かかわりに頑張っており、地域に溶け込んでいる。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

運営推進会議等を利用して地域の行事などに参加していく。地区の住民の方に事業所を知っていただく。

## F. 事業所の防災・災害対策

| No. | 項 目                           | はい | いいえ | わからない |
|-----|-------------------------------|----|-----|-------|
| 0   | 前回の改善計画について取組んでいましたか？         | 1  |     | 3     |
| 1   | 事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？ | 1  |     | 3     |
| 2   | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？     | 2  |     | 2     |
| 3   | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？        | 2  | 1   | 1     |
| 4   | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？           | 2  |     | 2     |

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

災害対策として近所の方にも提供できるよう非常食の確保をしている。 水害に  
 関しては高齢でもあるため指定の避難所に出向くことは困難だと思うので救助を待つ方向で考えている。

## 【前回の改善計画】

災害対策、緊急時の対応については、普段から定期的に訓練を行う。  
 進会議なども利用して地域の方の参加を声掛けする。

運営推

## 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

東温市と「災害時等に福祉避難所の設置運営に関する協定」を結んでいる。  
 水害に関しては高齢でもあるため指定の避難所に出向くことは困難だと思うので救助を待つ方向で考えている。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

災害対策、緊急時の対応については、普段から定期的に訓練を行う。  
 進会議なども利用して地域の方の参加を声掛けする。

運営推