

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(有)イヨメディカル	代表者	吉田 永	法人・事業所の特徴	住み慣れた地域で、ご本人やご家族の暮らしに合わせた便利で安心して温かな生活が送れるよう、365日・24時間自立した生活を支えることを目標に努力している。
事業所名	小規模多機能センターたのくぼ	管理者	大野若子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	6人	0人	0人	1人	0人	15人	0人	22人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	個別の自己評価について分かりやすく取組みができるようにしていく。職員の研修会の参加や資格取得について協力をしていく。	職員のスキルアップなどについては今後も継続。資格取得の研修会に数名参加あり。ズームでの開催の研修会に参加する。	事業所の中の内容まで把握するのは結構難しい 具体的には良く分からないなどの意見がありました。	自己評価の取組みについては早めに準備して職員にも分かりやすくしていく。 研修会の参加や資格取得についても勤務体制など協力していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	居心地のいい空間作りや、室内でも季節感を感じる事ができるような取り組みの継続。 環境整備に努める。	玄関前のプランターにはいつも地域の方から頂いた花を皆で植えています。野菜の収穫なども楽しみました。果樹（イチジク）の収穫もありました	家庭的な雰囲気があっていいと思う。 2階からは高速道路も眺める事ができ環境はとても良いと思う。 地域の方との交流（花壇の花）はこれからも続けて下さい。	気持ちの良い環境で過ごさせていただけるように掃除や環境整備などに努める
C. 事業所と地域のかかわり	地域の行事には積極的に参加をしていく。地域の方には事業所の特色を知って頂く。	サロンの開催に合わせ参加しました。介護相談員の訪問も再開しました。	地域の行事にも以前のようにはなっていないが、これからは少しずつ工夫をしながら共存していかないといけない。	地域の行事には利用者さんも一緒に出かける。 又事業所の特色も分かってもらえる機会を持つようにしていく。
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み	サービスを利用することで、地域での今までのかかわりが途切れないようにしていく。 ご利用者の地域のイベントの参加気候に合わせて戸外に出かける。	初もうでに出かけました。お墓参りの同行もできました。 季節の花の見学に出かける機会が増えました。	地域のイベント（夏祭りなど）も、開催できると思うので又参加してほしい 認知症の人の家族の集いなどもあるので又利用してほしい。認知症カフェなども利用もあります。	馴染みのある場所や行ってみたい所など利用者さんの希望を聞いて支援する。（お墓参りや買い物美容院など）
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議を利用して、地域の方の意見を聞き改善に努める。	今年度の運営推進会議の開催はできました。地域の有識者の皆さんからの意見も頂きました。たのくぼ便りを作り事業所の取組みや行事などをお知らせしています。	地域の開かれた事業所であればいいと思うが、普段はあまり気軽に立ち寄れないかもしれない。何かきっかけがあればいいと思う。	運営推進会議においては、開催日も限られているので、日々の取組みなど分かりやすく発信していくように工夫する。
F. 事業所の防災・災害対策	災害対策、避難訓練。緊急時の対応については普段から定期的に訓練を行う。運営推進会議なども利用し、地域の方にも一緒に参加してもらおう。	年に2回の避難訓練などを実施。又1回は運営推進会議と合同で行い、地域の方に参加してもらっています。	地域の防災訓練などにも参加 事業所の特色なども知って頂くきっかけになるのでは。	地域の防災訓練などには参加し、事業所の場所なども発信し、何かあれば協力できるような体制作りをする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 令和4年11月15日 他
------------------	------------------

1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー 大野、本藤、岸、古川、的場、越智 石村 7名
-------------------	-----------------------------

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	できている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	3	1		3	7

## 前回の改善計画

①まずは「かかわってみる。」かかわってみて本人や家族の声に耳を傾けてみる。

## 前回の改善計画に関する取組み結果

①何とかできている。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	2	2		7
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	4	1	1	7
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	1	3	2	1	7
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	3	2	1	7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ①声掛けや気遣いをしている。  
 ①サマリーを活用し申し送りノートの中で気づいた事を共有できている。  
 ①新規利用者の情報は紙面や口頭等で共有できている。既存の利用者様よりより一層気遣いができている。  
 ①契約時に本人や家族の希望を聞きできる範囲で対応している。送迎時など家族や本人の言葉を聞くための声掛けはできている  
 ①初めての日数の浅い方に対してはできるだけご本人の要望に沿うよう心がけ不安感の軽減に努めている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ご本人のニーズとご家族の要望が相容れない場合、対応に苦慮する場合がある。

## 次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

本人の情報や希望についてしっかりと職員間で共有できるようにしていく  
 他の職員の対応等を参考にしてより適切に問題に対応する。  
 やっと業務に慣れはじめた段階、余裕がなく情報やニーズに把握を行えていない。  
 利用者様の事がまだよく知れていないため。  
 仕事が忙しく勉強会などの時間が取れない。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 令和4年11月15日他
------------------	-----------------

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)	メンバー 大野、本藤、岸、的場、越智、古川、石村、
-----------------------	---------------------------

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	できている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	1	3		3	7

## 前回の改善計画

①家族や職員、関係者が話し合いながら「こんなふうにご過ごせたらいいな」「大事にしたい事は何だろう」と本人が望んでいる暮らしの実現に向けて協働する。

## 前回の改善計画に関する取組み結果

①本人の望む暮らしの実現に向けて努力できている。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の目標(ゴール)がわかっていますか？	1	4	1	1	7
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	1	4	1	1	7
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	3	2	1	1	7
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	2	2	1	2	7

## できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①②③④本人や家族の希望に寄り添い廊下歩行や、入浴、送迎時間に変更、急な宿泊対応など柔軟に対応ができています。  
ご家族から「良くなった」と満足の声も聞こえています。  
「～したい」「～したくない」を日々把握し関係を保事ができている。連絡帳を活用しご家族との関係性も築けている。

## できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

①ご利用者様との距離がまだ信頼には至っていないと感じる新人さんも多い。  
②体調の変化により目的も変化してしまう。そのような利用者様に対する対応が難しく感じている。  
③日々の業務に追われ余裕がない時が多い。  
④発語がはっきり聞き取れない事により適切な対応ができていない事がある。

## 次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

ご本人やご家族の希望に寄り添う。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 令和4年11月15日他
------------------	-----------------

3. 日常生活の支援	メンバー 大野、本藤、岸、的場、越智、古川、石村
------------	--------------------------

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	できている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	1	2	1	3	7

## 前回の改善計画

- ①日々の会話やかかわりの中で自分にできる事から始める。  
②気づいた事があれば、すぐ改善できるように普段からコミュニケーションを取れるようにしていく。

## 前回の改善計画に関する取組み結果

- ①何とかできている。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	1	3	2	1	7
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	4	2	1		7
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	2	2	2	1	7
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	4	3			7
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	4	1		7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①利用者様の状態、または気づいたことは日動間でカンファレンスを行ったり、利用者家族様との連絡ノートを活用し、職員間で意見交換ができています。	
②個別性を重視した食事や入浴、排せつ等の基本的な援助はできている。その日の状態に応じてできている。	
③ご本人の思いや言葉を傾聴し、できる事から支援を行う。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①ご利用者様の基本情報や生活歴など深く掘り下げての情報の共有が不十分である事。職員間での申し送りノートを使用しているが、まだまだ十分ではないと思う。	
②普段の会話行動などから推測することはある程度できるようになってほしい。観察力不足。	

## 次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

楽しい毎日が送れ気持ちよく帰宅していただけるように努力をする。  
何か変化があれば必要時には家族に連絡をし適切に対応ができるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 令和4年11月15日他
------------------	-----------------

4. 地域での暮らしの支援	メンバー 大野、本藤、岸、的場、越智、古川、石村
---------------	--------------------------

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	できている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	1	2	2	2	7

前回の改善計画	①ご利用者様、ご家族様の感情や、思い願いなどを整理し、本人の気持ちを理解する。 ④地域の資源の活用について検討しスタッフがいつでも閲覧できるようにする。
前回の改善計画に関する取組み結果	ご利用者様のご家族と接する機会がない事もあり難しく感じた職員も多い。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1	3	2	1	7
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	3	1	2	1	7
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	2	3	2		7
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		1	3	3	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①ある程度できている。本人や家族からの聞き取りなど。 ③送迎時などに自宅での様子を観察したりなるべくご家族とのコミュニケーションをとるようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
②積極的にしたいと考えているが、感染症予防の事もあり今年度は制限も多かった。 ①得られた情報の収集について具体的に改善や評価にまでは至らなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個別の情報を詳しく聞き取り職員間で共有できるようにしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年11月15日他
------------------	-----	-------------

5.多機能性ある柔軟な支援	メンバー	大野、本藤、岸、的場、越智、古川、石村
---------------	------	---------------------

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	できている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	3	2		2	7

## 前回の改善計画

- ③日々のかかわりや記録などの情報をミーティング等で共有することができるようにしていく。  
④柔軟な支援の継続。

## 前回の改善計画に関する取り組み結果

ほぼ全職員がニーズに応じての柔軟な支援ができていると評価している。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		5	1	1	7
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	4	3	1		7
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	3	3	1		7
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	3	3		1	7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ①地域包括や民生員など相談したり意見を聞き対応している。  
②家族の体調不良時、入院時などには臨機応変な対応ができている。家族や本人の負担や不安を和らげる事ができた  
③その日の様子などスタッフと協有し記録し話合う事ができている。  
④調子がよくない時(不安な時)は家族に連絡し帰宅する。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ①地域の社会資源の情報があっても具体的に個人の支援につなげていくのは難しく感じている。  
④慣れによるやや画一的な支援になっている。

## 次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

利用者一人一人の個性にあった支援を考えて行きたい。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 令和4年11月15日他
------------------	-----------------

6. 連携・協働	メンバー 大野、岸、本藤、的場、越智、古川、石村
----------	--------------------------

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	できている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	1	1	2	3	7

前回の改善計画	①前回同様、地区の行事については、スタッフがいつでも見れるようにする。(掲示) ②地区の行事や会議などには、今後も積極的に参加できるように事業所も協力する。 ③継続して、ご利用者様が安心して生活できるように他のサービス機関との連携を図る。
前回の改善計画に関する取組み結果	感染症予防もあり地域の行事が少なかったことがありましたが、少しずつ機会ができています。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	1	1	2	3	7
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	1	2	3	7
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？			2	5	7
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2		5	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること なるべく参加の機会を設け、他の事業所の運営や関りなどについて情報を得る事ができた。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること あまり参加できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域の行事やイベントなどの開催には参加する。 事業所事態の雰囲気にも注意する(美化環境など)
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年11月15日他
------------------	-----	-------------

7. 運営	メンバー	大野、岸、本藤、的場、越智、古川、石村
-------	------	---------------------

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	できている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		1	4	2	7

## 前回の改善計画

①地区の行事には年間計画レベルで明示し、担当者を決めて参加できるよう事業所も協力する。行事に参加した人は行事報告書を作成する。  
②利用者や家族介護者からの意見や苦情を運営に反映していく。

## 前回の改善計画に関する取り組み結果

ご利用者様及びご家族の思いは真摯に受け止め今後の運営に生かしていく。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	3		3	1	7
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	3		1	7
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	3	2	1	7
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	1	2	2	2	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
④次の行事の予定を運営推進会議で知らせたり、また教えてもらったりして参加できる事を増やしている。 ②本人からの希望を聞き、家族に伝えてできるだけ希望がかなえられるように協力している。 できるかぎり季節の伝わる行事を行ったり、レクをしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
④地域の行事やボランティアの参加は積極的に参加するようにしているが、今回は感染症予防対策として参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご利用者様やご家族からご希望が言いやすい環境作り。 職員間でのコミュニケーションがうまく行くような雰囲気作り。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年11月15日他
------------------	-----	-------------

8. 質を向上するための取組み	メンバー	大野、本藤、岸、的場、越智、古川、石村
-----------------	------	---------------------

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	できている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか？		3	1	3	7

## 前回の改善計画

- ①研修会に参加できやすくなるような環境作り。  
②研修参加者による伝達講習を実施する。(参加出来ない人へ資料の配布)

## 前回の改善計画に関する取組み結果

リモート環境が整い研修会に参加しやすくなっている。  
数名の職員が資格取得に向けて取り組んでいる。勤務体制など考慮することができている。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	1	2	3	7
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		3	2	2	7
③ 地域連絡会に参加していますか			3	4	7
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	2	1	2	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①ヒヤリハットの報告書を進んで提出するようになった。そのことでのリスク回避に役立っている。 ①リモート環境が整い研修会に参加しやすくなった。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
全員が研修会に参加できていない。 研修会の伝達会がうまく機能していない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
②研修参加者による伝達講習を実施する。(参加出来ない人へ資料の配布)	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年11月15日他
------------------	-----	-------------

9. 人権・プライバシー	メンバー	大野、岸、本藤、的場、越智、古川、石村
--------------	------	---------------------

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	できている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	3	3		1	7

前回の改善計画	①身体拘束、虐待、人権プライバシーの保護、適切な個人情報の管理、以上の項目を各自よくできていると振り返れるように努力する。(自ら自分達の支援のあり方を考える) ②利用者様本位を重視し倫理観に基づいて質の高い介護をする。
前回の改善計画に関する取り組み結果	人権プライバシーについては良く出来ていると考えている職員が多い。 利用者様本位の支援ができていると思う。新しい職員については日々の実践をとおして再認識を促す。

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	5	2			7
② 虐待は行われていない	7				7
③ プライバシーが守られている	5	2			7
④ 必要な方に成年後見制度を活用している					
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	5	2			7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②③ともに行っていない。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
他のスタッフとの申し送りの際、利用者様のいるところで個人的な情報を話す事がある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①身体拘束、虐待、人権プライバシーの保護、適切な個人情報の管理、以上の項目を各自よくできていると振り返れるように努力する。(自ら自分達の支援のあり方を考える) ②利用者様本位を重視し倫理観に基づいて質の高い介護をする。 ③他のスタッフとの情報交換においては内容や場所に配慮する。	