

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(有)イヨメディカル	代表者	吉田 永	法人・事業所の特徴	住み慣れた地域で、ご本人やご家族の暮らしに合わせた便利で安心して温かな生活が送れるよう、365日・24時間自立した生活を支えることを目標に努力している。
事業所名	小規模多機能センターたのくぼ	管理者	河野 美穂子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	3人	0人	0人	1人	0人	4人	0人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			今回初めてだったので、勉強不足でしっかり理解できていなかった。	外部・内部研修を行い職員の意識改革・スキルの向上を計る。
B. 事業所のしつらえ・環境			個々の状態に応じ居心地よく過ごして頂ける空間作りをしている、季節感を感じられるようにする。	来所者には気持ちのよい挨拶をする。
C. 事業所と地域のかかわり			今年度、役場主催の口腔ケア教室をたのくぼで実施し、一般の方にも来て頂いた。盆踊りでは、顔なじみになり声掛けをしていただいた。	施設の空間を健康相談等が行えるよう提供する。事業所の特色をお知らせする。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			事業所での行事参加はあるが、個人での参加が難しい	地域行事は年間計画レベルで明示し参加出来るようにする。
E. 運営推進会議を活かした取組み			地域の方との情報交換が出来、参加できる。	地域の関わりがある事を職員に周知していく。事業所行事も年間計画で検討し参加を促していく。
F. 事業所の防災・災害対策			食事、水分、毛布、トイレ等準備する。	緊急時の一時的避難所として提供することを職員が自覚し対応できるようにしておく(夜勤時)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 25 日 (13 :00 ~15 :00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 大野、東野、武田、重信、門田、松尾、松末 河野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		5	2		1	8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	4	3	1		8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?		5	2		1	8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		5	3			8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①自宅までの地図やサービス内容の確認、支援などケアマネ他職員間で同行訪問等行えている。アセスメントシートの回覧をして情報の共有を行っている。 ②ご本人やご家族の希望に応じ、通い、訪問、泊まりなど柔軟に対応している。 ③初めから本人・ご家族とコミュニケーションを持ち、信頼関係が築けるようにしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①利用開始前の基本情報に目を通して把握はしているが全員の職員が共通認識出来ていないところがある。理由として日々の業務が中心となる傾向が強い。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
① 初回受け入れ決定時に、アセスメントシートの活用と利用者・家族の希望確認の為のミーティングを開催する。 ② 月 1 回定期会議の中で学習会を実施する。(年間計画の立案)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 25 日 (13 :00 ~15 :00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 大野、東野、武田、重信、門田、松尾、松末
河野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4	3	1		8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		4	3	1		8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	2		1	8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		2	3	3		8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①利用者、家族の希望は日々の関わりの中で思いを探りできるだけ支援ができるようにしている。サロンや、その他の地区の行事、外食、お墓参りや、自宅の野菜や果物の収穫などで気分展開を計っている。
②事業所としても、バスツアーなど普段できない遠出なども計画し、多数参加していただくことができた。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

①日々通いの方、個々の目標を全員が理解し、満足していただいているかと言えばできていないことがある。理由として①ライフサポートプランに沿った思いが理解できていない。
②業務に流されつつあるため

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

① 利用者・家族の希望が出やすいようにノートを活用し、担当者はその日の利用者の様子を記載する。(実施した事だけでなく、その日の利用者の表情等の記載)
②月 1 回定期会議の中で学習会を実施する。(年間計画の立案) 事一①同様

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 26 日 (13 :00 ~15 :00)

3. 日常生活の支援

メンバー 大野、金子、本藤、門田、河野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		2	4	2	8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排泄等の基礎的な介護ができていますか？	1	7			8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		3	3	2	8
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？		5	3		8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？		6	1	1	8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①初期から関わっている職員より、事業所利用経緯、在宅での暮らしぶりなど情報の伝達又は記録など把握できるシステムがある。

②希望に応じ刻み食 粥 ミキサー食と適宜対応出来ている。食事量や水分の低下には各種飲み物の準備、捕食やエネーが飲用などカロリー摂取に努めている。

③入浴についてはご本人の希望に応じ入浴日や時間の設定をしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

①日々の様子はケース記録に記入してはいるが、ご本人の言葉や思い、など細かい記録が出来ていない。(サポートプランにつながるご本人の様子関わりや発語などの記録が少ない。)

②食事、排泄、入浴、と決まった事のみに対応、認知症による問題行動に対する対応ができない。理由として、①利用者に対して関わり不足や、利用者の行動、発言、状態のみに着目する傾向にある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

① 利用者が見える記録について、検討しケース記録の充実を計る。(ケース記録、チェック表のダぶり記録の見直しと、記録基準の作成)

②月1回定期会議の中で学習会を実施する。(年間計画の立案) 事一①同様

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 26 日 (13 : 00 ~ 15 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 大野、金子、本藤、門田、河野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		3	4	1	8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		2	3	3	8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		2	3	3	8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		2	1	5	8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①地域の行事などの参加。ご利用者様の親戚や知人の方、近隣の方とお付き合いを大切にしている。また皆さんが来所されやすい雰囲気づくりに努めている。

②送迎時にはご家族様とのコミュニケーションを大切に、ご希望や悩みなど聞く機会を設け出来るだけ在宅での生活のように過ごして頂けるようにしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

①地域の資源については、広範囲になっていて事業所がある地域外についてはあまり把握が出来ていない。ご家族の協力も難しい。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

①東温地域での地域資源について検討し明示し、スタッフがいつでも閲覧できるようにする。(他の相談者から質問されても回答出来るようにしておく)

②月 1 回定期会議の中で学習会を実施する。(年間計画の立案) 事一①同様

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 26 日 (13 :00 ~15 :00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 大野、本藤、門田、河野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	1	1	5	8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	4	3		8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		3	3	2	8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		7	1		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>①ボランティア(カット)の協力なども得られている。</p> <p>②通い、訪問、宿泊、などご本人やご家族さまのご希望に応じ、柔軟に対応できている。</p> <p>③体調不良にて通いなど出来ない場合には、配食サービス、服薬確認、安否確認、など速やかな対応が出来る。</p> <p>④配色サービス利用しているご利用者様が体調不良の時には、事務所に連絡があり安否確認の訪問なども出来る。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>①地域の社会資源の情報がまとめられていないことがある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>① 利用者が見える記録について、検討しケース記録の充実を計る。(ケース記録、チェック表のダぶり記録の見直しと、記録基準の作成) 事-③と同様 ②職員間の親睦を計るための行事を実施し自施設への所属意識を高める。(花見や暑気払い、忘年会)</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 26 日 (13 :00 ~15 :00)

6. 連携・協働

メンバー 大野、本藤、門田、河野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	1	2		3	2	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	4		2	1	8
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？		5		2	1	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		1	1	4	2	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①かかりつけ医の受診支援 看護職との協働 入退院時の医療機関との協働 福祉用具 地域包括センターとの連携 利用者の方に地域の民生委員、友人、知人が個々に来所される。 ②災害対策 緊急時の対応については、民間の業者の委託も含めスムーズな対応ができるようになっている。 ③近所の方とは日頃より顔見知りになっている。 ④積極的に地域の行事 ジャズのタベ クリーン運動 夏越し祭 獅子舞 神輿 重信川清掃などに参加。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
事業所関連の交流ができていないが、今後研修を通して紹介を増やせるようにしていく	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
①東温地域での地域資源について検討し明示し、スタッフがいつでも閲覧できるようにする。(利用者が活用している、医療施設や、利用している福祉サービスを知る) 事-④と同様 ②地区の行事は年間計画レベルで明示し、担当者を決めて参加できるよう事業所も協力する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 26 日 (13 :00 ~15 :00)

7. 運営

メンバー 大野、本藤、門田、河野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？	1	2	3	1	1	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	4	1	1	1	8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		4	1	1	2	8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		4		2	2	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①毎月たのくば会議など利用して意見を言う事が出来る。 ②社長と意見交換もできる。 ③ご家族からの苦情やご意見については、申し送りノートの活用や会議において共有出来ている。 ④地域の方からのご意見などについては、運営推進会議など出席者の方より事業所のあり方についてのアドバイスをいただいている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①あまり地域の方との交流ができていない。 ②地域と馴染みになれる場の活用ができていない。理由として事業所として地域の方との交流の場が具体的に設けていない。 たとえば、夏祭りや文化祭 バザーなども計画してみてもはどうだろうか？	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
①地区の行事は年間計画レベルで明示し、担当者を決めて参加できるよう事業所も協力する。行事に参加した人は行事報告書を記載し、利用者の表情や運営についての意見をまとめる。 ②夏祭り等行事計画は年度初めに検討し運営会議に提案する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 23 日 (13 :00 ~15 :00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 大野、本藤、武田、松尾、河野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加しています		4	2	2		8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		3	1	4		8
③	地域連絡会に参加していますか	1	5		2		8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		5		2	1	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①地域の連絡会などの参加 ②職場内外部の講師を迎えての研修会を開催 第1回は「コミュニケーションについて」、他職場外での研修についての資料など回覧行い参加の声掛けしている。 ③資格取得の為に申請料など事業所として補助している。 ④ヒヤリハットの活用がある。 ⑤転倒は必ず夜間問わず責任者に連絡体制を取っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①自ら進んで研修に参加していない。 ②ヒヤリハットの回覧の徹底がたりない。又ミーティングなどでいかせていない。 ③情報共有の重要性の意識が足りない、今まで大きな事故は出来ていないが、全職員の意識統一が難しい。 理由として①自分の休みを利用した参加は難しいのかもしれない。参加の意欲。 ②全ての職員が研修に参加できるような体制ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
①月 1 回定期会議の中で学習会を実施する。(年間計画の立案) 事一①同様 安全管理 ②研修参加者による伝達講習を実施する。(参加出来ない人へ資料の配布)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 23 日 (13 :00 ~15 :00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 大野、本藤、武田、松尾、河野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	4	4				8
②	虐待は行われていない	7	1				8
③	プライバシーが守られている	1	6	1			8
④	必要な方に成年後見制度を活用している				1	7	8
⑤	適正な個人情報の管理ができて いる	4	4				8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①利用者の行動は制限される事なく玄関もオープンになっている。 ②散歩や外出など自由に出来ている。又希望あれば外出の同行もしている。 ③適切か言葉掛け「です。ます。」を心掛け基本に努力している。 ④排泄入浴に関してのプライバシーは特に意識して行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①夜間ベッドの転倒防止にはナースコール センサーマットなどの利用をしているが、認知症などのご利用者にはご家族に説明後 4 点取り付ける事もある。 ②意識してご利用者様及び職員間の会話において言葉の暴力にならないように注意しているが、排泄の声掛けや排泄後の報告などは、まだまだプライバシーという点では配慮が足りない。 理由として ①業務優先になっているため、大きな声で「おしっこ行く」と声がしたり、もう少し個人のプライバシーに工夫や配慮が欲しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
①月 1 回定期会議の中で学習会を実施する。(年間計画の立案)	事一①同様
内容 安全管理 身体拘束とは 虐待について 個人情報について	