

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(有)介護支援サービスしるもと	代表者	城本 恵美子	法人・事業所の特徴	「やさしい笑顔・感謝の心」「ひとりひとりの今を支えます」の理念のもと、職員一同、住み慣れた地域でみなさんが生活できるよう支援しています。
事業所名	小規模多機能ホームメサイア	管理者	大野 由美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	5人	1人	1人	人	1人	人	4人	人	13人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			外部評価の説明の際に欠席していると、取組みシートの内容を理解・把握することが難しかった。	欠席者には、個別に訪問し、説明していく。
B. 事業所のしつらえ・環境			消火栓やポストを設置し、地域の人が立ち寄りやすい環境になるよう努めている。 防災訓練などに参加している。	町内中心部に立地しているため、立ち寄りやすい環境を作る。
C. 事業所と地域のかかわり			地域の獅子舞い、御神輿に来てもらったり、楽器の演奏会を開くなどして、様々な人が来所してくれている。	事業所からの情報発信、小学生の下校時の見守り、認知症についての講座などを継続して行う。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			利用者さん一人ひとりとじっくり関わり、「できること」「できないこと」やその人の持つ地域資源について把握していくことが必要。	運営推進会議で資源マップを作成する。
E. 運営推進会議を活かした取組み			初めての介護に直面した家族もおり、精神的な負担を感じる方もいるが、意見交換を行い、重荷が少しは減っている。	見学会などを開催して、施設の理解をしてもらう機会を設ける。 より多くの住民に参加してもらえる計画を作る。
F. 事業所の防災・災害対策			年始の大雪の際、買い物や安否確認などの、支援をして回ったが、地域や行政の力も借りたい。	社協が作成している地域見守り隊の名簿を活用する。 自治会長やシルバー人材センターとのつながりをもつ。

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	7			10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	9			10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	6			10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4	4	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用前に申し送り、カンファレンスで、情報の共有を図っており、口頭のみならず、連絡ノートにも記述している。ケースに挟んでいる、サマリー等を全職員目を通すよう心掛けている。</p> <p>送迎時に、自宅での話し等を聞いて、不安点の改善に努めている。家族と何事も相談しやすい関係を築くようにしている。</p> <p>笑顔と落ち着いた声のトーンでの声かけを心掛けている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>カンファレンスに参加していなかったり、申し送りでの内容を知らない職員が多い。あらかじめ、カンファレンスを行っても、「出たところ勝負」のようになってしまっていることもある。</p> <p>利用者さんの状態等、関わる上で、知っていくこともあり、その都度、申し送りを行っていても、全職員が同じ情報をもっているかと言えば、そうでなく、情報の共有が行えていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>連絡ノートに、全職員必ず目を通し、見たサインの記入を徹底する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年10月7日 (19:10~19:25)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		6	4		10
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7	3		10
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	5		10
④ 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5	5		10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の性格、言動を理解し、危険がない限り、本人の希望に寄り添っている。本人が、拒むことでも、言い方、職員が変わって対応し、視点を変えたケアができている。入浴時など、一対一になれる場で、本人の気持ちを聞くようにしている。
毎月のモニタリングで、振り返りできている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
家族の理解、協力が得られず、叶えられていないこともある。また、リスクを考えると、実現不可能な希望もある。
自分の希望を伝えることができない利用者さんの場合、家族や介護者の目線での目標となってしまう。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
利用者さん各々の「したいことリスト」を作る

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年10月7日 (19:30 ~19:45)

3. 日常生活の支援

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	7	1	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	5	1		10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	6	2		10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	7			10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	9			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
毎月、全職員がモニタリングに取り組んでいる。利用者の体調の変化に日々、目を配り、異常やいつもと違う点は、すぐ管理者に報告できている。また、状況に応じて、ミニカンファを開いている。毎日のバイタルチェックや、排泄チェックをきちんと行い、基礎的な介護はできている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者さんの以前の暮らしは10個以上、把握できていない。家族から以前の暮らしについて、じっくり聞きだす時間がない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
センター方式の「私の暮らし方シート」をケース記録に入れ、全職員で取り組むようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年10月7日 (19:30 ~19:45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		6	4		10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	8	1		10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	3	5	1	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	1	5	3	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域ケア会議などに参加し、他の事業所と顔つなぎしている。また、地域の防災訓練や行事に参加し、事業所のことを知ってもらっている。
送迎時に家族から、家での様子などを聞き、家族とのコミュニケーションも大切にしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
民生員さんと関わることが、職員はあまりなく、誰が地域の民生員さんか知らない職員が多い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
利用者さんの地区の民生員さんと職員が、顔つなぎをする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年10月7日 (19:45 ~20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮他8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	3	3	2	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	6	1		10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	6			10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	5	1		10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人、介護者の状態に応じて、サービスを提供している。様子の変化については、申し送りやミニカンファにて、情報を共有している。
自宅にいる場合、近所の人に見守りをお願いしている。
ケースバイケースで調整しており、家族にも協力してもらっている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
家族の協力が得られず、連泊が主となっている人もいる。
どんな地域資源があるか、十分に把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
メサイアを中心とした資源マップを作製する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年10月7日 (20:00~20:10)

6. 連携・協働

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	4人	5人	人	10人

前回の改善計画
非常災害時マニュアルを全職員が再度目を通し、確認する。役場から配布された防災チェック表の項目を管理者が3カ月に一度、チェックし、改善点は改善していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
防災チェック表のチェックはできている。
全職員に非常災害時マニュアルに目を通すよう周知した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		2	2	6	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		1	1	8	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2	3	4	1	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	6	4			10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
毎月、地域ケア会議に参加できており、他の機関と情報交換が行えている。
地域のボランティアの方々が定期的に訪問してくれている。また近所の人たちが気軽に立ち寄ってくれている。こどもたちも、ダンスや歌を披露に訪れてくれたり、中学生の職場体験の受け入れを行っている。また、週一回下校児童の見守りも行っており、地域のイベントへも積極的に参加している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域ケア会議へは、基本管理者が出席しており、他の職員は参加できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
すべての職員が順番に地域ケア会議に参加していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年10月7日 (20:10 ~20:30)

7. 運営

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	3	3	3	1	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	6		1	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	4	2	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	1	3	4	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
カンファや申し送りで、自分なりの意見を言い、話し合いができています。
家族からの意見も大切にでき、ケアに反映できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の人たちからの意見はなかなか入ってこない。
なかなか意見を出しにくい職員もいる。
地域と協働した取り組みは、奉仕作業や避難訓練くらいである。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
全職員の意見が反映できるよう、ポストイットを利用した意見交換を取り入れていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 1 0 月 7 日 (20 : 30 ~ 20 : 50)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	4	2	2	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3	1	4	10
③	地域連絡会に参加していますか		3	1	6	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	2	2	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
研修には、積極的に職員は参加できている。
資格取得のための情報を提示している。
ヒヤリハットなど、職員が気付いた点をノートに記入し、全職員が目を通すようにしている。
入社時には、必ず社長より、新人研修を受けるようにしている。
研修報告にて、

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域連絡会への参加は、管理者が主で、他の職員は参加できていない。
ヒヤリハットを用紙に記入できていないことが多い。
特に、夜間の研修に参加する職員が限られている。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
事故につながらないように、ヒヤリハットの記録の仕方、閲覧の仕方を工夫、検討していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 7 日 (20 : 50 ~ 21 : 10)

9. 人権・プライバシー

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	1			10
②	虐待は行われていない	10				10
③	プライバシーが守られている	6	4			10
④	必要な方に成年後見制度を活用している					
⑤	適正な個人情報の管理ができています	8	2			10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
虐待、身体拘束は行っていない。
社長より、人権やプライバシーの尊重について、日ごろから話を受けている。
個人情報ファイル等は、鍵がかかるキャビネットに保管している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
言葉の虐待がないとは言えない。
耳の遠い利用者さんへは、声かけの声も大きくなり、周りへ排泄の呼びかけ等すべて聞こえてしまっている。
一日の記録を、書きかけで、テーブルに放置している時があり、誰でも見える危険性がある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
成年後見制度を利用している利用者さんはいないが、成年後見制度についての知識を職員が身につけておく。