

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29年 11月 7日 (19:00~19:10)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	6人	6人	人	12人

前回の改善計画	サインの漏れがないように、確実に目を通し、チェックするようにする
前回の改善計画に対する取組み結果	全職員の名前の表を、一日単位で夜勤者が貼るようにした

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		10	2		12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	11			12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	8			12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	10			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者さん本人をよく見て、話しかけコミュニケーションをとるように努める 利用前の申し送り、カンファ、連絡ノートなどで情報を共有している ゆっくり話を聞くようにしている 朝の出会いを大切にしている
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 支援内容の情報共有が変更事項など、手薄になっている 家族関係について熟知していない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 連絡ノートに、全職員必ず目を通し、見たサインの記入を徹底する
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29年11月7日 (19:10~19:15)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	6人	5人	人	12人

前回の改善計画
レクの運動の目標に、利用者さんの「したいこと」を組み合わせしていく

前回の改善計画に対する取組み結果
一人一人の運動のカードを作成し「したいこと」を目標として、日々運動に励んだ

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	3	4	5		12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	10	1		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8	4		12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	4	6		12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人がしたい事を出来る限り受け入れ、寄り添い、見守っている
危険がない限り、見守っている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
安全が優先されるので限界がある
本人の「したい」が分からない利用者さんは、介護者、家族目線になる

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
モニタリングの中の「本人の希望」の欄の記入に力を入れる

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月7日 (19:15 ~19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	10人	2人	12人

前回の改善計画	
分かりやすい暮らし方シートをみんなで考えていく	
前回の改善計画に対する取組み結果	
新人職員に暮らし方シートの説明をした	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4	7	1	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	7	1		12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	8	2		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	9			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	11			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること バイタルチェックでの軽度の数値変化も共有・確認を忘れずにしている いつもと違う様子の方については、管理者、他の職員に伝えるようにしている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 実際に訪問していない利用者さんについては、他の職員からの情報のみでイメージしている 利用者さんの以前の暮らし方はまだ知らないことが多い
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 排泄・水分チェック表への漏れがないよう徹底する
---------------	-------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29年11月7日 (19:30 ~19:45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	2人	人	12人

前回の改善計画	利用者さんの各地区の民生員さんの名前の表を、職員が目にしやすい場所に掲示しておく
前回の改善計画に対する取組み結果	掲示した

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		6	6		12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		8	4		12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	6		12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		6	6		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 家族や地域の方から情報を得ている 地域の行事にはできる限り参加している
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 民生員さんと関わることがない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 職員が交代で包括の研修や認知症カフェに参加する
---------------	-------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月7日 (19:45 ~20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮他7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	6人	2人	12人

前回の改善計画	拾いあげた資源をもとに、資源マップを作る
前回の改善計画に対する取組み結果	新人職員からも地域資源を拾いあげた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	4	4	2	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	6	3		12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	6	2		12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	5	3		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 臨機応変に変化に対応している 必要に応じて、地域資源を活用している
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 家族の協力が得られず、連泊が主となっている人もいる 利用人数の制限がある
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) メサイアを中心とした資源マップを作成する
---------------	----------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29年11月7日 (20:00~20:10)

6. 連携・協働

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	6人	5人	1人	12人

前回の改善計画
非常時の対応について、地域の方々と学ぶ

前回の改善計画に対する取組み結果
避難時の対応について消防署に研修に行ったり、事業所内でも避難食などの勉強会を行った

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		1		11	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			2	10	12
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	3	5	4		12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	6	6			12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
毎月、地域ケア会議に参加できており、他の機関と情報交換が行えている
地域のボランティアの方々が定期的に訪問してくれている。また近所の人たちが気軽に立ち寄ってくれている。こどもたちも、ダンスや歌を披露に訪れてくれたり、中学生の職場体験の受け入れを行っている。また、週一回下校児童の見守りも行っており、地域のイベントへも積極的に参加している

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域ケア会議へは、基本管理者が出席しており、他の職員は参加できていない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
子どもが今以上に立ち寄りやすい環境を作る

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月7日 (20:10 ~20:30)

7. 運営

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	10人	2人	人	人	12人

前回の改善計画	カンファレンスには、できる限り全職員が出席する
前回の改善計画に対する取組み結果	毎回カンファレンスで周知した

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	3	4	5		12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	9			12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	3	5	2	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	4	4	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 苦情を耳にしたら、すぐ報告している 職員からご家族からの苦情の報告を受けたら、すぐに対応している
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の人たちからの意見はなかなか入ってこない なかなか意見を出しにくい職員もいる 地域と協働した取り組みは、奉仕作業や避難訓練くらいである
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 事業所前の旧道の掃除を定期的に行う
---------------	-------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29年11月7日 (20:30 ~20:50)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	8人	人4	人	12人

前回の改善計画	
ヒヤリ・ハットの様式を工夫していく	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ヒヤリ・ハットの様式を3パターン作り、皆の意見を聞いた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	8	2		12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3	3	4	12
③	地域連絡会に参加していますか		3	1	8	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	9	2	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
研修には、積極的に職員は参加できている 資格取得のための情報を提示している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ヒヤリ・ハットを用紙に記入できていないことが多い 家庭の事情で、夜間の研修に参加する職員が限られている	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ヒヤリ・ハットの様式を統一する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月7日(20:50~21:10)

9. 人権・プライバシー

メンバー 城本、亀井、大野、川崎、山宮、他7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	6人	6人	12人

前回の改善計画	
個人情報取り扱いについて、勉強会を開く	
前回の改善計画に対する取組み結果	
カンファレンスでその都度、個人情報取り扱いについて話をした	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	12				12
②	虐待は行われていない	12				12
③	プライバシーが守られている	6	6			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	12				12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	7			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
事務所への立ち入りを控えるよう指示を受けている 社長より、人権やプライバシーの尊重について、日ごろから話を受けている 個人情報ファイル等は、鍵がかかるキャビネットに保管している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
言葉の虐待がないとは言えない。 排泄の声掛けに注意が必要である	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個人情報の取り扱いについての研修に参加する	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(有)介護支援サービスしるもと	代表者	城本 恵美子	法人・事業所の特徴	「やさしい笑顔・感謝の心」「ひとりひとりの今を支えます」の理念のもと、職員一同、住み慣れた地域でみなさんが生活できるよう支援しています。
事業所名	小規模多機能ホームメサイア	管理者	大野 由美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	3人	2人	3人	1人	1人	人	3人	人	15人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	外部評価について、運営推進会議を活用し、町の担当者を交えて勉強会をする。	行政の職員にアドバイス受たり、地域密着の研修で現状報告の発表を行った。	① 家族家地域の方からの本音の意見が聞けたらいい ② 法人内から意見をひろってみては。	① 玄関に事業所に対する意見箱を設置する ② 管理者が個別に職員と話す機会を作る
B. 事業所のしつらえ・環境	環境を改善するプロジェクトチームを作る。	利用者さんが自由に野菜を作れるようメサイア横の花壇を畑にした。	夏場、玄関先に、朝顔、ゴーヤ、風船かずらが育っており、明るい気持ちになった	施設内に、収穫の成果を写真で披露し、またメサイア便りにも、掲載する 朝採れきゅうりを朝食に出す
C. 事業所と地域のかかわり	利用者さんの手縫いの雑巾を今年度も地域の学校に贈る。	今年度は畑野川幼稚園に贈呈へ行き、新聞にも取り上げてもらった。認知症カフェへ配膳の手伝いへ行くようになった。	① メサイア内にお茶コーナーを作った ② 来客時、利用者さんにお茶を入れてもらってはどうか。	① 認知症カフェへ定期的に出掛ける ② 来客時は難しいため、月一回の喫茶の日に手伝いをしてもらい地域と関わりをもつ ③ プチ交通安全茶屋を開催する
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	拾い集めた資源を生かして、個人別の資源マップを作成する。まちなか交流館などの新しい情報を入手する。	新しい施設のパンフレットなどの情報を収集した。継続して行いたい。	地域の行事によく参加している。元気な知人の姿を町内で見かけることが多いので嬉しい	他の施設に、メサイアの夏まつりの開催の案内をし、参加してもらい交流を持つ
E. 運営推進会議を活かした取組み	利用者さんが熱心に作っている作品を「メサイア文化祭」として展示する機会を設ける。	旧ハレルヤに展示し、振り返るいい機会になった。地域行事のひなまつりへの展示の声掛けが今年もあった。	雨だったことが残念だったが、好評だった 今年は商店街内にひな人形等の展示を行った	他の施設の運営推進会議に参加させてもらう
F. 事業所の防災・災害対策	災害時の非常食等の炊き出しの講習について、社協と連携したうえで運営推進会議で実施する。	地域、家族の方にも参加してもらい、ためになる講習を受けることができた。	定期的で開催してはどうか	今以上にメサイアを地域に周知し、新しい協力者を交えて、再度避難訓練を行う