

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社マルショウ	代表者	古本 朝美	法人・事業所の特徴	・「誰かの力になれる喜び 誰かがそばにいる幸せ 今日という日を精一杯いきいきとそしてやさしくほほえむことができますように」の理念にそって地域との交流を深め、誰でも気楽に出入りのできる施設です。
事業所名	小規模多機能ほほえみ	管理者	古本 恵美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・緊急時の対応について、家族様と話し合いをしておく。	・家族様の状況で出来ているところと出来ていないところの差がある。	・頑張っていると思う。	・緊急時の対応について、家族様と話し合いをしておく。
B. 事業所のしつらえ・環境	・季節行事を大切にし、利用者様と一緒に楽しみながら飾りつけ等を行う。	・コルクボードへ塗り絵を展示したり、季節の行事に合わせた小物づくりをした。	・それぞれ利用者様が頑張って自分のことをし、職員と一緒に小物づくりを楽しまれた。	・季節行事を大切にし、利用者様と一緒に楽しみながら飾りつけ等を行う。
C. 事業所と地域のかかわり	・普段からかかわりあえるよう、地域の方へ声かけをする。	・昨年度より地域の方への声かけはできている。交流会も回数は少ないが開催している。	・挨拶等を通じて地域との関わりはもてている。	・普段からかかわりあえるよう、地域の方へ声かけをする。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・利用者様と一緒に参加できる行事に参加する。	・行事の中止が多く参加あまりできていない。	・地域の人達には受け入れられているが、出会う機会が減っている。	・利用者様と一緒に参加できる行事に参加する。
E. 運営推進会議を活かした取組み	・相談等に対応できる職員をつくる。	・対面での会議はできるようになった。職員家族にコロナ感染者がでる等なかなか会議の調整ができなかった。	・あまり意見がでない。	・相談等に対応できる職員をつくる。
F. 事業所の防災・災害対策	・緊急時の対応に関する取り組みをし、蘇生法等の見直し訓練をする。	・蘇生法の訓練には取り組めていないが、近所の人との訓練はできている。	・近所と連携して消防訓練ができている。	・緊急時の対応に関する取り組みをする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月 日（：～：）
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	6人	3人	人	9人

前回の改善計画	・少しでも変わったことがあれば、必ず情報提供し対応する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・変わったことがあれば、少しの時間でも職員間で話し合った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？		6	3		9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？		7	2		9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？		8	1		9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？		6	3		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人がしてほしいことや困っていることを把握し、職員間で情報を共有している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・情報にはなかったことがあり、戸惑うことがある。 ・最初に入った時と少し時間がたった時の状態の変化に戸惑うことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・わからないことは、意見交換し情報共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月 日（：～：）
2.「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	9人	人	9人

前回の改善計画	
・本人はもちろん家族様とも信頼できる関係を築く。	

前回の改善計画に対する取組み結果	
・できてきている。家族さんからの相談も増えている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？		3	6		9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		5	4		9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		5	4		9
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		3	6		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の希望や目標を把握できるように、コミュニケーションをはかっている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・家族との話し合いができているところと、できていないところの差がある。 ・	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・本人はもちろん家族様とも信頼できる関係を築く。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月 日（：～：）
3. 日常生活の支援	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	5人	4人	人	9人

前回の改善計画	・連絡ノートはもちろんきづいたことがあれば、職員間で話し合い情報の共有をはかる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・少しのことでも声を掛け合い、なんとかできてきている。 ・パートの職員への情報共有が遅くなることがある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？			3	6	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	4	5			9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		4	5		9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？		7	2		9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	5	4			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人を理解できるよう話す時間を大切にしている。 ・毎日のバイタルチェックで変化に気づけるよう気をつけている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・話を傾聴し、少しでも情報が聞けるよう努力はしているが、把握できないこともある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・連絡ノートはもちろん気づいたことがあれば、職員間で話し合い情報の共有をはかる。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月 日（：～：）
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	4人	5人	人	9人

前回の改善計画	・利用者様や家族様との関係づくりを大切にし、本人の暮らしを把握する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用者様と笑顔で会話ができ、少しずつ色々なことも話せるようになってきている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		5	4		9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		3	6		9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		7	2		9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		2	7		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者様や家族の方と話す機会を増やし、その方を理解できるよう努力している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・民生委員さん等に会う機会がない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・利用者様や家族様との意見交換を大切にし、豊かな関係づくりをする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月 日（：～：）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	6人	3人	人	人	9人

前回の改善計画	・利用者様や家族様に合わせたサービスの提供に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・情報を共有しできることを増やしている。 ・意見交換をしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		3	6		9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3	6			9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	4	5			9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	4	5			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・その人に合ったサービスが提供できるよう、話し合いをしている。 ・状況に合わせてサービスを提供している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・柔軟なサービスの提供に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月 日（：～：）
6. 連携・協働	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	9人	89人

前回の改善計画	
・会議等へ参加する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・コロナは5類になったが、周辺の感染状況はあまりかわらず参加できていない。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？				9	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				9	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				9	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				9	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナは5類になったが、状況を確認しながら、参加できるか検討していた。	
・訪問者や面会の方も制限していた。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・会議等へ参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月 日（：～：）
7. 運営	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	5人	4人	人	9人

前回の改善計画	
・気軽に相談できる雰囲気を作る。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・交流会等、回数は少ないが地域の人と関われる時間を作っている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		6	3		9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		6	3		9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		3	6		9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		4	5		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域の方といろいろ話をするよう声かけしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・気軽に相談できる関係を作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月 日（：～：）
8. 質を向上するための取組み	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	9人	人	9人

前回の改善計画	・動画配信等も活用し、職場内研修に参加できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・施設での研修には参加できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		6	3		9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			9		9
③	地域連絡会に参加していますか			9		9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか			9		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・職場内研修はなんとかできている。 ・動画配信による研修を行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・職員家族にコロナ感染者がでたことがあり自粛している。 ・職場内研修はなんとかできているが、職場外の研修には参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・状況をみながら職場内研修や職場外研修に参加できるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月 日（：～：）
9. 人権・プライバシー	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	9人	人	人	9人

前回の改善計画	
・感情的にならず、落ち着いて接する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・できていない時もある。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	9				9
②	虐待は行われていない	9				9
③	プライバシーが守られている	9				9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	9				9
⑤	適正な個人情報の管理ができています	9				9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束、虐待はしていない。	
・ゆっくり話をしたり、コミュニケーションを取っている。	
・成年後見制度も活用している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・感情的にならず、落ち着いて接する。	