

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社マルショウ	代表者	古本 朝美	法人・事業所の特徴	・「誰かの力になれる喜び 誰かがそばにいる幸せ 今日という日を精一杯いきいきと、そしてやさしくほほえむことができますように」の理念にそって地域との交流を深め、誰でも気楽に出入りのできる施設です。
事業所名	小規模多機能ほほえみ	管理者	古本 朝美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	6人	人	2人	人	人	5人	人	14人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			・スタッフの熱心に取り組んでいる姿勢は確認できている。	
B. 事業所のしつらえ・環境			・職員が良いと思っても、入所者にとってはわからない。特に、音・臭いは個人差がある。環境については対応できている。	
C. 事業所と地域のかかわり			職員が協力的で、地域の行事やイベントに積極的に参加し、あいさつも良くできている。	
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			玄関はいつも開いていて、利用者が外に出ることがないのかと思うくらい閉じ込めはない。利用者は地域の行事やイベントに楽しそうに喜んで参加し、地域の人達に受け入れられている。	
E. 運営推進会議を活かした取組み			運営推進会議に参加し、取り組み、地域の人々の声も出してもらっている。協力的である。	
F. 事業所の防災・災害対策			夜間に災害が起きたとき、事業所だけの対応は難しいと思われる。ご近所の方だけでなく、できるだけ早く駆けつけてもらえる人を頼んでおくことも必要である。	マニュアルの見直しと、緊急連絡網の把握を行い、常に対応できる訓練をする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 27 年 10 月 29 日 (19 : 10 ~21 : 40)
------------------	-----	---------------------------------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	9 人
--------------------	------	-----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
---------	--

前回の改善計画に対する取組み結果	
------------------	--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	5	2		8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	6	1		8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	7			8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	5	2		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用当初において、家族と情報交換をしている。 ・アセスメントで情報を交換し、本人の困っていること、不安なことを受け止め、声かけ見守りを行っている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・信頼関係を築くまでの関係作りの配慮ができていない。 ・職員間で利用者に対する情報の共有、把握ができていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用するための情報(本人の思いや家族、介護の状況、必ずすべきことへの配慮)を職員が理解し対応が出来る努力をする。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 (19 : 10 ~21 : 40)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 9 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		6	2		8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7	1		8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8			8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		6	2		8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・歩きたい等の希望を利用者との会話の中で聞きだす。
- ・筋力強化に努め元気で楽しく生活したい。
- ・本人の目標を理解して実現に心がけている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用者が感情的になったとき、声かけをしたつもりが(心配りが出来てなく)感情的にしてしまう。
- ・集団での行動が優先してしまい、個人的な対応に心配りができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・ケアプラン作成時に利用者の体調に合わせて、日々の会話の中でしたいこと、出来たらいいことの希望を聞き、家族、地域の方、職員で本人の気持ちを受け止め支援する努力を行う。
- ・日々の会話に変化を導ければ引き出す努力も行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 (19 : 10 ~21 : 40)

3. 日常生活の支援

メンバー 9 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		1	7		8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	6	1		8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		6	2		8
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	6	1		8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		5	3		8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・体調の変化に対しては、報告、対応ができています。
- ・要望にそったケアができています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・体調の変化や気持ちが病的なものか、精神的不安なものかの判断がつかず、様子を見ることが多い。(一応バイタルチェックは行う。)
- ・自宅での生活環境、他の理解が出来ていない。(日常生活活動)

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・体調や、ちょっとした変化に目配り、気配りを行い、早期発見に対応するよう心がける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 (19 : 10 ~21 : 40)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 9 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		2	6		8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		7	1		8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2	6		8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	5	2	8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 地域行事への参加。(学校の運動会、地域の盆踊り、秋祭り等)
- ・ 交流会を行い、地域の方々との交流を行っている。
- ・ 声かけを通してコミュニケーションをとっている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

本人の生活スタイルや、人間関係が理解できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・ 買い物、地域の文化祭等参加し、地域での暮らしの支援をする。
- ・ 地域での顔見知りの方との交流を支援する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 11 日 (18 : 00 ~21 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 6 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	2	3	1	8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	7			8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	5	2		8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	6	1		8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・必要に応じた対応ができている。
- ・ニーズに合わせ、訪問、泊り、通いへの対応ができている。また、利用の調節を行っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用人数によって利用の調節ができないことがある。(日中、家族不在にて、毎日利用したい人が多い。また、正月、お盆等、家族で過ごして欲しい)希望が家族へ届かない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・安否確認、夜間の訪問が対応できるように対応方針をたてる。(家族のおられない方。)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 11 日 (18 : 00 ~21 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 6 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		1	1	5	7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?				6	6
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	2	3	3		8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	4	2		8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・医療機関との情報交換はとれている。
- ・特養の申し込みを行っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・施設等の情報交換がとれていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・情報交換の場を作り、参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 11 日 (18 : 00 ~21 : 30)

7. 運営

メンバー 6 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		6	1	1	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4	4		8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4	4		8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		5	3		8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 気づいたことは、上司に報告できている。
- カンファレンスで意見交換を行っている。
- 地域交流会をして、地域行事へ参加している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 運営に反映しているかわからない。(理解できているか、いないか結果がかえってこない。)

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- 表立っての苦情はないが、困っていることをそのままにしない。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 11 日 (18 : 00 ~21 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 6 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	1	2	1	7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	1	2	2	8
③	地域連絡会に参加していますか			1	6	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4	1	1	6

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・研修には参加している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・研修意欲がない。
・取得できる資格を取る意欲がない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
研修会、他の勉強会を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 11 日 (18 : 00 ~21 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 6 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	3	3	1		7
②	虐待は行われていない	6	1	1		8
③	プライバシーが守られている	3	5			8
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	3			7
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3	5			8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・成年後見制度の活用にて生活管理をしている。
・個人情報に関しては、職員に誓約書を書いてもらっている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
言葉の虐待があると思う。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
言葉遣い、態度に気をつける。(職員)