（別表第３）

|  |
| --- |
| 事業所名 |

利用者家族等アンケート用紙

**※お手数をおかけしますが　　　　　　　までにご投函をお願いします。**

ご家族として、また利用者ご本人の代弁者として、「ご家族によるご意見」は、事業所の質を確保する上で非常に重要です。アンケートにご理解とご協力をよろしくお願いします。

尚、アンケート内容は、事業所に告げたり見せたりすることは決してありませんが、事業所ごとに集計して『家族評価』として、自己評価・地域評価・外部評価とともにサービス評価結果表に表します。

**■以下の質問について、あてはまると思う番号に○を付けてください。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 事業所の玄関や建物周囲は入りやすいですか？ | 1. 入りやすい 2. まあまあ入りやすい 3. やや入りにくい 4. 入りにくい |
| 2 | 日中、事業所の門や玄関等に鍵はかかっていませんか？（門がない場合は玄関のみ） | 1. いつも鍵はかかっていない 2. 鍵がかかっていることがたまにある 3. 時々鍵がかかっている 4. いつも鍵がかかっている |
| 3 | 事業所は、ご本人や他の利用者にとって居心地がいい空間になっていますか？ | 1. とても居心地がいいと思う 2. まあまあ居心地がいいと思う 3. 少しは居心地がいいと思う 4. あまり居心地がよくないと思う |
| 4 | 居室は清潔で、ご本人が居心地よく過ごせるよう配慮されていますか？ | 1. とても配慮されている 2. まあまあ配慮されている 3. 少しは配慮されている 4. ほとんど配慮されていない |
| 5 | 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？ | 1. よくわかってくれている 2. ほぼわかってくれている 3. 少しわかってくれている 4. ほとんどわかってくれていない |
| 6 | 職員は、介護計画をご本人やご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？ | 1. わかりやすい説明を受け、十分に話し合っている 2. 説明を受け、話し合っている 3. 説明を受けたが話し合っていない 4. 説明も話し合ってもない |
| 7 | 職員は、ご本人の誇りやプライバシーを大切にした言葉がけや態度で接していますか？ | 1. いつもできている 2. ほぼできている 3. 少しはできている 4. ほとんどできていない |
| 8 | ご本人は、日常生活の中で「できること」や「できそうなこと」をしていますか？ | 1. いつもしている 2. ときどきしている 3. たまにしている 4. ほとんどしていない |
| 9 | ご本人は、職員に支援されながら戸外の行きたい所へ出かけていますか？  （※重度の場合は、戸外に出て過ごすことも含む） | 1. よく出かけている 2. ときどき出かけている 3. たまに出かけている 4. ほとんど出かけていない |
| 10 | 利用者の身だしなみはきちんと整えられていますか？ | 1. いつもできている 2. ほぼできている 3. 少しはできている 4. ほとんどできていない |
| 11 | 職員は、ご本人がおいしく食べられるよう支援していますか？（メニュー、品数、形態、量、盛り付け、味付け等） | １．いつもできている  ２．ほぼできている  ３．少しはできている  ４．ほとんどできていない |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12 | 職員は、ご本人がトイレで用を足すことを基本として支援していますか？ | 1. いつもしている 2. ときどきしている 3. たまにしている 4. ほとんどしていない |
| 13 | 職員はご本人の入浴回数や時間帯等、希望どおりに支援していますか？ | 1. いつもしている 2. ときどきしている 3. たまにしている 4. ほとんどしていない |
| 14 | 職員は、ご本人やご家族のその時々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？ | 1. よく対応してくれる 2. ほぼ対応してくれる 3. 少しは対応してくれる 4. ほとんど対応してくれない |
| 15 | 重度化した場合や終末期のありかたについて説明を受け、その内容がわかりましたか？ | 1. よくわかった 2. だいたいわかった 3. ところどころはわかった 4. よくわからなかった（説明はなかった） |
| 16 | 希望する医療機関（医師）に受診できていますか？ | 1. できている 2. ほぼできている 3. すこしはできている 4. ほとんどできない |
| 17 | 本人の暮らしぶりや日常の様子について、具体的な報告がありますか？ | 1. よくある 2. 時々ある 3. たまにある 4. ほとんどない |
| 18 | 何でも気軽に相談したり、希望や要望などが言えていますか？ | 1. いつも言えている 2. ほぼ言えている 3. 少しは言えている 4. ほとんど言えていない |
| 19 | ご家族からの依頼事項や連絡事項等が職員に伝わっていますか？ | 1. 確実に伝わっている 2. ほぼ伝わっている 3. 少しは伝わっている 4. ほとんど伝わっていない |
| 20 | 食事や散歩、外出、行事等への活動参加の案内がありますか？ | 1. よくある 2. 時々ある 3. たまにある 4. ほとんどない |
| 21 | 管理者や職員等の異動、入・退職などについての報告がありますか？ | 1. いつもある 2. ときどきある 3. たまにある 4. ほとんどない |
| 22 | 事業所が開催している運営推進会議について知っていますか？（※おおむね 2ヶ月に1回開催することになっている） | 1. よく知っている 2. まあまあ知っている 3. 少しは知っている 4. ほとんど知らない |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 23 | サービス評価の結果や今後の取り組み内容について知っていますか？ | 1. よく知っている 2. ほぼ知っている 3. 少しは知っている 4. ほとんど知らない |
| 24 | 事業所の防災計画や災害時の対応について知っていますか？ | 1. よく知っている 2. ほぼ知っている 3. 少しは知っている 4. ほとんど知らない |
| 25 | ご本人の活き活きとした表情や姿が 見られますか？ | １.　いつも見られる  ２.　ときどき見られる  ３.　たまに見られる  ４.　ほとんど見られない |
| 26 | 職員は活き活きと働いていますか？ | 1. どの職員も活き活きと働いている 2. ほとんどの職員が活き活きと働いている 3. 一部の職員が活き活きと働いている 4. 活き活きと働いている職員はほとんどいない |
| 27 | 事業所の理念を知っていますか？ | 1. よく知っている 2. まあまあ知っている 3. 少しは知っている 4. 知らない |

**★その他、事業所への要望やお気づきの点などがあれば、自由にご記入ください。**

|  |
| --- |
|  |

ご協力ありがとうございました。