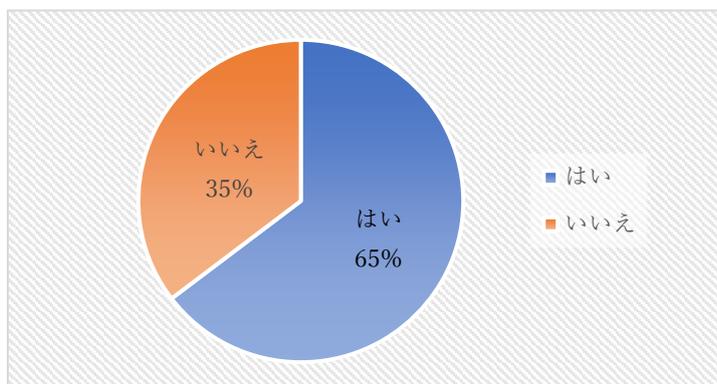


## ICT 活用の実態調査アンケート結果（回答数 116）

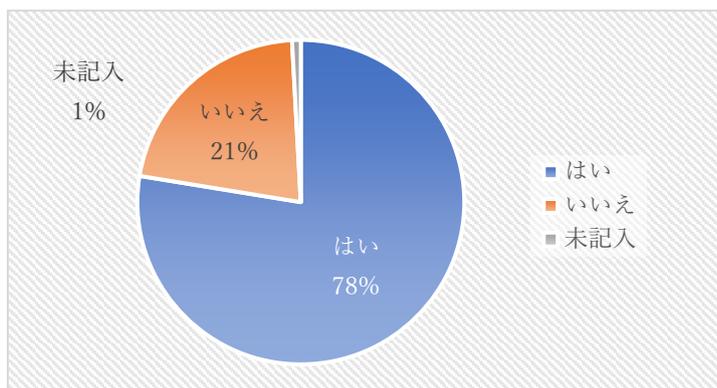
Q1. 現在、業務（記録）の見直しに取り組んでいますか？

はい	75 名
いいえ	41 名



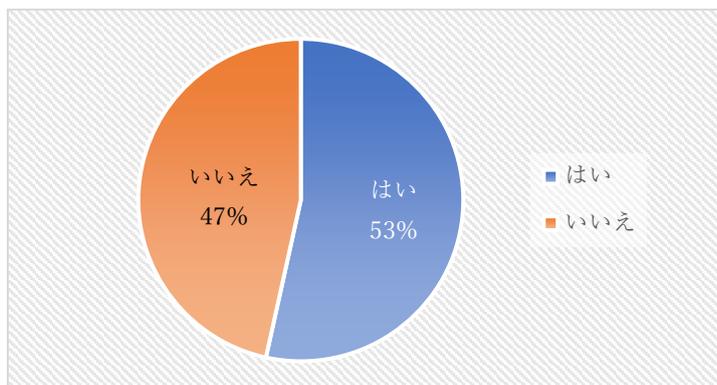
Q2. 業務の中で人出が足りないと思うことがありますか？

はい	90 名
いいえ	25 名
未記入	1 名



Q3. 現在介護記録に ICT を導入していますか？

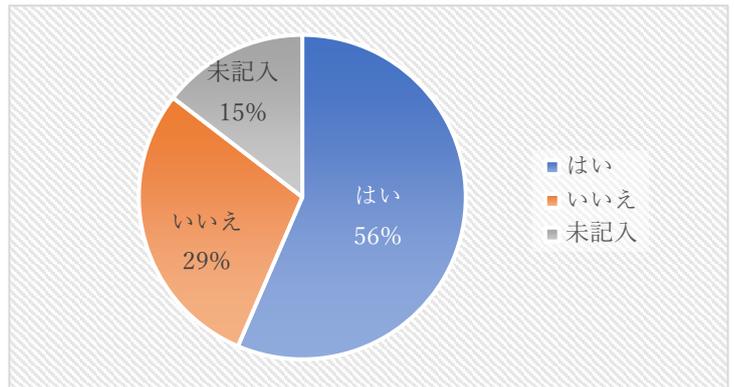
はい	62 名
いいえ	54 名



※Q3 に関して「はい」と答えた方の回答 “「いいえ」と答えた方の回答は Q4 へ”

① ICT 導入に関して補助金を活用していますか？

はい	35 名
いいえ	18 名
未記入	9 名

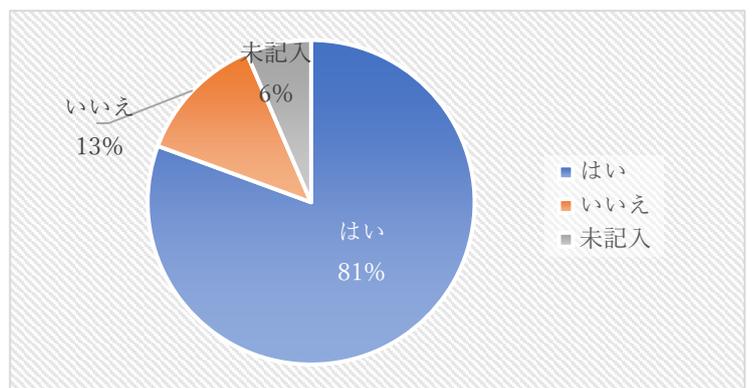


② どちらのソフトをお使いですか？

- ◆FTcare-i
- ◆ほのぼの NENT
- ◆ケア樹
- ◆福祉見聞録
- ◆wiseman
- ◆まもる君クラウド
- ◆ケアカルテ
- ◆ケアコラボ
- ◆ファーストケア
- ◆SSI

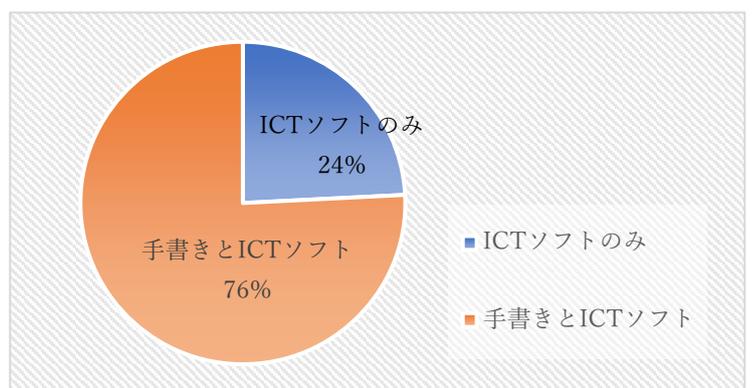
③ 現在お使いの ICT ソフトは使いやすいですか？

はい	50 名
いいえ	8 名
未記入	4 名



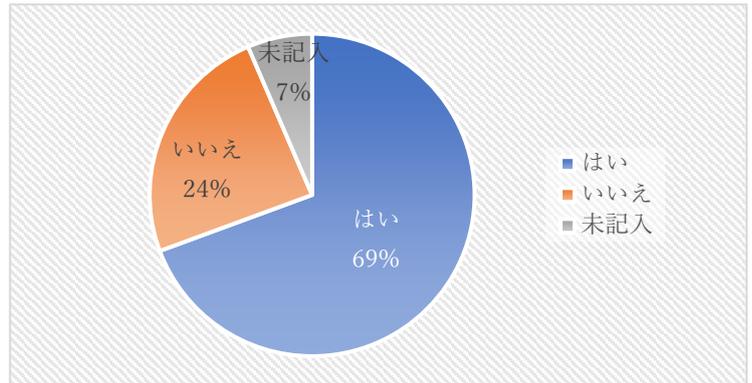
④ 介護現場の記録、文書の作成はどのように行っていますか？

ICT ソフトのみ	15 名
手書きと ICT ソフト	47 名



⑤ ICT 導入により業務の効率化が実現しましたか？

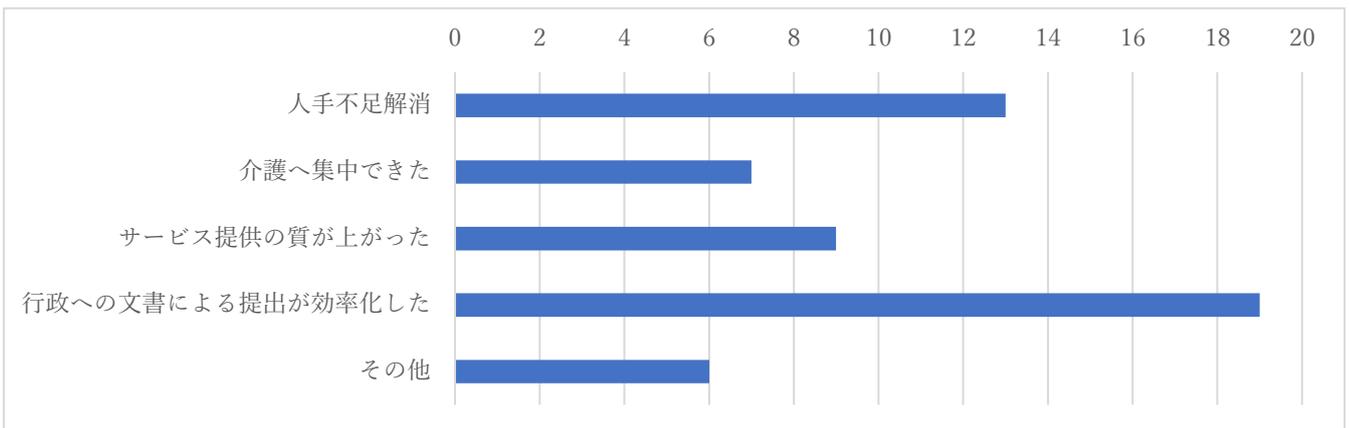
はい	43 名
いいえ	15 名
未記入	4 名



※Q3\_⑤に関して「はい」と答えた方の回答（複数回答あり）

- どのように効率化が進みましたか。

人手不足解消	13 名
介護へ集中できた	7 名
サービス提供の質が上がった	9 名
行政への文書による提出が効率化した	19 名
その他	6 名



(その他)

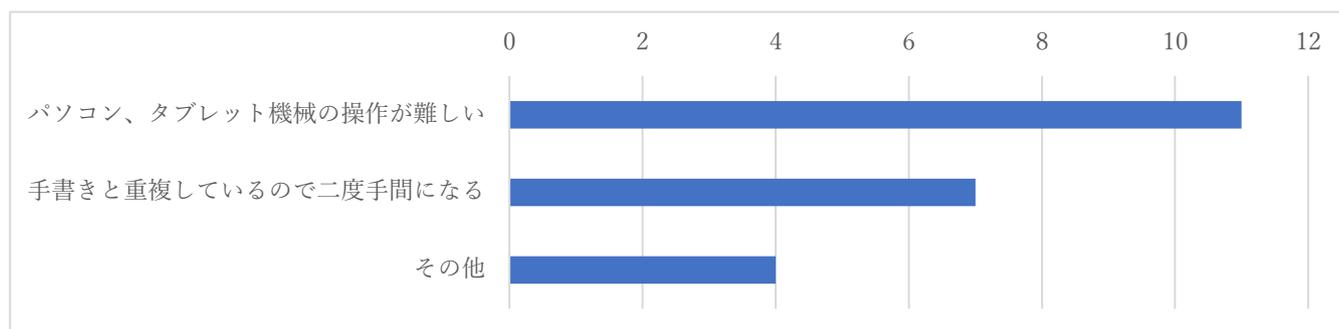
- ・ 記録、情報の蓄積と管理、全体への周知
- ・ 記録にかかる時間の短縮
- ・ 4 月稼働の為、まだ効果が不明
- ・ 医療機関へのデータを提出する時の効率が良くなった。法人内、事業所内の連携網の利用で周知の効率が上がったように思う。但し仕事とプライベートの on、off の切り替えがなくなった。
- ・ 外出先から必要な情報を出す事が出来る。

- ・連絡が楽になった。
- ・手書きとソフトを使用しているが省ける所は省き上手く活用できている。
- ・職員間、ご家族間との情報共有がスムーズになった。

※Q3\_⑤に関して「いいえ」と答えた方の回答（複数回答あり）

- ・業務の効率化が実現できなかった原因は何ですか？

パソコン、タブレット機械の操作が難しい	11名
手書きと重複しているので二度手間になる	7名
その他	4名



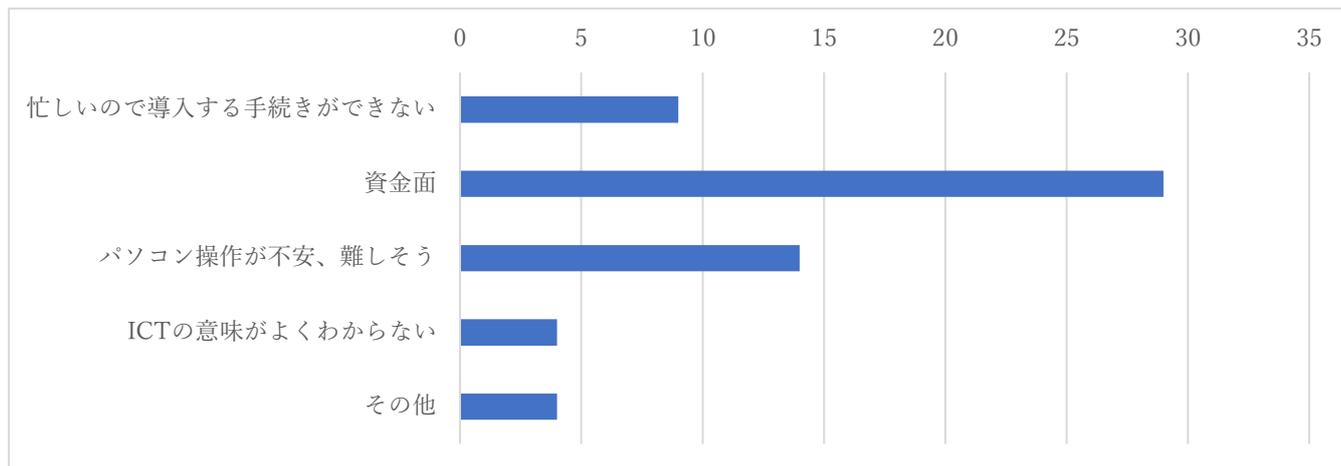
（その他）

- ・パソコンのみなのでタブレットを導入してほしい。
- ・ICT導入を4月から始めたところなので効率化までにまだ至ってない。
- ・パソコン不足で使えない時がある。
- ・まだ入力に慣れていない。はじめたばかりでどう記録を入力したらいいか十分にできていない。特に細かい表情や言葉をどう、どこに入力してよいかわからず使えていない。
- ・まだ導入したばかりで途中段階です。  
介護職員の高齢化が進んでいるため導入しても果たして使いこなせるのか一抹の不安が残る。
- ・まだ職員全体に慣れていないため、重複しているため。
- ・年配の職員が多くすべての職員が使いこなせるかわからない。
- ・検討中
- ・タブレット操作の苦手な職員が多い。
- ・記録時間の短縮にはなっていると感じるがケアの見える記録になっていないと思う。定形まで入力してしまう。例えば会話や利用者の反応など手書きの時の方があったように思う。導入後の記録のあり方など施設内で教育していく必要がある。
- ・慣れてない高齢の職員がいる。

Q4. 介護記録に ICT を導入していない理由は何ですか？（複数回答）

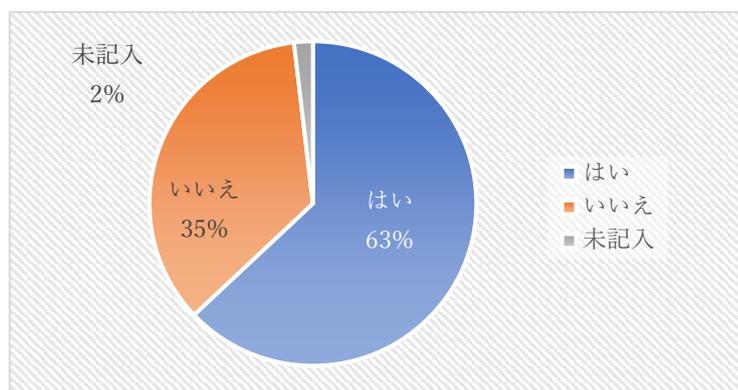
※Q3 に関して「いいえ」と答えた方の回答

忙しいので導入する手続きができない	9名
資金面	29名
パソコン操作が不安、難しそう	14名
ICTの意味がよくわからない	4名
その他	4名



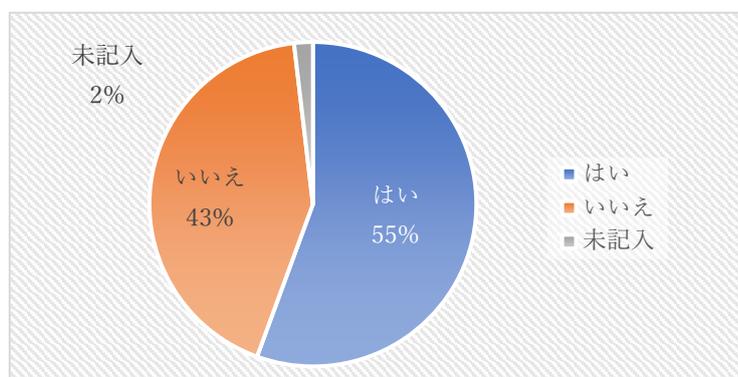
Q5. ICT 導入に興味はありますか？

はい	34名
いいえ	19名
未記入	1名



Q6. ICT を今度導入したいと思いますか？

はい	30名
いいえ	23名
未記入	1名

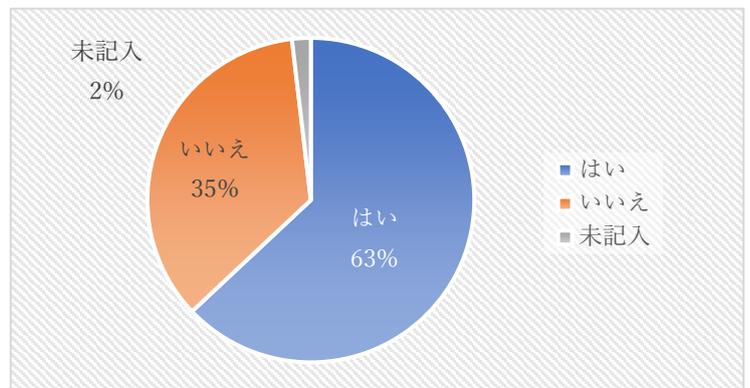


## Q7. ICT 導入の予定があればどちらのソフトを検討されていますか？

- ・ カイポケ
- ・ 会社にて対応
- ・ wiseman
- ・ 現時点では具体的なソフトの検討に入っていない。むしろ推奨のソフトがあれば提示していただきたいと願っている。
- ・ 具体的に製品を絞ってはいませんが見守りセンサーに関心を寄せています。

## Q8. ICT 導入の研修があれば受けてみたいと思いますか？

はい	34 名
いいえ	19 名
未記入	1 名



厚生労働省が進める介護現場における ICT 化は、介護職員が行政に提出する文書作成の効率化・エビデンスに基づく介護サービスの提供の促進（科学的介護）・働きやすい環境作りなど様々なことが期待されています。

「介護記録」は日々の業務の中で時間を要し、現場業務の忙しさの要因になっていると考えます。今回は「介護記録」にクローズアップし、ICT 導入のアンケートを実施しました。

介護記録業務の見直しに取り組んでいる事業所は確実に増えているが、ICT 導入の最中である。しかし ICT を導入することは操作の難しい、資金が高額になることなどを理由に進んでいない事業所もあることがわかりました。介護の現場は人員不足や職員の高齢化など様々な課題がありますが、介護現場に ICT を導入することは人員不足の解消やサービス提供の質向上、提出書類の効率化になることもアンケート結果に表れました。

安易なことではありませんが、ICT 導入は介護現場の未来には必須条件であり、現在抱えている問題の解消になると考えます。