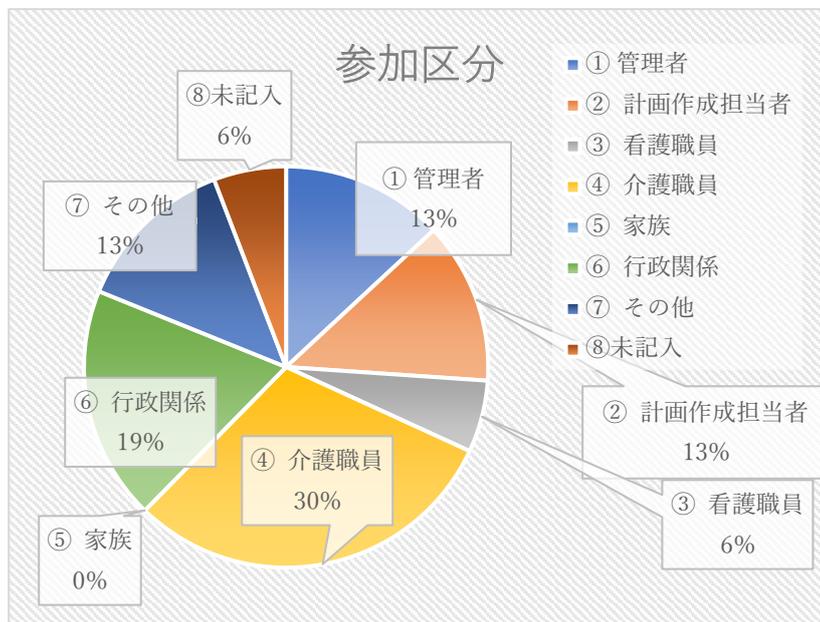


# 合同研修会アンケート(令和5年 11月 27日)

アンケート回収率 79%(64/81)

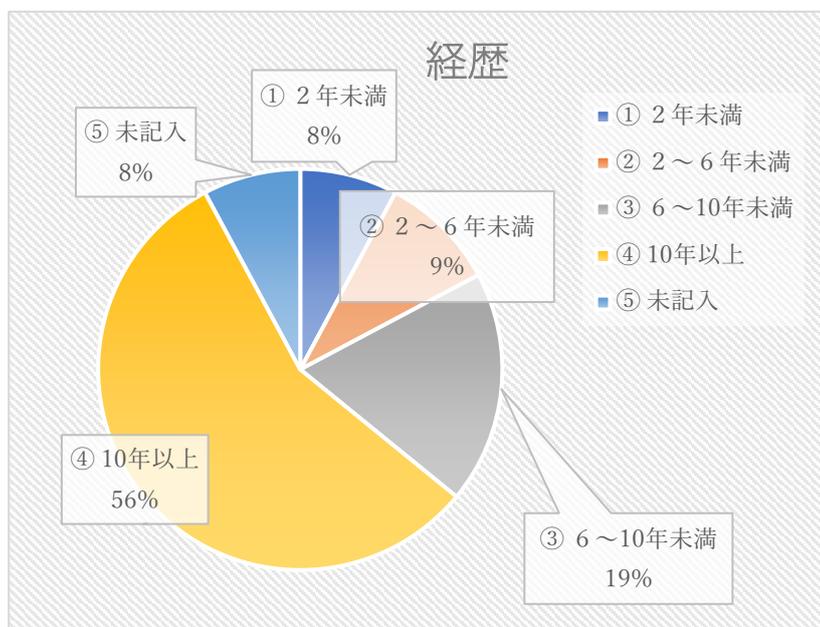
Q1.参加区分を教えてください。

① 管理者	9名
② 計画作成担当者	9名
③ 看護職員	4名
④ 介護職員	21名
⑤ 家族	0名
⑥ 行政関係	13名
⑦ その他	9名
⑧ 未記入	4名



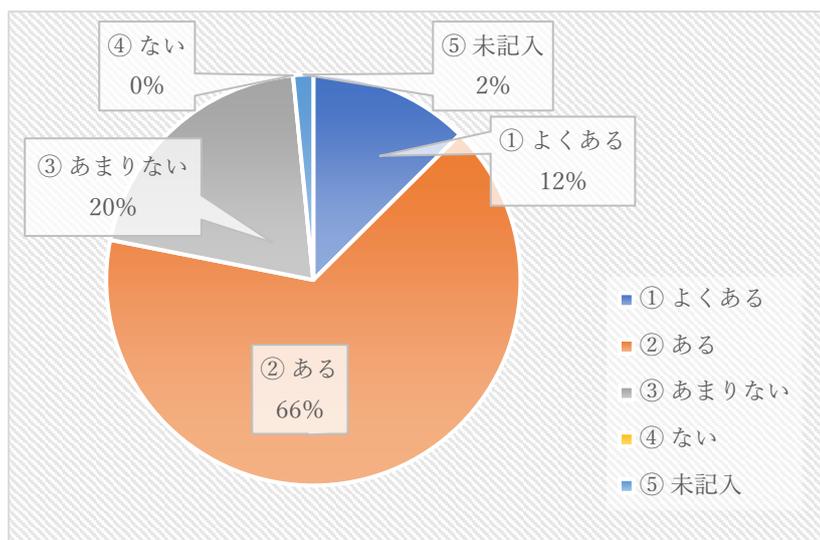
Q2. 介護の仕事をして何年目ですか。

① 2年未満	5名
② 2～6年未満	6名
③ 6～10年未満	12名
④ 10年以上	36名
⑤ 未記入	5名



### Q3. 認知症の人の対応に困ることはありますか？

① よくある	8名
② ある	42名
③ あまりない	13名
④ ない	0名
⑤ 未記入	1名



#### 【理由】

##### ① よくある

- ・探し物をする方の対応。
- ・様々なケースに対応できる環境にない。
- ・認知症は奥が深く、それぞれ対応が違っており、同じものは一つもなく、手探り状態なので。
- ・本人の視点に立てず、全てを問題として考えてしまい対応に困る。
- ・行動の理由がまだまだ読めていない。
- ・病院受診をされていないケースが多く、本当に認知症なのか、認知症だったとしてもどの種類のものなのか判断が難しい。
- ・気持ちに寄り添いたいと思いつつながら、何に困っているのか本心はどこにあるのか悩むことがある。
- ・自身の生活状況を正しくご理解するのが難しいため。近所トラブル。

##### ② ある

- ・ある時期から指しゃぶりや自身の服を噛むようになり、一日何度も服を着替える。パットをトイレに流す。
- ・物をなくす。予定を忘れる。
- ・症状が人によって違うだけでなく、同じ人でも日によって違うことがあり、対策が難しく感じる。
- ・排泄が出来ない(トイレの場所、使用方法がわからない)認知症の方が多いので家族が困っている。
- ・ご自身が体調を崩されている時(ひとにうつしてしまう病気)に「しんどくないから」と居室にいてくださらない。
- ・利用者の行動に対する対応。原因を探ることなく対応していることがある。
- ・つきまとい。
- ・周りの声全てに反応し、落ち着かない方がいるので、日々色々工夫している。
- ・意思の疎通が困難な方が9名中4名いるため。
- ・時間におわれ、ご家族への声掛け等、難しい事がある。
- ・良かれと思っていたケアが逆効果に繋がった時。認知症進行に伴うケアの切り替え。
- ・声掛けの仕方、誘導の仕方。
- ・お風呂というワードを話すと嫌がる(拒否)。時間に余裕を持ってトイレに案内するが、帰宅時間に行かれる等。
- ・本人の思いと本人を取り巻く環境に差がある時。
- ・帰宅願望や介護拒否からの暴力、利用者様同士のトラブル、それに対する職員の疲弊等あった。今現在は無い。
- ・認知症デイの為、多岐にわたった症状があり、対応できないこともある。
- ・受診、サービス拒否により状態悪化する場合。徘徊。運転やめない。被害妄想で他者を責める時。
- ・拒否が強い人への対応に苦慮することがある。
- ・コミュニケーションが取りづらい。
- ・対応できているようでも、対応しきれない時があり、上手くコミュニケーションが取れず困ってしまうこと

がある。

- ・否定的な言葉を使わないようにする時に言葉につまってしまうことです。
- ・暴力、介護が難しい。迷惑行為等。
- ・一人一人同じようでも皆違う原因や理由を持っていて、ズバリ！という解決策を見つけることが出来ない。毎回考えることが多い。
- ・利用者の気持ちに寄り添えているか不安になる事がある。
- ・認知症の方の家族が対応に困り、相談を受ける事が多い。
- ・前触れもなく不穏になり、複数の人で同時に発生した場合、とまどう事がある。
- ・認知症の症状(妄想や幻覚)が強くみられる方の対応に困る。
- ・担当利用者さんが独居で認知症があるケース。
- ・デイサービスで帰宅願望が強い人への対応。入浴を拒否する人の対応。
- ・何をしたいのかわからない。言動に(どうしたら落ち着いてもらえるのか)困る事がある。
- ・認知症について専門的に学んだ事が無いので、知識が乏しいから。
- ・伝えたことが十分に伝わっていない時。(紙に書いて渡しておいても家族にも伝わっていない)
- ・制度説明、服薬、デイの利用曜日。
- ・空間の認識や制度の説明、理解が難しく困る事がある。
- ・本人が話すことを信じているが、事実ではない事もあり、どこまで本当の事を言っているのかわからない時。
- ・行政で相談対応しているため、本人、家族への対応に悩む事がある。
- ・約束していても忘れてたりすることがあるため。
- ・家族の理解が乏しい。認めたくない。
- ・穏やかなタイプの方は難しい。

### ③ あまりない

- ・困ったと考えていない。
- ・あまり認知症の方と関わる機会が少ないため。
- ・個々の認知症への理解をする。
- ・今は皆さん落ち着いておられ、困ることはない。
- ・認知症の方一人一人何かしらの原因があったり、性格であったりする。その時々で対応を変えているので困ることはなく、考えることが多い。
- ・困った時は、色々な職種や医療と連携をとって支援を行っているので、今のところは困っていない。
- ・直接支援(介護)ではないため、対応に困る事例は現在のところはない。
- ・大変だと思う時もあるが、困っている、どうしようという思いは自分にはない。
- ・驚かせない、急がせない、自尊心を傷つけない、話を聞いて返してあげればあまり困る事が少ない。
- ・現在利用者は落ち着いているのであまりない。

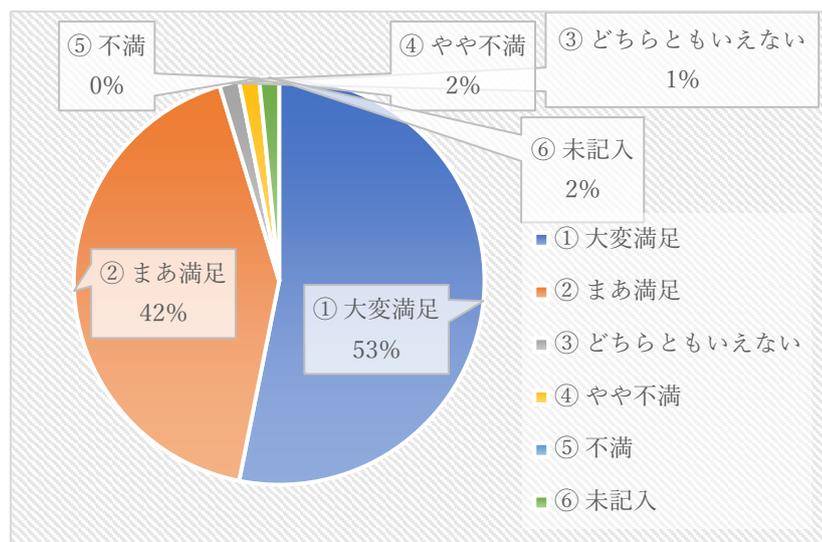
### ④ ない

#### [未記入]

- ・よくあるのが、「言った」「言わない」で問題になること。思い込んでいて修正がきかないとか…。

## Q4. 今回の岡田先生による研修会について、どのくらい満足していますか。

① 大変満足	34 名
② まあ満足	27 名
③ どちらともいえない	1 名
④ やや不満	1 名
⑤ 不満	0 名
⑥ 未記入	1 名



### 【理由】

#### ① 大変満足

- ・今後の糸口となり得ると思った。
- ・とてもわかりやすく、グループワークも良かった。
- ・認知症観をもっと知りたいと興味が深まった。
- ・色んな視点で物事を見ると今までとは違った見方が出来る。
- ・カードを使って考えるのがとても良かった。施設でもやってみたいと思う。
- ・やりがちなことを再確認できたこと。
- ・すごく興味深く面白かった。
- ・認知症に対して新しい推理の仕方がわかった。
- ・色々な考え方があることを学べた。
- ・つつい手を出してしまいがちですが、ご利用者様一人一人どんなレベルであっても何か出来ることがあり、それを引き出して見守ることも大事なことであり研修で気付かされたように思う。
- ・デザインのことをされているので、パワポや資料が大変見やすく分かりやすかった。
- ・認知症の講習等はデータ、文章、事例から成り立つものが多い。デザインという視点から入る講座ははじめて聞かせてもらい内容に入りやすかった。
- ・視点が新鮮でした。論理的思考や分析だけで読み解けないものをデザインでの考え方を認知症世界の旅としてみる。旅行記としてのアニメーションが本人視点としてどう見えているのか、分かりやすかった。
- ・わかりやすい動画を取り入れたりカードを使ったグループワークをやったりでメリハリがあった。
- ・デザインという視点から認知症の人が見ている世界について考えることができ、とても興味深かった。
- ・アニメーション付きで話を聞くだけよりわかりやすかった。
- ・認知症による症状を認知症のせいではなく、環境を見直すことで、改善していく考えがよくわかった。
- ・認知症について今までも学ぶことがあったが、再認識することが出来、良かった。
- ・大変満足ではありますが、少し早くてメモが追いつかなかったりもした。
- ・認知症の人が持っている内的世界の理解をもっと考えていきたいと思った。
- ・アニメを用いて楽しく学べた。
- ・考え方のヒントが得られた。
- ・ソフト面だけではなく、ハード面も充実させる事がよくわかった。
- ・『デザイン＝問題を解決する手法』だという事が、改めて納得できた。
- ・本も読ませていただいたが、アニメーション、ワークでよく分かった。
- ・認知症の方にわかりやすく伝える手段を知ることができ、こちらも大変わかりやすかった。

- ・どういう理由で、出来ないのか、認知症→できないという偏見をなくせるように努めたいと思った。
- ・具体的なケースでイメージがわかりやすく“その人の視点にたつ”という事が理解しやすかった。
- ・認知症にも、色々あることが知れて良かった。4種類の中に他の症状があるのを聞いて良かった。
- ・普段は考えたことのない視点で物事を見ることの大切を知れて良かった。
- ・経験で認知症を理解していた事に気付いた。

## ② まあ満足

- ・とても勉強になったが、スライドが早くメモが出来ない。
- ・ちょっと早口で記録出来ないことが多かった。
- ・解決方法が分かった。
- ・本人の視点で認知症について考えることが出来た。
- ・認知症の方の世界観をあらたに見直すことが出来た。
- ・認知症の方の見る世界の視点が新しく楽しかった。考えさせられた。
- ・わかりやすかった。
- ・本人が自分でやり続けられるようにという視点で!!がとても共感できた。
- ・実際の映像やアニメーション等、わかりやすく説明頂けた。
- ・デザインもわかりやすく、パワポもとても見やすかった。動画もまじられており、とても楽しかった。
- ・細かくアブダクション、アセスメントをする！という認識をあらためて思い出させて頂けた。資料も大変見やすく、さすがのデザイン！
- ・結果ばかりを考えがちだが何にでも原因があると何度も言われていたこと、デザイン、課題を解決するということがとても良かった。
- ・認知症の方の実際の見え方、捉え方が具体的で理解しやすい内容であった。
- ・認知症の人のトラブルがそれぞれストーリーに沿って、わかりやすく説明されており、本人の視点に立って、どのようにしてあげたらよいかということを変更して、学ぶ事が出来た。
- ・音声に問題があり、話の途中で、きれてしまい聞こえない事が結構あった。
- ・デザイン的な標示などは考えた事がなかったので、新しい事柄を学べたから。
- ・本だけでは伝わらない部分を動画や説明を聞くことでより分かりやすかった。
- ・アニメーションを使っていた事もあり、最後まで飽きず、わかりやすく楽しく参加できた。
- ・1~20の図や文が入っているカードが興味深く、拝見した。
- ・気になっていた本がどのようなものか知る事が出来た。

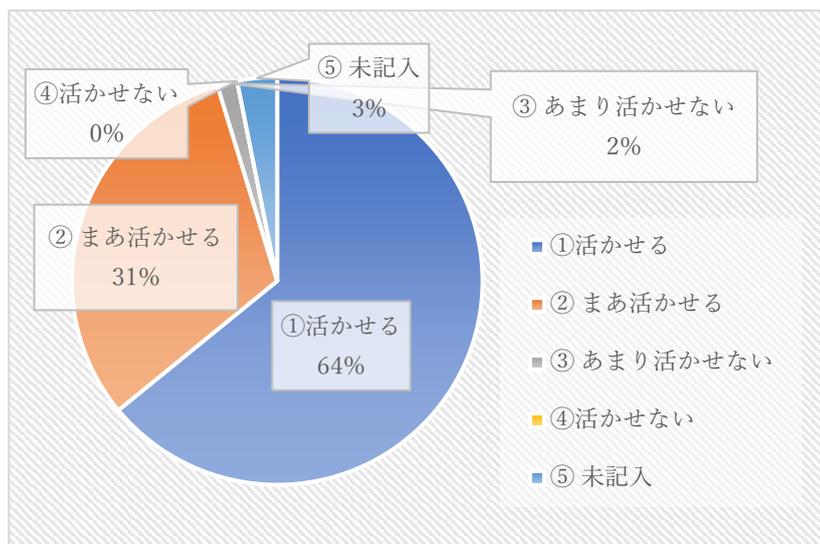
## ③ どちらともいえない

## ④ やや不満

- ・リモートではなく、テクノホールへ行けたらと思いました。研修内容はとても良かった。

## Q5. 研修会で学んだ内容は事業所に持ち帰って活かそうですか？

① 活かせる	41名
② まあ活かせる	20名
③ あまり活かさない	1名
④ 活かさない	0名
⑤ 未記入	2名



### 【理由】

#### ① 活かせる

- ・皆の意見を聞ける。
- ・事業所内の研修の議題にしたい。
- ・分かりやすいサイン等。
- ・施設の中の環境をまず見直してみたいと思う。生活しにくい環境ではないか等。
- ・視点を変えるだけで考え方が変わる事が改めてわかった。
- ・ぜひカード(青・赤)を用いて、ケースカンファレンスをしたいと思う。
- ・すぐ出来そうな、わかりやすい表示について考えたい。
- ・「見える化」すること。その人の目線で考えること。
- ・少しでも困り事を解決できるよう考えていけたらと思う。
- ・ホーム内のデザインも変えながらその人に合わせたものに変えていきたい。
- ・施設内を歩く時、何か改善がないのか考え、他職員と意見交換して、よりよくしていきたいと思う。
- ・福祉用具選定の際のアドバイスに使いそうだと思った。
- ・認知症サポーター養成講座等の住民への講座等に用いるとすごくわかりやすいし、興味を持ってもらえると思った。
- ・認知症の世界の歩き方、実践編拝読しました。BPSD、中核症状といった言葉を使うより、勉強会の資料として使用してもわかりやすいし、ご家族に相談を受けた時にもどう説明するか参考にもなると思った。
- ・現在も色々工夫している。
- ・ちょっとした工夫で生活のしづらさが改善できることを知ったので、様々な視点から考えていきたいと思った。
- ・認知症のことを深く理解していくことで介護現場での質を上げられると思ったから。
- ・介助者として認知機能のトラブルに対し、その時その時でのその人にとってのわかりやすい対応、介助法があるので、その人にあった支援をしていきたい。
- ・サインや表示、動線等、もっと分かりやすくしていく。
- ・日々の利用者、家族からの相談。あるいは、事業所との検討会等で「本人視点」のアイデアを出せると思う。
- ・認知症の方の対応への視野が広がったと思う。
- ・すでにしていることもあるが、もっと分かりやすく出来そうだ。
- ・デザインの視点も持ちながら支援してみようと思う。
- ・研修などに役立つと思う。
- ・表示や家具の配置など気が付いた部分は改善していきたい。
- ・生活環境デザインにより、認知症の方の生活課題が解決できる。行動には少なからず原因があり、よく観察しご本人の話をよく聞く。その人の視点に寄り添う事を意識して関わってみようと思った。

- ・トイレ、収納、イス、部屋などの標示をもっと分かりやすくできる点で活かせると思った。
- ・色々な方法を用いて伝える。
- ・認知症の方の立場に立ってアブダクションすることの大切さを職場でも共有できたらと思う。
- ・考え方、認知症への認識について、市民の方や職場で広められるようにしたいと思った。
- ・直接支援はなくても、地域での認知症カフェ等、またご家族様からの相談、計画作成に活かせると思う。
- ・トイレがわからないと言われる方がおり、トイレ標記はあるも、わかりにくいと思った。他のデザインが行くまでに目印をする等、今回学んだ内容を活かしてみようと思う。
- ・認知症でも原因を考え、改善策を考えたい。

## ② まあ活かせる

- ・利用者さんの住環境に活かせると思った。
- ・中身が見えるようにする。(タンス、トイレ等)
- ・デザインという新たな視点を持って、認知症の方を支援していきたい。
- ・自立した生活を継続できるよう、できるだけ本人が自分でやり続けられるよう、障壁を明らかに驚かせず、急がせず、自尊心を傷つけないよう、対応していきたいと思う。
- ・認知症に対する新しいお話も聞かせてもらったので、勉強になった。
- ・認知症についてお話する機会等で活用させていただこうと思う。
- ・アブダクション等、しっかり考えて自分の意見に出来るようにしていきたいと思う。
- ・認知症キャラバンメイト等で活かせると思う。
- ・皆で考える(ワーク)大切さを伝え、皆で一緒に考えると認知症の方への理解が深まると思った。
- ・認知症の方におこっているトラブルを理解することで、関わりかたを見直せる。
- ・認知症の利用者さんの対応時に今回の研修を活かし視点を変え、取り組んでいきたい。
- ・認知症の人に寄り添った対話(コミュニケーション)で思いを共有し、日頃から観察して情報を集めることで仮説推論し、問題解決のための工夫(デザイン)をしようと思う。
- ・認知症の方が生活しやすい環境を作るということは、全ての人が生活しやすい環境だと思う。
- ・実際に仕事で取り入れようと思えた。
- ・トイレに目印や扉をあけておく等、色々試してみたい。
- ・認知症の人の世界が分かりやすく表現されていたので、そういう視点で考えてみたいと思う。

## ③ あまり活かさない

- ・一度では難しいように思った。

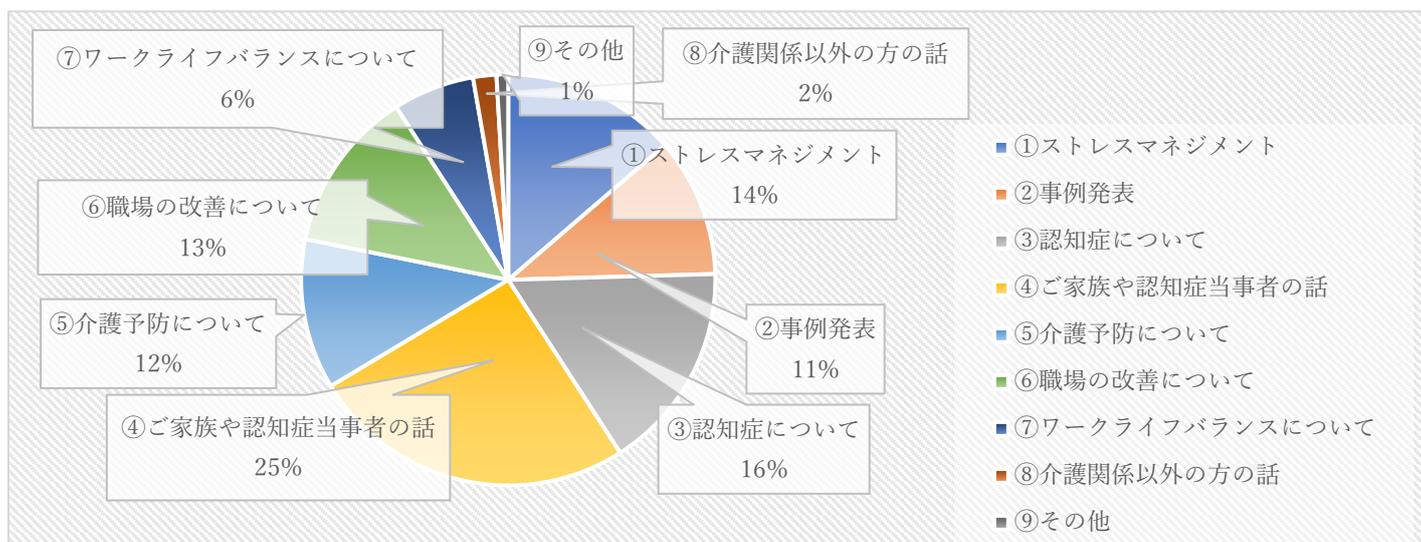
## ④ 活かさない

### Q6. 今後の合同研修会について参加してみたい内容は何ですか。

① ストレスマネジメント	15
② 事例発表	12
③ 認知症について	18
④ ご家族や認知症当事者の話	28
⑤ 介護予防について	13
⑥ 職場の改善について	14
⑦ ワークライフバランスについて	7
⑧ 介護関係以外の方の話	2
⑨ その他	1

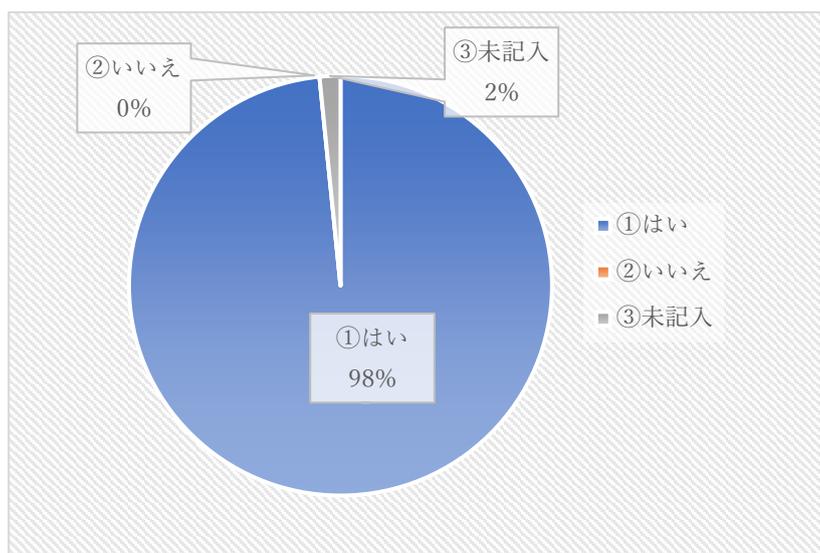
[その他]

・興味があるものを見つけて参加したい。



### Q7. また、合同研修会に参加したいと思いますか。

① はい	62名
② いいえ	0名
③ 未記入	2名



## Q8. 今回の研修や当協会についてご意見・ご要望。

- ・個人ワーク、グループワーク、オンラインの方との合同研修会、楽しく研修に参加できた。
- ・認知症の方の目線、視点に立ったケアがわかりやすく講義され、とてもわかりやすかったと思った。
- ・Zoomでのグループワークより、対面でのグループワークの方が話しやすいので、次回は対面で、なるべく参加していこうと思った。
- ・途中電波が悪く(こちらの問題で)全く聞こえず、現地に行けば良かったと思う。
- ・グループワークに慣れていないようで、発言のない方々が居て残念であった。
- ・グループワークの人数が多く、司会も決められなかったので、進行に時間がかかった。
- ・アニメーションで文字がいっぱい埋め尽くされているのが少しホラーに見えて怖かった。
- ・他事業所の職員と意見交換できる場が少ないので、皆の意見を聞き認知症への理解を深めていきたい。
- ・貴重なお話を伺い出来て、今後の対応に役立てていきたいと思う。
- ・Zoomでの参加だったが、ブレイクアウトルームでグループワーク分けをされた後、他参加者の方々がどうしていいかわからず、なかなか話が進まなかった。ファシリテーターがいたら進行がスムーズにいくのかなと感じた。
- ・音声が途切れる事があり、聞き取りづらかった。
- ・ハッと気付かされる点多くて、とても参考になった。とてもお世話になり、ありがとうございました。
- ・グループワークのところからパソコンの接続がうまくいかず、研修に参加できなかった。音声が聞こえなくなった。最後にパソコンを交換して対応したが、一番関心のある部分が受講できず残念であった。
- ・良いアイデアが沢山あったが、一人を過程で介護するのと施設で数人を介護するのでは、すべて適用するのは難しいと思った。
- ・初めて参加させていただき、ありがとうございました。
- ・事前に本を読ませて頂きましたが、より深く理解できてアニメーションで楽しく理解できた。
- ・認知症の方の世界はこういう世界が見えているというのが動画(アニメーション)でわかりやすく理解しやすかった。
- ・認知症世界の歩き方の本、認サポ講座する時は、よく持参し、紹介させてもらっています。うちの小6の子供が「わかりやすく、おもしろい」と言っている事がきっかけで、当日、予定があり参加できなかったが、お話、聞きたかったです。