

vol.26  
令和6年1月  
(2024年)

# ほ と や ま 媛

目 次

- P1 ○新年あいさつ  
副理事長 黒田 慧史
- P1 ○令和5年度  
合同研修会
- P3 ○各研修のご案内
- P4 ○学習会報告
- P5 ○県内事業所の紹介
- P6 ○ほっとエピソード
- P7 ○レディ薬局  
○ハッピー薬局
- P9 介護施設における  
業務継続計画(BCP)の  
策定は進んでいますか?
- P11 ○私の一冊  
○おすすめスポット紹介  
○編集後記



写真提供：小規模多機能ホームゆうゆう  
「笑顔最強」



# 新年あいさつ



副理事長  
黒田 慧史

令和  
**5**  
年度

## 合 同 研 修 会

【参加者数】 81名(当協会会員事業所、行政、各関係機関、団体、その他各種介護サービス事業所等)  
会場 20名、Zoom 61名

【開催日時】 令和5年11月27日(月曜日)13:30~15:30

【場 所】 テクノプラザ愛媛      【協 力】 特定非営利活動法人 ぶうしすてむ

### 「認知症の人の内的世界に寄り添って ~認知症世界の歩き方~」

講師／岡田 未奈 氏(特定非営利活動法人イシュー・プラスデザイン)

11月27日テクノプラザ愛媛本館(松山市久米窪田町)で令和5年度合同研修会が開催されました。認知症の人の見えている世界や考えている事をアニメーションやカードを使った講義で興味深く拝聴し大変参考になりました。



新年、明けましておめでとうございます。謹んでお慶び申し上げます。

昨年、新型コロナウイルスが5類に引き下げられましたが、まだまだたくさんの感染者を生み出しています。また、ここ数年目立った数の感染者が出ていなかったインフルエンザが例年にはない流行を見せました。会員事業所の皆さんも事業所での感染対策をこれまで通り気を付けていらっしゃることだと思います。しかし、きちんとした感染対策を続けていくとどうしても以前のようなサービスを提供することが難しくなってしまいます。それで良いのでしょうか?感染対策もバランスが大事なのではないかと思います。利用者様の健康と安全を守りながらも楽しさや安心を与えられるサービスを提供していくことが今の私たちには求められているのではないかでしょうか。また、来年度は介護保険法の改正の年です。加算の要件なども見直しが行われると聞いています。これに伴い、事業所に求められる役割も増えるでしょう。私たちは常にステップアップをしながら前に進んでいかなくてはなりません。そんなステップアップのためのお手伝いが出来ればと今年度も研修会の開催や事業所間の交流の機会を作つてまいりました。特に事業所間の交流の機会については力を入れて取り組んで参りました。横の繋がりこそが前に進むための大きな力になると信じています。来年度はプラスアップして更により良い事業を展開していきたいと思っておりますので、本年もどうぞよろしくお願ひいたします。

### 会員の皆様へ「先生からのメッセージ」

今回は、2023年3月に出版いたしました『認知症世界の歩き方 実践編』をもとに、認知症ご本人の視点に寄り添った観察と対話、そしてデザインのアイデアについて、ワークショップ形式で研修させていただきました。今回を機に、日頃の医療・介護の現場だけでなく、社会に潜む様々な課題を見つけるきっかけになりましたら幸いです。

講師：特定非営利活動法人イシュー・プラスデザイン 岡田 未奈 氏



### アンケート結果

- 視点が新鮮でした。論理的思考や分析だけで読みとりデザインでの考え方を認知症世界の旅として見る。旅行記と本人視点としてどう見ているのか、分かりやすかったです。
- 認知症の方の目線、視点に立ったケアについて理解しやすく講義されとても勉強になりました。
- 認知症の方の見える世界の視点が新しくて楽しかったです。考えさせられました。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

# 各研修のご案内

## 通常研修会

昨年度までは東中南予にエリアを分けて“ブロック研修”として各エリアで5回ずつの研修会を行って参りましたが、Zoomでの参加が一般的になったことから今年度より名称を“通常研修会”に変更して全15回の研修会を開催中です。まだ2月にも「実践できるケアプラン～その人の思いを大切に～」「医療知識～観察のポイントと報告について～」の2回を予定しております。学びの機会としてはもちろんですが、他事業所の職員さんと顔を合わせ

る数少ない機会かと思いますので、横のつながりを広げる仲間づくりの機会にもしていただければ幸いです。

今年度は“通常研修会”的名称で開催してまいりましたが、来年度は皆様からご応募いただいた名称の中から選んだ名前で開催してまいります。来年度も皆様のお役に立てる研修会を開催していきますので、引き続きよろしくお願いいたします。

6月30日に認知症介護指導者・森川 隆 先生による「STOP!虐待」、8月25日に愛媛県立新居浜病院・感染管理認定看護師 西本 麻紀 先生による「これからのWithコロナ」、9月7日に今治明徳短期大学 ライフデザイン学科介護福祉コース講師 杉本 詠二 先生による「メンタルヘルス・ラインケア職員の心を救うヒント」、10月26日には十全ユリノキ病院院長・愛媛県認知症疾患医療センター長 武田 直也 先生による「認知症の基礎疾患～四大認知症の特徴と対応について」の研修を開催致しました。現代

の介護施設に必要な研修内容であり、認知症を理解し不適切な介護を防ぐことの大切さや職員のメンタルヘルスについて学びました。

参加された皆様にとって介護業務のモチベーションに変化があれば嬉しく思います。

今後も学びの場となる研修を行って参ります。Zoomでの参加も可能ですので是非、ご参加ください。

## リーダー意見交換会

リーダー的な立場にある職員さんはそれぞれにたくさんの悩みや課題を抱えているのではないか。その悩みや課題を共有できる相手がいらっしゃらない方もいるのではないか。そんな悩みや課題を共有することでご自身の悩みや課題の解決のヒントを持ち帰ってもらえたなら、日々から相談しあえる仲間を作ってもらえたなら。との思いで今回企画させていただきました。

新型コロナウイルスも5類になったことからハイブリッド形式での開催とさせていただきました。当日は会場に11名、Zoomで9名の方にご参加いただきました。同じような悩みや課題を持たれている方もいらっしゃり活発な意見交換がなされていました。参加された方の満足度も高かったように思います。Zoomで参加された方の中には「次回があるなら是非会場で参加したい」とのお声もいただきました。

来年度も形を変えてバージョンアップした内容で開催予定ですので、ご参加いただければ幸いです。



## グループホームネットワーク学習会・座談会

「以前は大変だったけど楽しかった。でも、今は何だかしんどい。」という声から、今年度グループホームネットワーク学習会(Gネット学習会)では、今一度グループホームの本来の姿について考えてみようということをテーマに開催してきました。また、多職種連携というキーワードがよく使われていますが、その前に同業種の連携がなくては成り立たないとの思いもあり、事業所間の絆を深めるため、食事しながらの座談会も新しく開催してみました。Gネット学習会3回、座談会3回の計6回を開催し、座談会では日ごろの悩みや疑問について、他の参加者が答えるといった、自由な交流の場にさせていただきました。開催させていただいた全ての研修会及び座談会が、本当に和

やかな空気に包まれ、参加された殆どの方がリピーターとして参加されていました。この、小さな輪が大きく静かな波紋の様に広がっていくことを委員メンバー一同心から願いながら、皆様のご参加をお待ちしております。



Gネット学習会の様子



座談会の様子 今年度より初のGネット座談会を3回開催しました。



## 小規模ネットワーク学習会

みなさまこんにちは!小規模ネット学習会では今年度7月20日に「WITHコロナの個別支援～事業を継続するために～」と10月26日に「指定基準の順守を振り返ろう～経過記録と個別研修計画について～」と題して、既に2回の開催を盛況のうちに終えております。

どちらの会でも、各議案に沿って会員様同士の意見が活発に交わされ名刺交換を行うなど交流の輪が広がっております。愛媛県長寿介護課さま・松山市介護保険指導担当さま、ご協力いただき本当にありがとうございました。

最後の開催は、令和6年2月開催予定の「医療と介護の連携を図ろう～何でも相談会同時開催～」となっており、

こちらも皆様から期待されている内容ですので是非お誘いあわせの上ご参加の程よろしくお願ひいたします。



# 県内事業所の紹介

## うっかり長屋 きなはいや

うっかり長屋きなはいやは平成16年設立のグループホームです。住み慣れた地域で自分らしく生きられるよう個人の趣味や得意とすることを、いつまでも続けられるよう支援していきたいと思っています。



### 有限会社 ラッセル社

〒797-1212 西予市野村町野村11-1  
TEL:0894-72-1371 FAX:0894-72-1371

## デイサービス あしからげんき

あしからげんきは、体操や散歩をし、足が弱らないように支援するのはもちろん!!「本人が選択する生活」という理念のもと、机上での作業やレク、おやつ作り、昼食作り等、出来る事を利用者様に選んでいただき職員と一緒に取り組んでいただいている。やれる事をやり遂げる事で安心した生活が送れるよう、これからも支援していきます。



### 株式会社 だんだん

〒797-1212 西予市野村町野村2号109番地1  
TEL:0894-89-6511 FAX:0894-89-6512

## 小規模多機能 いちえい東垣生

2023年7月にオープンしました“いちえい東垣生”です。ご利用者様を第一と考え、ご利用者様、ご家族様、また職員も一緒に家庭的な雰囲気で一緒に生活を共に過ごしていく。を目指し日々頑張っています。ご利用者様に合わせた介護等を行い、その方に寄り添い優しく丁寧にケアを行っています。特にリハビリにも力を入れラジオ体操、口腔体操をしたり、カラオケも行い日々ご利用者様と一緒に『笑顔』で楽しく生活をしています。まだまだこれからですがいつでもお気軽に立ち寄りください。よろしくお願いします。



### 株式会社 一榮

〒791-8043 松山市東垣生町638-1  
TEL:089-994-5382 FAX:089-994-5383

# ほっこりエピソード

～こころに残った一言～



東予

## 認知症の奥さんとご主人の90代夫婦の絆

小規模多機能ホームはなみずき  
森野 寛司 さん

わりと重度な認知症のある奥さんと、少しだけ認知症のあるご主人の90代の夫婦が一緒に当施設をご利用されています。奥さんは、宿泊する機会が多く、ご主人は週に何日か通いで利用され、会うとご主人の方から「おう!元気ですか?」等優しく声かけされています。一緒に通いサービスで揃う日は、決まって、昼食後に二人仲良く並んでソファに座り、時折共にうとうとしながらも寄り添いながら時間を過ごされています。ご主人は、あまり多くお話をされる方ではないのですが、奥様に話しかけられる時は「おお、これは美味しいなご飯だよ。もう一口だけでも食べないと元気にならんよ。」「スタッフさんが今なんて言ったか分かる?」「自分の部屋は分かりますか?」等、お世話をされながら、沢山語り掛けられています。奥さんは、「うん…」「分からん…」とそつなく返事されますが、とてもリラックスモード。いつもその光景にほっこりしています。ある時、奥さんが若い職員の女の子と、テーブルゲームをして過ごされていたのですが、そのゲームが奥さんにヒットしたようで、大盛り上がり!終始奥さんの満面の笑みが続いていました。その様子を遠くの席からほほえましそうに眺めていたご主人。終わったあとに、奥さんとゲームをしていた若い職員に「最近の〇〇(奥さん)は、僕には冷たいんです。怒ってばかり。〇〇があんなに楽しそうに笑う姿を久しぶりにみました。どうもありがとう。」と深々とお礼を言わっていました。その様子を見ていた筆者…ご主人の深い愛を感じました。(涙)

中予

## 何気ない毎日の幸せ

グループホームファミール桑原  
谷本 貴子 さん

ファミールでは毎日どこかしらで笑い声が聞こえてきます。「なんでやねん」「ちょっと、ちょっと~」ずっとけそうになる職員、まじめな顔の入居者さん、「わかったよ~そうしましょうかね~」今日も入居者さんの勝ちです。周りから聞こえてくるこのいつもの何気ないやり取りを聞く事が本当に暖かくて、私をホッとさせてくれる時間です。「お前飯食うたんか?」「よいこれ食え」「あ~かまん、かまん、誰にも言うなよ、バカ、誰にも言うなてや」(笑)Mさんありがとうございます。でも、あの~食べかけなんんですけど~(笑)「食うたらここに置いとけや、ワシが食うたようにしつくけんの」だから~あの~Mさんの食べかけですよ~「ありがとう、じゃ後で食べるね~いつもありがとう」コロナ以降皆で一緒に食事が摂れないため、職員が食べていないのではと心配してくれるMさん。いつも食事の度に、やさしさと気遣いをくれるそうです。「同じ釜の飯」一緒に食べられる日が楽しみです。

南予

## あるあるエピソードにほっこり

グループホーム紅葉の里おだ  
木山 敦江 さん

入所して5年になるTさん。毎日の日課である夕食後の手伝いを終え、自室に戻りパジャマに更衣した後なぜかホールへ出て来られました。声を掛けても返事をしてくれません。どうやら町内放送を聞いていたようです。放送では水車祭りの案内が流れっていました。その後の一言「スイカ祭りじゃと!こりゃええわい。」と、満面の笑み。「えっ?スイカじゃなくて水車だよ。」と伝えるが耳に入らず、「スイカ祭り行きたいなあ」と独り言。「もう時期終わっているんですけど」と思いながらもみんなでスイカ祭り行きたいねと笑った一場面です。コロナ禍で行事が出来なかつたのでスイカの時期になつたら地区の方にも声を掛けて賑やかにスイカ祭りをしたいと思いますが、どんな祭りでしょうね?(笑)

# お薬管理の負担を減らす為に

レディ薬局が提案するお薬管理の効果的な方法



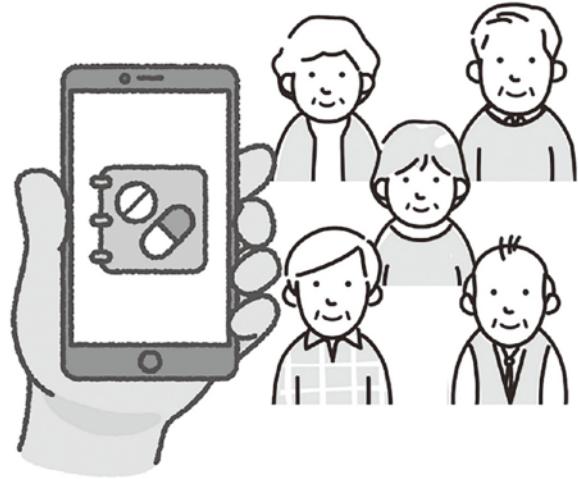
お薬手帳アプリ「EPARKお薬手帳」をご存知ですか？

## 入居者様のお薬情報を一括管理

EPARKお薬手帳アプリは、お手持ちのタブレットやスマートにより無料で利用できる電子お薬手帳サービスです。

複数人の登録が可能なので、アプリに入居者様の情報を入力することで一括して管理することが可能。

また、自動連携機能をお選びいただくと、お薬が処方される際に自動でお薬情報が入力されるので、アプリを開くだけで入居者様のお薬情報を簡単に閲覧することができます。



## 薬局での待ち時間短縮

ご利用者様のお薬を受け取る際、待ち時間がかかることがあるのではないでしょうか。入居者様の情報を入力後、薬局にあらかじめアプリから処方箋を送ることで、薬局での待ち時間を短縮することができます。

待ち時間が短縮されることで、入居者様のケアや他の業務を行っていただくことが可能になります。



## ダウンロードして登録するだけ

EPARKお薬手帳アプリをダウンロードして会員登録をするだけで、レディ薬局調剤全店すぐにご利用ができます。

簡単に入居者様のお薬情報が一括管理できる便利なEPARKお薬手帳アプリ、ぜひご活用ください。



どこよりも気軽に身近に信頼して  
相談できる薬局を目指して

薬剤師・主任ケアマネジャー

募集中



詳細はこちら

※各資格者においては勤務地が異なります。

愛媛県調剤薬局  
45 店舗

## お問い合わせ先

レディライフショップアクティブ平井店

TEL:089-993-6380

FAX:089-955-7435

mail:tenpo4123@lady.tsuruha-gr.jp

担当:松本

気軽にご連絡下さい





ハッピー薬局  
happy pharmacy

# 地域医療への想い



薬

お食事や栄養面から  
利用者様の健康を支えます。

管理栄養士が、皆さまの生活習慣についてお伺いし、フレイル予防や生活習慣病予防のお食事についてアドバイスを行います。

栄養

健康維持にお役立ていただける「低塩パン」や「適正糖質パン」の販売、「セルフメディケーション」をあらゆる面から支えるために、弊社オリジナルサプリメントも販売しています。



お近くのハッピー薬局は→  
こちらのQRコードから→



運動



理学療法士等のトレーナーが  
運動をサポートする24時間ジム



腰痛や膝痛、肩こりなど  
のお悩みはございませんか？

理学療法士をはじめとするトレーナーが解決に導ける運動をご指導致します。

見学・無料体験は  
随時受付中です。

ジムの詳細はこちらの→  
QRコードから→



# 介護施設における業務継続計画(BCP)の策定は進んでいますか?

2021年の介護報酬改定において、2024年4月から介護施設・事業所でのBCP策定が義務づけられます。

皆さんの事業所ではもう準備が出来ていますか?今回の特集は、確認と振り返りを含めて、BCP政策のポイントや、具体的な策定の進め方などを考えていきたいと思います。

## そもそも、業務継続計画(BCP)とは何か?

大地震等の自然災害、感染のまん延、テロ等の事件、大事故、サプライチェーン(供給網)の途絶、突発的な経営環境の変化など不測の事態が発生しても、重要な事業を中断させない、または中断しても可能な限り短い時間で復旧させるための方針、体制、手順等を示した計画のことを事業継続計画(BCP)と呼びます。

## なぜ、介護事業者にBCPが必要か

介護サービスは、要介護者、家族等の生活を支えるうえで欠かせないものです。昨今、地震や水害など大規模災害の発生、さらには感染症の流行が見られる中、介護従事者においては、それらのことが起こった際に適切な対応を行い、その後も利用者に必要なサービスを継続的に提供できる体制を構築することが必須です。

大規模災害の発生や感染症の流行に備え、介護サービスの事業継続のために、平時から準備・検討しておくべきことや、発生時の対応などをまとめたBCPの作成が重要です。

厚生労働省ホームページBCP資料より抜粋

## 具体的にどんな項目が必要か

### 自然災害・感染症共通

- 状況の把握方法
- 備蓄品・代替品の準備
- 食事や水分の提供方法、排泄や入浴など生活に欠かせない支援の内容検討方法
- 職員が被災したり、感染したり人員が確保出来なかった時の対応策
- 外部との連絡や災害時感染症発生時の利用者、職員の安否確認、主治医等の緊急連絡網の制作
- 通所サービスならば、サービスの休止や縮小をせざるを得ない場合の対応策
- 平常時の研修、訓練の実施
- 緊急時の外部業者出入りの制限、開始等のルール
- 地域、他事業所との連携方法

### 自然災害の場合

- 施設内外の設備に不備(亀裂や家具の転倒防止策の確認)がないか
- 入居者・利用者を安全に避難させるためのルート、場所
- サービスを継続するためのライフライン(ガス・水道・電気)の確保・または代替品の準備
- 道の寸断によって、送迎車の利用が困難になった場合の対応策

### 感染症の場合

- 感染者と感染していない人を分ける
- 環境内のゾーニング(グリーンゾーン、イエローゾーン、レッドゾーン)
- 陽性者と接触する担当者や清潔操作の方法

## 【一連の流れ】

- ①リスクの把握。どんな地形に事業所があるのか、どんな不安要素があるのか検討します。地図や施設の見取り図を使い、明確化しましょう。
- ②業務の優先順位を整理する。職員確保が出来なかつたり、少ない人数での継続ができるよう計画を立てたり、通所サービスでは、混乱を防ぐために縮小、休止をどの段階で行うかあらかじめ決めておきましょう。
- ③研修、訓練の定期的な実施職員だけでなくできる限り安全に利用者さんにも参加してもらいましょう。
- ④平常時からの対策。定期的な環境点検・備品の確認(食品・医療機器やガウン、マスク等)・使用方法の確認・持ち出し袋の確認・物品の収納場所一覧、緊急連絡網の見直し等3日間持ちこたえられるよう確保します。
- ⑤災害時・感染症発生時の対応の検討
  - ・緊急時の体制(リーダー、代替者を含めたメンバー決め、各班の役割など)
  - ・安否確認の方法
  - ・初動対応のマニュアル
  - ・職員参集方法
  - ・安全な避難ルート・避難場所・避難補助具の準備、ゾーニング方法
  - ・復旧対応の検討(建物の点検方法、業者連絡先一覧、行政・医療等への連絡先一覧作成)
- ⑥地域・他事業所との連携
  - ・平常時から訓練に参加し、交流を図っておきましょう

令和5年11月21日 愛媛県歴史文化博物館にて  
特定非営利活動法人ITC愛媛 西川 昌祐 氏を講師にむかえ  
「災害対策BCPをもとに訓練してみよう」をテーマに研修会が開催されました。



BCP作成のポイントのおさらいや、具体的な演習計画の方法、見直し方法、今後起りえる自然災害の予測などを教えていただき、とても勉強になりました。今後、BCPの研修会の機会があれば是非ご参加ください。能登地震を教訓に今一度見直しをして南海トラフに備えていきましょう。

# 私の1冊

## 「日めくり 子規・漱石 俳句でめぐる365日」

著:神野 紗希 [ 愛媛新聞社 ]

みなさん、正岡子規にどんなイメージをお持ちでしょうか?なぜか横向きの写真の絶壁頭の人。根暗そ..私は、ずっとそんな風に思っていました。坊っちゃん劇場で子規と漱石が共に愚陀仏庵で暮らした52日間を描いたミュージカル「52days~愚陀仏庵2人の文豪~」を見るまでは…しかし、52daysを観て正岡子規が、みんなから愛される、明るくて前向きで食いしん坊な人ということを知り、途端に親近感を覚え身近に感じるようになりました。この本は、子規と漱石の季節に応じた俳句が毎日一句ずつ紹介されています。「柿くへば鐘が鳴るなり法隆寺」なんという一度は耳にしたことのある有名な俳句から「無精さや布団の中で足袋をぬぐ」という子規の人間らしさ、ズボラさ全開の句もあって思わずクスッと笑ってしまいそうなものも。俳句の横には松山出身の俳人神野紗希さんの解説があるので俳句の背景や意味が分かりやすく、ちょっとした空き時間にも子規や漱石が見た景色を想像することができます。最近、某テレビ番組でも大人気の俳句。みなさんも一句詠んでみてはいかがでしょう?

ディサービスかしま 村上 有美



ちょっとおでかけ

### おすすめスポット紹介

### ゆらり内海

今回は愛南町にあるオープン20周年を迎えた『ゆらり内海』をご紹介したいと思います。潮湯・マイクロバルブ湯と産地メニューが自慢の休憩・お食事処があり、須ノ川海岸の紺碧の海とともに、極上の癒しを得ることができます。私のお勧めは愛南町の特産品『ヒオウギ貝』を使った『シーボーンアート』です。見て楽しむこともできますが、実際に自分でオリジナルの作品を作ってみるのはいかがでしょうか?

愛媛県南宇和郡愛南町須の川286番地  
TEL : 0895-85-1155 FAX : 0895-85-1166

※ゆらり内海ホームページより引用



### 編集後記

新年あけましておめでとうございます。「ほっこり笑媛」をご覧頂きありがとうございます。今回のおでかけスポットで紹介させていただいた場所はスタッフ様はじめリフレッシュしていただきたい場所を紹介させていただきました。毎日大変な仕事だとは思いますが、皆様にお役に立てる内容を掲載していきたいと思います。紙画作成にご協力いただいた皆様、本当にありがとうございました。又ご意見ご感想などありましたらお寄せいただけたらと思います。今後とも宜しくお願い致します。

(広報委員一同)

### 一般社団法人 愛媛県地域密着型サービス協会

〒790-0056 愛媛県松山市土居田町23-5 烏谷ビル2F  
TEL.089-989-2550 FAX.089-989-2557  
E-mail : info@ehime-cms.com



愛媛県イメージ  
アップキャラクター  
みきやん  
許諾番号 2707005